

Manažer poštovního provozu

Manažer poštovního provozu řídí činnosti a zaměstnance oddělení nebo odboru velké pošty nebo logistického centra.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Magisterský studijní program
Podřízené specializace:	Manažer pošty, Manažer v poštovním provozu, Manažer sběrných přepravních uzlů
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Řízení a koordinace činností zaměstnanců v oddělení nebo odboru na velké poště (nad 50 zaměstnanců) nebo v logistickém centru.
- Vykonávání příslušných administrativních a personálních opatření.
- Kontrola dodržování předpisů, pravidel a směrnic.
- Dohled nad dodržováním technologických postupů.
- Řešení stížností a reklamací.
- Plánování úkolů pošty nebo přepravního centra.
- Zodpovědnost za časové, personální, materiálně technické i finanční zabezpečení úkolů.
- Řešení častých problémů vznikajících v souvislosti s plněním úkolů i s celým provozem přepravního centra, a to jak problémů pracovních, tak i problémů osobních a mezilidských.
- Motivování a odměňování pracovníků.
- Vedení porad podřízené jednotky i účast na poradách u nadřízeného.