

# Vedoucí maloobchodní provozovny

Vedoucí maloobchodní provozovny zajišťuje a řídí provoz maloobchodní jednotky a zodpovídá za její výsledky.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Vedoucí prodejny, Manažer prodeje, Store manager, Manažer prodejny
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů.
- Vedení dokumentace související s provozem maloobchodní jednotky.
- Zajištění efektivnosti hospodaření a hodnocení výkonnosti.
- Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
- Cenotvorba, monitoring konkurence.
- Aktivní spolupráce na marketingových aktivitách pro zvýšení prodeje.
- Sledování stavu a obrátky zásob na prodejně a záručních lhůt.
- Vypíňování a odesílání objednávek dodatelům a velkoobchodním skladům.
- Komunikace s kontrolními orgány, orgány státní správy a nadřízenými orgány.
- Vyřizování reklamací zákazníků, případně dodavatelů.
- Dodržování hygienických předpisů, čistoty prodejny i v okolí provozovny.
- Dodržování zásad HACPP, BOZP a PO a dalších předpisů.
- Vedení valutové pokladny a evidence hotovostních poukázek.

## CZ-ISCO

- 52220 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
- 5222 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	34 676 Kč	51 913 Kč	78 739 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	22 275 Kč	41 803 Kč	66 546 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	27 169 Kč	36 490 Kč	60 928 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	27 882 Kč	45 603 Kč	63 865 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	30 285 Kč	42 745 Kč	66 076 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	32 170 Kč	45 892 Kč	67 419 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	28 627 Kč	46 297 Kč	71 423 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	103346

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Královéhradecký kraj	25 165 Kč	37 504 Kč	66 454 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	27 914 Kč	39 883 Kč	63 041 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	28 111 Kč	37 993 Kč	61 117 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	24 976 Kč	39 162 Kč	64 901 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	25 548 Kč	37 844 Kč	65 310 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	25 766 Kč	39 421 Kč	66 473 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	26 666 Kč	38 027 Kč	64 043 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO	Název podskupiny	Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	42 837 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5222">http://data.europa.eu/esco/isco/C5222</a>

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

## Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Obchod	66-xx-L/xx
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika a podnikání	6341L

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.B.4012	Vyřizování platby za zboží a služby pomocí platebních karet v pokladně obchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5012	Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8020	Inventarizace zboží v maloobchodní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.4010	Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v maloobchodní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.6003	Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zbožím v maloobchodní jednotce (dodržování HACCP)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4020	Vedení kontrolní pokladny v maloobchodní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3012	Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8240	Vedení administrativní agendy v maloobchodní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1010	Orientace v příslušné oborové legislativě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.D.2011	Plánování druhu a množství zboží pro prodejnu dle předpokládaného prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.Z.2001	Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4013	Práce s informačními a komunikačními technologiemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
l24._.0001	bezpečnost práce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0002	provoz maloobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0012	přejímka zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0051	hygienické zásady v obchodě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožiznalství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	3
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
2.6	Kompetence k vedení lidí	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

---

WorkUnitTypeEnum.1

103346

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*