

Poštovní doručovatel

Poštovní doručovatel vyzvedává a doručuje listovní a balíkové zásilky, poštovní poukázky a finanční hotovost na předávací místo podle uvedené adresy na zásilce, zodpovídá za jejich neporušené, bezpečné a včasné doručení, popřípadě přijímá zpět zásilky od klientů.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Listonoš, Pošťák, Poslíček, Doručovatel zásilek, der Briefträger, Listovní a balíkový doručovatel, Postman, der Postzusteller
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Třídění a zakládání zásilek ve směru doručovacích pochůzek.
- Vedení předepsané evidence o doručování, předávání a nezastihnutí klientů na pochůzce.
- Zapisování a vyúčtování zásilek s využitím provozního systému.
- Vyhotovování podacích stvrzenek o předání poštovních zásilek a peněžních poukázek.
- Zprostředkování příjmu poštovních zásilek, plateb SIPO a peněžních poukázek.
- Vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů.
- Doručování poštovních zásilek všech druhů klientům na doručovací adresu.
- Přebírání zásilek a podacích dokladů od hromadného podavatele a jejich předání na stanoveném pracovišti.
- Dodržování pracovního rozvrhu při doručování.
- Poskytování informací a nabídka služeb pošty a jejich smluvních partnerů.
- Vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti po skončení doručování.

CZ-ISCO

- 44125 - Doručovatelé listovních poštovních zásilek
- 4412 - Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	27 830 Kč	31 926 Kč	42 296 Kč	29 824 Kč	39 613 Kč	55 241 Kč
Středočeský kraj	26 774 Kč	28 921 Kč	38 712 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	26 678 Kč	29 039 Kč	36 126 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	26 734 Kč	29 125 Kč	35 786 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	26 627 Kč	29 440 Kč	34 097 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	26 639 Kč	28 800 Kč	35 363 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	26 575 Kč	28 511 Kč	34 848 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	27 041 Kč	29 053 Kč	35 641 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	27 289 Kč	29 589 Kč	36 113 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	26 689 Kč	28 873 Kč	35 452 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	26 826 Kč	30 380 Kč	37 849 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	7560

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	26 785 Kč	29 366 Kč	36 248 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	26 827 Kč	29 082 Kč	35 471 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	26 632 Kč	29 538 Kč	36 000 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	29 775 Kč	35 506 Kč
44125	Doručovatelé listovních poštovních zásilek	27 832 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4412	Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)	http://data.europa.eu/esco/isco/C4412

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

WorkUnitTypeEnum.1

7560

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Manipulant poštovního provozu a přepravy	37-51-H/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H
KKOVTypeEnum.3	Manipulant poštovního provozu a přepravy	3751H01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Poštovní doručovatel/doručovatelka (37-017-H)

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.A.6020	Doručování zásilek a finančních hotovostí	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4003	Příjem zásilek a peněžní hotovosti na pochůzce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4019	Vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.5801	Vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti po skončení doručování	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.4022	Zprostředkování příjmu poštovních zásilek, plateb SIPO a peněžních poukázek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31.D.8014	Vedení evidence o doručovaných a přejímaných zásilkách, potvrzování jejich předání či převzetí	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6023	Třídění, převzetí a zakládání poštovních zásilek na doručovací pochůzku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.A.6037	Zakládání a nakládka balíkových zásilek, včetně dodržování zásad BOZP	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.A.6026	Svoz zásilek od hromadného podavatele	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1054	Dodržování časového plánu a určené trasy se zásilkami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1029	Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1050	Manipulace s penězi v poštovním provozu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.3004	Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.B.6001	Řízení silničních motorových vozidel	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1006	Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0021	postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0031	spojový zeměpis	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0052	doručování zásilek, balíčků a tiskovin	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h21._.0011	řízení osobních automobilů řidičský průkaz sk. B	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	1
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.5	Netiketa	1
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	2
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	3

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.6	Kompetence k výkonnosti	2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy termoregulace
- Alergická onemocnění
- Chronická onemocnění jater
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.