# Pracovník správy pohledávek

Pracovník správy pohledávek zajišťuje řádnou správu a evidenci pohledávek.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Ekonomika, administrativa, personalistika |
| **Odborný podsměr:** | ekonomika |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Manažer pohledávek |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Správa blokace a odblokování dlužných odběratelů.
* Analýza a monitoring rizik vztahujících se k platební morálce zákazníků a odběratelů.
* Příprava podkladů pro jednání s právním oddělením firmy/advokátními kancelářemi při řešení pohledávek.
* Zpracování návrhu harmonogramu splátkových kalendářů dlužníků.
* Zpracování návrhu postupu řešení úhrady pohledávek s dlužníky.
* Vedení příslušné dokumentace a dokumentace jednotlivých dlužních kauz.
* Vedení databáze pohledávek podle jednotlivých dlužníků a doby splatnosti pohledávek.
* Projednávání úhrady pohledávek s dlužníky.
* Průběžné sledování insolvenčního rejstříku nebo obdobných rejstříků vedených v zahraničí.
* Reporting pro vedení organizace.

## CZ-ISCO

* Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci
* Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci (CZ-ISCO 4214)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Středočeský kraj | 27 323 Kč | 37 172 Kč | 69 061 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj |  |  |  | 33 411 Kč | 39 619 Kč | 46 949 Kč |
| Pardubický kraj | 28 992 Kč | 35 067 Kč | 44 158 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 20 453 Kč | 22 208 Kč | 36 711 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 32 364 Kč | 40 521 Kč | 54 259 Kč | 35 711 Kč | 41 378 Kč | 50 625 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4214 | Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci | 39 190 Kč | 38 771 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4214 | Inkasisté pohledávek a pracovníci v příbuzných oborech | http://data.europa.eu/esco/isco/C4214 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika a podnikání | 6341L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru finančnictví a bankovnictví | 6343L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovnictví | 6343M |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i32.C.2028 | Projednávání způsobů úhrad pohledávek s obchodními partnery (splátkové kalendáře, vzájemné zápočty změny lhůt splatnosti apod.) | 4 | Nutné |
| i32.D.8054 | Sestavování podkladů pro jednání s dlužníky | 4 | Nutné |
| i32.D.8056 | Příprava podkladů pro soudní vymáhání pohledávek dle potřeb a požadavků právních útvarů organizace | 4 | Nutné |
| i32.D.2004 | Příprava podkladů pro jednání s právními zástupci dlužníků při řešení pohledávek | 4 | Nutné |
| i32.D.2002 | Zpracovávání návrhů splátkových kalendářů dlužníků | 4 | Nutné |
| i32.D.2003 | Zpracovávání návrhů postupu řešení úhrad pohledávek s dlužníky | 4 | Nutné |
| i32.C.2411 | Zajišťování blokování majetku dlužných odběratelů, případné jejich odblokování | 4 | Výhodné |
| i32.C.2241 | Projednávání úhrady pohledávek s dlužníky | 4 | Nutné |
| i32.D.8058 | Vedení dokumentace jednotlivých dlužních kauz | 4 | Nutné |
| i32.D.8059 | Vedení databáze pohledávek jednotlivých dlužníků | 4 | Nutné |
| i32.D.6002 | Analýza a monitoring rizik vztahující se k platební morálce zákazníků a odběratelů | 4 | Nutné |
| i32.C.2031 | Provádění zápočtu závazků a pohledávek v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů | 4 | Nutné |
| i42.D.1003 | Administrace pohledávek | 4 | Výhodné |
| i32.D.1003 | Kontrola dodržování platebních podmínek ze strany odběratelů a dodržování obchodních podmínek ze strany podporovaných dodavatelů | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i33.\_.0002 | účetní doklady a jejich evidence | 4 | Nutné |
| i33.\_.0031 | podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy | 4 | Výhodné |
| i41.\_.0024 | postupy vymáhání pohledávek | 4 | Nutné |
| i31.\_.0003 | styk s bankou, finančním úřadem, správou sociálního zabezpečení a dalšími institucemi | 4 | Nutné |
| i33.\_.0012 | vnitropodnikové účetnictví | 4 | Výhodné |
| i41.\_.0016 | obchodní právo | 4 | Výhodné |
| i41.\_.0017 | finanční právo | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*