

# Pracovník vztahů k veřejnosti

Pracovník vztahů k veřejnosti podává informace a vysvětlení pro veřejnost, tisk apod. ve všech věcech organizace.

<b>Odborný směr:</b>	Média, publicistika a knihovnictví
<b>Odborný podsměr:</b>	publicistika
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Public relations officer, PR officer
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Podávání informací občanům o náležitostech podání a o postupu při jejich vyřizování.
- Zpracování návrhů a obdobných materiálů pro veřejnost k vysvětlení postupu při vyřizování jejich záležitostí ve věcech příslušejících úřadu.
- Monitorování názorů, stížností a připomínek veřejnosti k činnosti organizace, správního úřadu nebo orgánů územního samosprávného celku.
- Příprava a organizace informačních a popularizačních akcí pro veřejnost.
- Zajišťování zveřejňování aktuálních informací organizace, správního úřadu nebo orgánů územního samosprávného celku.
- Vyhodnocování názorů veřejnosti na činnost organizace, správního úřadu nebo orgánů územního samosprávného celku.
- Poskytování informačních materiálů, brožur a jiných materiálů.
- Získávání různorodých informací, jejich třídění a poskytování k dalšímu využívání.
- Podávání komplexních informací o různorodých skutečnostech, dějích, datech a procesech.

## CZ-ISCO

- 42250 - Pracovníci v informačních kancelářích
- 4225 - Pracovníci v informačních kancelářích

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pracovníci v informačních kancelářích (CZ-ISCO 4225)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	35 472 Kč	51 236 Kč	60 201 Kč	29 175 Kč	38 984 Kč	49 044 Kč
Středočeský kraj	24 938 Kč	34 024 Kč	37 518 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	-	-	-	27 382 Kč	37 356 Kč	44 054 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	26 626 Kč	34 759 Kč	48 441 Kč
Jihomoravský kraj	-	-	-	29 804 Kč	38 394 Kč	47 068 Kč
Zlínský kraj	29 078 Kč	32 364 Kč	39 008 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	30 854 Kč	33 896 Kč	40 402 Kč	29 456 Kč	34 546 Kč	40 357 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4225	Pracovníci v informačních kancelářích	34 766 Kč	37 305 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4225	Pracovníci v informačních kancelářích	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C4225">http://data.europa.eu/esco/isco/C4225</a>

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Gymnázium	79-41-K/xx
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru publicistika	7242M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h11.Z.4151	Organizování informačních a popularizačních akcí pro veřejnost	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.5151	Vyhodnocování názorů veřejnosti na činnost organizace nebo úřadu (vedení statistik, přehledů apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8151	Evidování názorů, stížností a připomínek veřejnosti k činnosti organizace nebo daného úřadu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.8153	Získávání a třídění různorodých informací od veřejnosti a z médií, popř. informací o dané organizaci či úřadě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.9152	Vypracovávání odborných informačních výstupů a zpracovávání pravidelných informací pro hromadné sdělovací prostředky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.9153	Zpracovávání návodů a obdobných materiálů pro veřejnost (přehledy, adresáře, seznamy apod.) k vysvětlení postupu při vyřizování jejich záležitostí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.1151	Podávání komplexních informací o různorodých skutečnostech, dějích, datech, procesech, o žádostech a jejich náležitostech, postupech při vyřizování žádostí či požadavků, a to dle druhu organizace nebo úřadu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2152	Zajišťování zveřejňování aktuálních informací organizace nebo příslušného úřadu, a to i ve spolupráci se všemi druhy médií	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.5	Netiketa	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*