

Specialista platebních karet

Specialista platebních karet analyzuje, navrhuje řešení pro poskytování platebních služeb prostřednictvím platebních karet a bankovních terminálů, koordinuje rozvoj a provoz sítí bankovních terminálů a řídí implementaci nových postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí v oblasti provádění platebních operací platebními kartami.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	bankovníctví a finanční služby
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou Expert systému platebních karet, Specialista oddělení platebních karet, Samostatný pracovník systému platebních karet, Odborný pracovník systému platebních karet, Payment card specialist, Spezialist für Zahlungskarten
Alternativní názvy:	
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Monitorování, inovace a vývoj programů a produktů v oblasti způsobu používání platebních karet.
- Předkládání požadavků na změny softwaru dle platné legislativy.
- Analyzování systému a chodu aplikací spojených s vydáváním platebních karet.
- Kontrolování účetních operací platebních karet tuzemského a mezinárodního provozu.
- Řízení tvorby metodických a pracovních postupů provozu platebních karet.
- Řešení reklamačních transakcí v tuzemském i mezinárodním provozu a vymáhání pohledávek, blokace a apod.
- Spolupráce při vývoji nových produktů v oblasti platebních karet.
- Vyhodnocování údajů o provozu a rozbor příčin poruch provozu platebních karet.
- Zajišťování autorizační služby.
- Koordinace a zajišťování spolupráce s mezinárodními karetními asociacemi.
- Řízení implementace pracovních postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí do provozu platebních karet.

CZ-ISCO

- 25110 - Systémoví analytici
- 2511 - Systémoví analytici

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Systémoví analytici (CZ-ISCO 2511)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	51 213 Kč	90 650 Kč	153 966 Kč	39 654 Kč	53 646 Kč	76 279 Kč
Středočeský kraj	60 957 Kč	96 700 Kč	133 844 Kč	35 848 Kč	44 094 Kč	57 795 Kč
Jihočeský kraj	49 105 Kč	81 845 Kč	131 865 Kč	32 141 Kč	43 400 Kč	59 627 Kč
Plzeňský kraj	44 468 Kč	70 802 Kč	123 651 Kč	38 906 Kč	55 901 Kč	106 021 Kč
Ústecký kraj	47 409 Kč	83 257 Kč	141 263 Kč	31 555 Kč	41 157 Kč	55 587 Kč
Liberecký kraj	35 286 Kč	65 437 Kč	91 652 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	42 600 Kč	80 926 Kč	121 070 Kč	34 001 Kč	43 214 Kč	54 578 Kč
Pardubický kraj	48 436 Kč	75 613 Kč	113 537 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	34 892 Kč	74 532 Kč	125 318 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	46 986 Kč	79 840 Kč	132 159 Kč	34 530 Kč	44 849 Kč	66 607 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	6972

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	34 797 Kč	63 943 Kč	109 595 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	51 297 Kč	87 095 Kč	131 934 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	35 025 Kč	62 960 Kč	109 615 Kč	32 248 Kč	46 417 Kč	69 703 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
2511	Systémoví analytici	85 726 Kč	50 046 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
2511	Systémoví analytici	http://data.europa.eu/esco/isco/C2511

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Informační technologie	18-20-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M
KKOVTypeEnum.3	Bankovníctví a pojišťovnictví	6343M001
KKOVTypeEnum.1	Výpočetní technika	1820M
KKOVTypeEnum.3	Informační technologie	1820M01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru výpočetní technika	2647M
KKOVTypeEnum.3	Elektronické počítačové systémy	2647M002
KKOVTypeEnum.3	Počítačové elektronické systémy	2647M006

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.3	Obchodní akademie	6341M02

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.C.2352	Spolupráce při tvorbě koncepce kartových obchodů, smluvních podmínek, bezpečnostních podmínek apod.	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.2352	Tvorba metodických a pracovních postupů provozu platebních karet včetně implementace pracovních postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3351	Kontrola účetních operací platebních karet v tuzemském a mezinárodním provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8358	Vedení požadovaných evidencí v oblasti systému platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.1353	Poskytování odborných konzultací a informací o systému platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2358	Spolupráce na tvorbě a rozvoji společného systému platebních karet v rámci sdružení pro bankovní karty	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2359	Zajišťování spolupráce s mezinárodními karetními asociacemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.C.2356	Spolupráce při vývoji nových produktů v oblasti platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2353	Zajišťování rozvoje a provozu sítě bankovních terminálů ve spolupráci se servisními organizacemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8356	Zpracovávání dat platebních karet a platebních transakcí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8353	Zpracovávání údajů o provozu včetně zpracovávání rozborů příčin poruch provozu platebních karet	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0035	systemy platebních karet v bankovníctví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0041	mezinárodní bankovníctví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0021	komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.1	Řešení technických problémů	3
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	3
3.3	Autorská práva a licence	3

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
2.5	Netiketa	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	4
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	2
1.3	Kompetence ke kreativě	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.