

Pracovník správy pohledávek

Pracovník správy pohledávek zajišťuje řádnou správu a evidenci pohledávek.

Odborný směr:	Ekonomika, administrativa, personalistika
Odborný podsměr:	ekonomika
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Manažer pohledávek
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Správa blokace a odblokování dlužných odběratelů.
- Analýza a monitoring rizik vztahujících se k platební morálce zákazníků a odběratelů.
- Příprava podkladů pro jednání s právním oddělením firmy/advokátními kancelářemi při řešení pohledávek.
- Zpracování návrhu harmonogramu splátkových kalendářů dlužníků.
- Zpracování návrhu postupu řešení úhrady pohledávek s dlužníky.
- Vedení příslušné dokumentace a dokumentace jednotlivých dlužních kauz.
- Vedení databáze pohledávek podle jednotlivých dlužníků a doby splatnosti pohledávek.
- Projednávání úhrady pohledávek s dlužníky.
- Průběžné sledování insolvenčního rejstříku nebo obdobných rejstříků vedených v zahraničí.
- Reporting pro vedení organizace.

CZ-ISCO

- 42140 - Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci
- 4214 - Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci (CZ-ISCO 4214)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	31 177 Kč	38 214 Kč	47 093 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	35 396 Kč	43 808 Kč	58 687 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4214	Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci	39 043 Kč	38 960 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4214	Inkasisté pohledávek a pracovníci v příbuzných oborech	http://data.europa.eu/esco/isco/C4214

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika a podnikání	6341L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru finančnictví a bankovníctví	6343L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
-----	-------	------------	----------

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i32.C.2028	Projednávání způsobů úhrad pohledávek s obchodními partnery (splátkové kalendáře, vzájemné zápočty změny lhůt splatnosti apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8054	Sestavování podkladů pro jednání s dlužníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8056	Příprava podkladů pro soudní vymáhání pohledávek dle potřeb a požadavků právních útvarů organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2004	Příprava podkladů pro jednání s právními zástupci dlužníků při řešení pohledávek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2002	Zpracovávání návrhů splátkových kalendářů dlužníků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2003	Zpracovávání návrhů postupu řešení úhrad pohledávek s dlužníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.2411	Zajišťování blokování majetku dlužných odběratelů, případné jejich odblokování	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i32.C.2241	Projednávání úhrady pohledávek s dlužníky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8058	Vedení dokumentace jednotlivých dlužních kauz	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8059	Vedení databáze pohledávek jednotlivých dlužníků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.6002	Analýza a monitoring rizik vztahující se k platební morálce zákazníků a odběratelů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.2031	Provádění zápočtu závazků a pohledávek v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i42.D.1003	Administrace pohledávek	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i32.D.1003	Kontrola dodržování platebních podmínek ze strany odběratelů a dodržování obchodních podmínek ze strany podporovaných dodavatelů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i33._.0002	účetní doklady a jejich evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0031	podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._.0024	postupy vymáhání pohledávek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0003	styk s bankou, finančním úřadem, správou sociálního zabezpečení a dalšími institucemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0012	vnitropodnikové účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._.0016	obchodní právo	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i41._0017	finanční právo	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.