# Manažer poštovního provozu

Manažer poštovního provozu řídí činnosti a zaměstnance oddělení nebo odboru velké pošty nebo logistického centra.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Magisterský studijní program |
| **Podřízené specializace:** | Manažer pošty, Manažer v poštovním provozu, Manažer sběrných přepravních uzlů |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení a koordinace činností zaměstnanců v oddělení nebo odboru na velké poště (nad 50 zaměstnanců) nebo v logistickém centru.
* Vykonávání příslušných administrativních a personálních opatření.
* Kontrola dodržování předpisů, pravidel a směrnic.
* Dohled nad dodržováním technologických postupů.
* Řešení stížnosti a reklamací.
* Plánování úkolů pošty nebo přepravního centra.
* Zodpovědnost za časové, personální, materiálně technické i finanční zabezpečení úkolů.
* Řešení častých problémů vznikajících v souvislosti s plněním úkolů i s celým provozem přepravního centra, a to jak problémů pracovních, tak i problémů osobních a mezilidských.
* Motivování a odměňování pracovníků.
* Vedení porad podřízené jednotky i účast na poradách u nadřízeného.

## Kompetenční požadavky

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*