# Pracovník v zázemí pošty

Pracovník v zázemí provozovny eviduje, připravuje, rovná, razítkuje a třídí listovní a poštovní zásilky, poštovní poukázky a nakládané předměty ručně, nebo s využitím mechanizace a automatizovaných třídících linek.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Pracovník vnitřní poštovní služby, Logistik v zázemí pošty, Pracovní poštovní přepravy, Sortovač, Třídič zásilek, Arbeiter im Hintergrund des Postamtes, Worker in the background of the post office |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zpracovávání poštovního materiálu přicházejícího do přepravního centra a odcházejícího z něj.
* Třídění zásilek do předepsaných směrů a na předepsané skupiny.
* Obsluhování automatizovaných třídících linek a mechanických zařízení pro třídění zásilek.
* Vyúčtování s doručovateli.
* Předávání zásilek do poštovní přepravy.
* Vytváření přepravních dokladů.
* Elektronické sledování objemu zpracovávaného poštovního materiálu.
* Připravování zásilek na doručení, zpracovávání žádostí o dosílku.
* Vypořádání znehodnocených zásilek v poštovní úložně.
* Kontrola provozních dokladů.
* Příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě.
* Zpracovávání zásilek a dokladů při nepravidelnostech.
* Zajišťování elektronické evidence zásilek.

## CZ-ISCO

* Třídiči poštovních zásilek
* Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 27 830 Kč | 31 926 Kč | 42 296 Kč | 29 824 Kč | 39 613 Kč | 55 241 Kč |
| Středočeský kraj | 26 774 Kč | 28 921 Kč | 38 712 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 26 678 Kč | 29 039 Kč | 36 126 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 26 734 Kč | 29 125 Kč | 35 786 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 26 627 Kč | 29 440 Kč | 34 097 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 26 639 Kč | 28 800 Kč | 35 363 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 26 575 Kč | 28 511 Kč | 34 848 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 27 041 Kč | 29 053 Kč | 35 641 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 27 289 Kč | 29 589 Kč | 36 113 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 26 689 Kč | 28 873 Kč | 35 452 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 26 826 Kč | 30 380 Kč | 37 849 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 26 785 Kč | 29 366 Kč | 36 248 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 26 827 Kč | 29 082 Kč | 35 471 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 26 632 Kč | 29 538 Kč | 36 000 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | 35 506 Kč | 29 775 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | http://data.europa.eu/esco/isco/C4412 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Příjem, skladování a příprava expedice zboží (výrobků) ve skladech podle pokynů, popřípadě obsluha mechanizačních prostředků. Účast při soupisech zboží (výrobků) a inventarizacích. | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž hlukem | x | x |  |  |
| Zátěž prachem |  | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin |  | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H |
| AKSO | Manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H01 |
| RVP | Manipulant poštovního provozu a přepravy | 37-51-H/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Pracovník/pracovnice poštovní přepravy I (37-021-H)
* Pracovník/pracovnice vnitřní poštovní služby II (37-020-H)
* Pracovník/pracovnice poštovní přepážky (37-019-H)
* Pracovník/pracovnice vnitřní poštovní služby III (37-049-M)
* Pracovník/pracovnice poštovní přepravy (37-050-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.B.4003 | Obsluhování mechanizační techniky při třídění zásilek | 3 | Nutné |
| h26.A.6018 | Ruční třídění listovních a balíkových zásilek | 3 | Nutné |
| h26.A.6033 | Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 3 | Nutné |
| h26.D.8022 | Evidence a zpracování zásilek v poštovní úložně | 3 | Nutné |
| h26.A.6032 | Zpracování zásilek a dokladů při nepravidelnostech | 3 | Nutné |
| h26.D.1034 | Zajišťování elektronické evidence zásilek | 3 | Nutné |
| h26.D.3904 | Kontrola přepravních dokladů | 3 | Nutné |
| h26.D.8040 | Spolupráce při vypořádání poštovních zásilek a účast v likvidačních komisích | 3 | Nutné |
| h26.A.6017 | Nakládání, vykládání, tvorba a výměna uzávěrů a nákladních předmětů dle dokladů a elektronických záznamů SW evidence v přepravních uzlech a vyměňovacích poštách, BOZP | 3 | Nutné |
| h26.B.4005 | Obsluha automatizovaných poštovních technologií | 3 | Nutné |
| h26.D.5802 | Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli | 3 | Nutné |
| h26.B.4006 | Elektronické sledování objemu zpracovaného poštovního materiálu | 3 | Nutné |
| h26.D.1032 | Vytváření přepravních dokladů | 3 | Nutné |
| h26.B.4102 | Zajišťování SW evidence ručními snímači čárových kódů a dodržování technologických postupů evidence zásilek I. technologické úrovně | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 3 | Nutné |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 3 | Nutné |
| h26.\_.0022 | organizace poštovní přepravy | 3 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 3 | Nutné |
| h26.\_.0031 | spojový zeměpis | 3 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 3 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 2 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 1 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 1 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 1 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 2 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 2 |
| 2.5 | Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým | 1 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 2 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
* Osoby s kardiostimulátorem
* Onemocnění oběhové soustavy
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*