# Pojišťovací poradce na přepážce

Pojišťovací poradce na přepážce v přímém styku s klienty vykonává obchodně poradenskou činnost v komplexním rozsahu standardních pojistných produktů a služeb.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Bankovnictví, finance a pojišťovnictví |
| **Odborný podsměr:** | pojišťovnictví |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Counter Clerk, Pracovník přepážky, Insurance Advisor, Obchodní poradce, Přepážkáž |
| **Nadřízené povolání:** | Klientský pracovník v pojišťovnictví |
| **Příbuzné specializace:** | Pojišťovací poradce, Pojišťovací poradce na přepážce, Pracovník klientského centra pojišťovny |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příjem a kontrola hlášení pojistných událostí.
* Inkasování pojistného.
* Uzavírání pojistných smluv.
* Výkon komplexní administrativní činnosti a pokladních operací.
* Vedení příslušné dokumentace.
* Komunikace s klienty v přímém styku a provádění obchodní činnosti v rozsahu možností nabídky produktů na přepážce.
* Poskytování poradenských služeb a informací o vybraných pojistných produktech a službách přímo na přepážce.
* Poskytování informací klientům o stavu vyřízenosti pojistných událostí, o rozsahu pojistného krytí a dalších informací ke konkrétní smlouvě.
* Zajišťování chodu přepážkové služby.

## CZ-ISCO

* Přepážkoví konzultanti v pojišťovnách
* Odborní pracovníci v oblasti pojišťovnictví

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Odborní pracovníci v oblasti pojišťovnictví (CZ-ISCO 3321)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 35 757 Kč | 51 414 Kč | 90 129 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 25 195 Kč | 48 494 Kč | 77 525 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 25 916 Kč | 44 537 Kč | 76 700 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 37 468 Kč | 54 670 Kč | 93 924 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 33 026 Kč | 49 257 Kč | 79 954 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 40 311 Kč | 55 251 Kč | 107 267 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 30 296 Kč | 49 961 Kč | 95 323 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 41 135 Kč | 50 840 Kč | 90 116 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 37 470 Kč | 47 612 Kč | 68 103 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 31 082 Kč | 48 552 Kč | 79 982 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 36 532 Kč | 50 899 Kč | 77 362 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 32 830 Kč | 50 002 Kč | 84 217 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 26 774 Kč | 48 339 Kč | 68 239 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3321 | Odborní pracovníci v oblasti pojišťovnictví | - | 50 205 Kč |
| 33212 | Přepážkoví konzultanti v pojišťovnách | - | 47 071 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru lyceum | 7842M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovnictví | 6343M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru podnikání v oborech | 6441M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obecně odborná příprava | 78xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxH |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i12.C.3001 | Nabízení pojistných produktů a získávání klientů pojišťovny | 4 | Nutné |
| i12.D.3901 | Posuzování přijatelnosti pojistných rizik | 4 | Nutné |
| i12.D.8556 | Vypracování nabídek pojištění | 4 | Nutné |
| i12.C.4002 | Inkaso pojistného | 4 | Nutné |
| i12.D.8016 | Vedení požadovaných evidencí a dokumentací | 4 | Nutné |
| i12.C.1004 | Zabezpečení klientského informačního servisu | 4 | Nutné |
| i12.C.2005 | Příjem hlášení pojistných událostí | 4 | Nutné |
| i12.C.2004 | Příjem a zpracování požadavků klientů na změny pojištění | 4 | Nutné |
| i12.D.1006 | Orientace na pojistném trhu a v nabídce produktů konkurenčních institucí | 4 | Nutné |
| i12.C.2003 | Uzavírání pojistných smluv | 4 | Nutné |
| i12.D.8559 | Vedení přepážky | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i12.\_.0057 | postupy a psychologie prodeje pojistných produktů | 4 | Nutné |
| i12.\_.0071 | pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek | 4 | Nutné |
| i31.\_.0001 | pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů | 4 | Nutné |
| i12.\_.0051 | pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí | 4 | Nutné |
| i12.\_.0052 | produkty v pojišťovnictví | 4 | Nutné |
| i12.\_.0056 | postupy při pojišťování a uzavírání pojistných smluv | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*