

# Vedoucí maloobchodní provozovny

Vedoucí maloobchodní provozovny zajišťuje a řídí provoz maloobchodní jednotky a zodpovídá za její výsledky.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Vedoucí prodejny, Manažer prodeje, Store manager, Manažer prodejny
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů.
- Vedení dokumentace související s provozem maloobchodní jednotky.
- Zajištění efektivnosti hospodaření a hodnocení výkonnosti.
- Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
- Cenotvorba, monitoring konkurence.
- Aktivní spolupráce na marketingových aktivitách pro zvýšení prodeje.
- Sledování stavu a obrátky zásob na prodejně a záručních lhůt.
- Vyplňování a odesílání objednávek dodatelům a velkoobchodním skladům.
- Komunikace s kontrolními orgány, orgány státní správy a nadřízenými orgány.
- Vyřizování reklamací zákazníků, případně dodavatelů.
- Dodržování hygienických předpisů, čistoty prodejny i v okolí provozovny.
- Dodržování zásad HACPP, BOZP a PO a dalších předpisů.
- Vedení valutové pokladny a evidence hotovostních poukázek.

## CZ-ISCO

- 52220 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
- 5222 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	20 381 Kč	34 610 Kč	63 738 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	14 391 Kč	24 866 Kč	41 845 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	19 264 Kč	30 802 Kč	45 264 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	19 319 Kč	32 272 Kč	50 206 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	20 243 Kč	32 643 Kč	53 508 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	15 989 Kč	26 363 Kč	49 690 Kč	-	-	-

Typ JP							ID
Povolání							103346
	Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do	
Liberecký kraj	22 489 Kč	29 911 Kč	47 309 Kč	-	-	-	
Královéhradecký kraj	14 270 Kč	23 216 Kč	42 742 Kč	-	-	-	
Pardubický kraj	17 483 Kč	24 145 Kč	41 538 Kč	-	-	-	
Kraj Vysočina	16 965 Kč	21 312 Kč	35 046 Kč	-	-	-	
Jihomoravský kraj	18 418 Kč	25 682 Kč	41 030 Kč	-	-	-	
Olomoucký kraj	19 706 Kč	26 741 Kč	47 461 Kč	-	-	-	
Zlínský kraj	18 767 Kč	27 196 Kč	46 935 Kč	-	-	-	
Moravskoslezský kraj	17 923 Kč	23 600 Kč	42 330 Kč	-	-	-	

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	29 639 Kč	-

## Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Vedení žáků při praktickém vyučování.	7
Přijímání peněz, kontrola zakoupeného zboží a vyznačování jednotlivých položek na pokladnách, vydávání pokladních potvrzenek a vyúčtování tržeb v maloobchodní jednotce se samoobsluhou nebo ve sběrných pokladnách (obchodních domů).	7
Přijímání peněz, kontrola zboží a vyznačování jednotlivých položek na pokladnách zpravidla s využíváním čtecích zařízení kódů, výdej pokladních potvrzenek a vyúčtování tržeb v maloobchodní jednotce.	7
Řízení a zajišťování každodenního chodu maloobchodní jednotky včetně rozdělování zaměstnanců do směn.	7
Nabídka a samostatný prodej, přejímání, skladování a vystavování zboží v maloobchodní jednotce.	6
Přijímání pokladních dokladů a jejich kontrola porovnáváním s expedovaným zbožím (pokrmami, nápoji apod.).	6
Komunikace se zákazníky a dodavateli.	6
Aktivní oslovování zákazníků, nabídka a prodej výrobků, doplňkového zboží a služeb zákazníkům.	6
Vyřizování platby za zboží a služby pomocí elektronických platebních karet.	5

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

### Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor

Povolání

103346

*preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Obchod	66-xx-L/xx
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika a podnikání	6341L

### Legislativní požadavky

- doporučené - Zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.B.4012	Vyřizování platby za zboží a služby pomocí platebních karet v pokladně obchodu	4	Nutné
h13.D.5012	Přepočtení cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	4	Nutné
h13.D.8020	Inventarizace zboží v maloobchodní jednotce	4	Nutné
h13.C.4010	Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v maloobchodní jednotce	4	Nutné
h13.A.6003	Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zbožím v maloobchodní jednotce (dodržování HACCP)	4	Nutné

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.B.4020	Vedení kontrolní pokladny v maloobchodní jednotce	4	Nutné
h13.C.3012	Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	4	Nutné
h13.D.8240	Vedení administrativní agendy v maloobchodní jednotce	4	Nutné
h13.D.1010	Orientace v příslušné oborové legislativě	4	Nutné
h13.D.2011	Plánování druhu a množství zboží pro prodejnu dle předpokládaného prodeje	4	Nutné
h13.Z.2001	Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů	4	Nutné
h13.B.4013	Práce s informačními a komunikačními technologiemi	4	Výhodné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
l24._.0001	bezpečnost práce	4	Nutné
h13._.0002	provoz maloobchodu	4	Nutné
h13._.0012	přejímka zboží	4	Nutné
h13._.0013	inventarizace	4	Nutné
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	Nutné
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	Nutné
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	4	Nutné
i51._.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	4	Nutné
h13._.0051	hygienické zásady v obchodě	4	Nutné
h14._.0001	zbožiznalství obecně	4	Nutné
h13._.0020	psychologie prodeje	4	Výhodné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	3
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.4	Netiketa	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a02	Kooperace (spolupráce)	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a07	Samostatnost	2
a09	Plánování a organizování práce	2
a11	Aktivní přístup	2
a12	Zvládání zátěže	2
a14	Vedení lidí (leadership)	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Závažná nervová onemocnění.

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování.

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*