# Poštovní doručovatel

Poštovní doručovatel vyzvedává a doručuje listovní a balíkové zásilky, poštovní poukázky a finanční hotovost na předávací místo podle uvedené adresy na zásilce, zodpovídá za jejich neporušené, bezpečné a včasné doručení, popřípadě přijímá zpět zásilky od klientů.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Listonoš, Pošťák, Poslíček, Doručovatel zásilek, der Briefträger, Listovní a balíkový doručovatel, Postman, der Postzusteller |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Třídění a zakládání zásilek ve směru doručovacích pochůzek.
* Vedení předepsané evidence o doručování, předávání a nezastihnutí klientů na pochůzce.
* Zapisování a vyúčtovávání zásilek s využitím provozního systému.
* Vyhotovování podacích stvrzenek o předání poštovních zásilek a peněžních poukázek.
* Zprostředkování příjmu poštovních zásilek, plateb SIPO a peněžních poukázek.
* Vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů.
* Doručování poštovních zásilek všech druhů klientům na doručovací adresu.
* Přebírání zásilek a podacích dokladů od hromadného podavatele a jejich předání na stanoveném pracovišti.
* Dodržování pracovního rozvrhu při doručování.
* Poskytování informací a nabídka služeb pošty a jejich smluvních partnerů.
* Vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti po skončení doručování.

## CZ-ISCO

* Doručovatelé listovních poštovních zásilek
* Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 27 830 Kč | 31 926 Kč | 42 296 Kč | 29 824 Kč | 39 613 Kč | 55 241 Kč |
| Středočeský kraj | 26 774 Kč | 28 921 Kč | 38 712 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 26 678 Kč | 29 039 Kč | 36 126 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 26 734 Kč | 29 125 Kč | 35 786 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 26 627 Kč | 29 440 Kč | 34 097 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 26 639 Kč | 28 800 Kč | 35 363 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 26 575 Kč | 28 511 Kč | 34 848 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 27 041 Kč | 29 053 Kč | 35 641 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 27 289 Kč | 29 589 Kč | 36 113 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 26 689 Kč | 28 873 Kč | 35 452 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 26 826 Kč | 30 380 Kč | 37 849 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 26 785 Kč | 29 366 Kč | 36 248 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 26 827 Kč | 29 082 Kč | 35 471 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 26 632 Kč | 29 538 Kč | 36 000 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | 35 506 Kč | 29 775 Kč |
| 44125 | Doručovatelé listovních poštovních zásilek | - | 27 832 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | http://data.europa.eu/esco/isco/C4412 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Pochůzky převážně ve vnějším styku úřadů a organizací, podávání a doručování peněz, listovních zásilek a balíků o hmotnosti nad 5 kg včetně drobných nákupů (kancelářských potřeb apod.). | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž teplem |  | x |  |  |
| Zátěž chladem |  | x |  |  |
| Zátěž hlukem |  | x |  |  |
| Zátěž prachem |  | x |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny |  | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin |  | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka |  | x |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H |
| AKSO | Manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H01 |
| RVP | Manipulant poštovního provozu a přepravy | 37-51-H/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Poštovní doručovatel/doručovatelka (37-017-H)

### Legislativní požadavky

* doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.A.6020 | Doručování zásilek a finančních hotovostí | 3 | Nutné |
| h26.C.4003 | Příjem zásilek a peněžní hotovosti na pochůzce | 3 | Nutné |
| h26.C.4019 | Vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů | 3 | Nutné |
| h26.D.5801 | Vyúčtování poštovních zásilek a finanční hotovosti po skončení doručování | 3 | Nutné |
| h26.C.4022 | Zprostředkování příjmu poštovních zásilek, plateb SIPO a peněžních poukázek | 3 | Nutné |
| i31.D.8014 | Vedení evidence o doručovaných a přejímaných zásilkách, potvrzování jejich předání či převzetí | 3 | Nutné |
| h26.A.6023 | Třídění, převzetí a zakládání poštovních zásilek na doručovací pochůzku | 3 | Nutné |
| h26.A.6037 | Zakládání a nakládka balíkových zásilek, včetně dodržování zásad BOZP | 3 | Nutné |
| h26.A.6026 | Svoz zásilek od hromadného podavatele | 3 | Nutné |
| h26.D.1054 | Dodržování časového plánu a určené trasy se zásilkami | 3 | Nutné |
| h26.D.1029 | Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek | 3 | Nutné |
| h26.D.1050 | Manipulace s penězi v poštovním provozu | 3 | Nutné |
| h26.C.3004 | Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb | 3 | Nutné |
| h26.B.6001 | Řízení silničních motorových vozidel | 3 | Nutné |
| h26.Z.1006 | Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 3 | Nutné |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 3 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 3 | Nutné |
| h26.\_.0031 | spojový zeměpis | 3 | Nutné |
| h13.\_.0052 | doručování zásilek, balíčků a tiskovin | 3 | Nutné |
| h21.\_.0011 | řízení osobních automobilů řidičský průkaz sk. B | 3 | Výhodné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 3 |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií  | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 2 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 1 |
| 2.4 | Netiketa  | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 3.2 | Kompetence ke koncepčnímu myšlení | 2 |
| 3.1 | Kompetence k analytickému myšlení | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Poruchy termoregulace
* Alergická onemocnění
* Chronická onemocnění jater
* Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Onemocnění oběhové soustavy
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*