

Pokladník

Pokladník zajišťuje pokladní a finančně-obslužné operace spojené s hotovostí v tuzemské i zahraniční měně, včetně související administrativní činnosti.

Odborný směr:	Ekonomika, administrativa, personalistika
Odborný podsměr:	ekonomika
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Bankovní pokladník, Treasurer, Cashier, Kassierer, Schatzmeister, Pokladník v pojišťovně
Nadřazené povolání:	Účetní
Příbuzné specializace:	Odborný účetní, Fakturant, Mzdová účetní, Pracovník pro evidenci zásob,
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Přijímání plateb za zboží a služby.
- Vyplácení a přijímání peněz a cenin.
- Storno zaúčtovaných položek u přepážky.
- Zajišťování bezpečné manipulace a optimálního množství hotovosti na přepážce.
- Spočítávání, třídění a uskladnění hotovosti.
- Poskytování informací zákazníkům o nabízených službách, zboží a jejich cenách.
- Vyřizování stížností a reklamací zákazníků.
- Obsluha výpočetní a kancelářské techniky.
- Obsluha pokladny a pokladních systémů.
- Zajišťování komplexních pokladních transakcí na přepážce – hotovostní transakce v tuzemské i cizí měně, šekové transakce, směnářenská činnost.
- Zpracovávání pokladní uzávěrky a požadovaných výstupů.
- Spolupráce při provádění fyzické i dokladové inventarizace v souladu s interními předpisy účetní jednotky.
- Vedení předepsané evidence a záznamů.
- Archivace, dohledávání dokumentů, spolupráce při řešení servisních činností na pracovišti.

CZ-ISCO

- 52302 - Pokladníci v organizacích
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	29 320 Kč	37 042 Kč	47 076 Kč	29 861 Kč	39 622 Kč	48 811 Kč
Středočeský kraj	24 988 Kč	33 381 Kč	43 831 Kč	27 314 Kč	36 527 Kč	45 195 Kč
Jihočeský kraj	22 934 Kč	31 699 Kč	40 800 Kč	27 258 Kč	33 292 Kč	41 152 Kč
Plzeňský kraj	29 265 Kč	36 535 Kč	47 012 Kč	28 441 Kč	35 340 Kč	43 722 Kč
Karlovarský kraj	29 213 Kč	35 151 Kč	42 559 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	22 796 Kč	32 487 Kč	39 199 Kč	27 932 Kč	34 405 Kč	43 727 Kč
Liberecký kraj	27 354 Kč	34 034 Kč	42 091 Kč	26 787 Kč	33 513 Kč	40 789 Kč
Královéhradecký kraj	29 529 Kč	36 544 Kč	47 239 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Pardubický kraj	26 131 Kč	33 544 Kč	42 638 Kč	28 252 Kč	34 964 Kč	51 257 Kč
Kraj Vysočina	26 751 Kč	32 485 Kč	42 406 Kč	31 593 Kč	35 742 Kč	40 276 Kč
Jihomoravský kraj	23 798 Kč	32 968 Kč	42 166 Kč	26 821 Kč	34 598 Kč	42 605 Kč
Olomoucký kraj	21 445 Kč	31 454 Kč	41 528 Kč	26 178 Kč	34 744 Kč	41 149 Kč
Zlínský kraj	24 806 Kč	31 928 Kč	41 766 Kč	28 059 Kč	32 463 Kč	41 768 Kč
Moravskoslezský kraj	21 415 Kč	31 579 Kč	41 731 Kč	26 730 Kč	33 644 Kč	41 891 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	34 681 Kč	35 116 Kč
52302	Pokladníci v organizacích	34 622 Kč	36 656 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	http://data.europa.eu/esco/isco/C5230

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M
KKOVTypeEnum.3	Obchodní akademie	6341M02

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.3	Bankovníctví a pojišťovnictví	6343M001
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Osvědčení ČNB o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování podle § 33 odst. 3 písm. b) zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.C.4001	Manipulace s penězi (počítání, kasírování, rozměňování)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.4004	Manipulace s ceninami (stravenky, kolký)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8049	Příprava pokladních dokladů pro archivaci dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4001	Zajišťování plateb v hotovosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.8071	Vedení pokladní knihy včetně vystavování účetních dokladů o příjmech a výdajích peněžních prostředků, a to i v cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.C.4002	Provádění plateb v hotovosti (příjem a výdej), a to jak pro vnitřní potřebu organizace, tak i ve vztahu k veřejnosti v tuzemské i cizí měně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.3925	Kontrola stavu pokladní hotovosti ve vztahu k údajům z účetní evidence i ve vztahu ke stanoveným pokladním limitům či potřebám organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.8421	Požizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech včetně zaúčtování prováděných operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3317	Kontrola pravosti, platnosti a neporušenosti přijímaných hodnot	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8423	Zajišťování péče o podkladní doklady (jejich třídění, ukládání)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8422	Vedení předepsané evidence o provedených hotovostních operacích dle platných předpisů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.1316	Poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti bankovních produktů a služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i33._.0002	účetní doklady a jejich evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0031	podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i33._.0004	vedení pokladních deníků a knih	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0042	směnárenství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0033	bankovní účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.5	Netiketa	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.