# Specialista platebních karet

Specialista platebních karet analyzuje, navrhuje řešení pro poskytování platebních služeb prostřednictvím platebních karet a bankovních terminálů, koordinuje rozvoj a provoz sítí bankovních terminálů a řídí implementaci nových postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí v oblasti provádění platebních operací platebními kartami.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Bankovnictví, finance a pojišťovnictví |
| **Odborný podsměr:** | bankovnictví a finanční služby |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Expert systému platebních karet, Specialista oddělení platebních karet, Samostatný pracovník systému platebních karet, Odborný pracovník systému platebních karet, Payment card specialist, Spezialist für Zahlungskarten |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Monitorování, inovace a vývoj programů a produktů v oblasti způsobu používání platebních karet.
* Předkládání požadavků na změny softwaru dle platné legislativy.
* Analyzování systému a chodu aplikaci spojených s vydáváním platebních karet.
* Kontrolování účetních operací platebních karet tuzemského a mezinárodního provozu.
* Řízení tvorby metodických a pracovních postupů provozu platebních karet.
* Řešení reklamačních transakcích v tuzemském i mezinárodním provozu a vymáhání pohledávek, blokace a apod.
* Spolupráce při vývoji nových produktů v oblasti platebních karet.
* Vyhodnocování údajů o provozu a rozbor příčin poruch provozu platebních karet.
* Zajišťování autorizační služby.
* Koordinace a zajišťování spolupráce s mezinárodními karetními asociacemi.
* Řízení implementace pracovních postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí do provozu platebních karet.

## CZ-ISCO

* Systémoví analytici
* Systémoví analytici

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Systémoví analytici (CZ-ISCO 2511)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 51 213 Kč | 90 650 Kč | 153 966 Kč | 39 654 Kč | 53 646 Kč | 76 279 Kč |
| Středočeský kraj | 60 957 Kč | 96 700 Kč | 133 844 Kč | 35 848 Kč | 44 094 Kč | 57 795 Kč |
| Jihočeský kraj | 49 105 Kč | 81 845 Kč | 131 865 Kč | 32 141 Kč | 43 400 Kč | 59 627 Kč |
| Plzeňský kraj | 44 468 Kč | 70 802 Kč | 123 651 Kč | 38 906 Kč | 55 901 Kč | 106 021 Kč |
| Ústecký kraj | 47 409 Kč | 83 257 Kč | 141 263 Kč | 31 555 Kč | 41 157 Kč | 55 587 Kč |
| Liberecký kraj | 35 286 Kč | 65 437 Kč | 91 652 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 42 600 Kč | 80 926 Kč | 121 070 Kč | 34 001 Kč | 43 214 Kč | 54 578 Kč |
| Pardubický kraj | 48 436 Kč | 75 613 Kč | 113 537 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 34 892 Kč | 74 532 Kč | 125 318 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 46 986 Kč | 79 840 Kč | 132 159 Kč | 34 530 Kč | 44 849 Kč | 66 607 Kč |
| Olomoucký kraj | 34 797 Kč | 63 943 Kč | 109 595 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 51 297 Kč | 87 095 Kč | 131 934 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 35 025 Kč | 62 960 Kč | 109 615 Kč | 32 248 Kč | 46 417 Kč | 69 703 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 2511 | Systémoví analytici | 50 046 Kč | 85 726 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 2511 | Systémoví analytici | http://data.europa.eu/esco/isco/C2511 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování financování organizace (agendy finančních zdrojů, úvěrové agendy, zúčtovacího a platebního styku). | 9 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovnictví | 6343M |
| AKSO | Bankovnictví a pojišťovnictví | 6343M001 |
| KKOV | Výpočetní technika | 1820M |
| AKSO | Informační technologie | 1820M01 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru výpočetní technika | 2647M |
| AKSO | Elektronické počítačové systémy | 2647M002 |
| AKSO | Počítačové elektronické systémy | 2647M006 |
| RVP | Informační technologie | 18-20-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| KKOV | Obchodní akademie | 6341M02 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.C.2352 | Spolupráce při tvorbě koncepce kartových obchodů, smluvních podmínek, bezpečnostních podmínek apod. | 4 | Nutné |
| i11.D.2352 | Tvorba metodických a pracovních postupů provozu platebních karet včetně implementace pracovních postupů, pravidel a předpisů mezinárodních sítí | 4 | Nutné |
| i11.D.3351 | Kontrola účetních operací platebních karet v tuzemském a mezinárodním provozu | 4 | Nutné |
| i11.D.8358 | Vedení požadovaných evidencí v oblasti systému platebních karet | 4 | Nutné |
| i11.C.1353 | Poskytování odborných konzultací a informací o systému platebních karet | 4 | Nutné |
| i11.C.2358 | Spolupráce na tvorbě a rozvoji společného systému platebních karet v rámci sdružení pro bankovní karty | 4 | Nutné |
| i11.C.2359 | Zajišťování spolupráce s mezinárodními karetními asociacemi | 4 | Nutné |
| i11.C.2356 | Spolupráce při vývoji nových produktů v oblasti platebních karet | 4 | Nutné |
| i11.C.2353 | Zajišťování rozvoje a provozu sítě bankovních terminálů ve spolupráci se servisními organizacemi | 4 | Nutné |
| i11.D.8356 | Zpracovávání dat platebních karet a platebních transakcí | 4 | Nutné |
| i11.D.8353 | Zpracovávání údajů o provozu včetně zpracovávání rozborů příčin poruch provozu platebních karet | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Nutné |
| i11.\_.0035 | systémy platebních karet v bankovnictví | 4 | Nutné |
| i11.\_.0041 | mezinárodní bankovnictví | 4 | Nutné |
| h11.\_.0023 | klientela a potenciální klientela, péče o ni | 4 | Nutné |
| i41.\_.0021 | komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník | 4 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 4 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií  | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 3 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 4 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 4 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 3 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 3 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 3 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 3 |
| 2.4 | Netiketa  | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 4 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 4 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 4 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 4 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 4 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 4 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 3 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Duševní poruchy a poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*