

Vedoucí poštovního provozu

Vedoucí poštovního provozu řídí, koordinuje a kontroluje plynulost poštovního provozu, organizuje poštovní a doručovatelskou přepravu zásilek v logistické síti, vyhledává optimální řešení pro plánování vhodné trasy a vytíženosti jednotlivých sběrných přepravních uzlů, řeší vzniklé problémy při přepravě, personálně zajišťuje chod provozovny a dohlíží na dodržování kvality poskytovaných služeb.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Alternativní názvy:	Vedoucí depa, Vedoucí sběrných přepravních uzlů, Vedoucí v provozu pošty, Leiter des Postbetriebs, Head of postal operations
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Řízení, organizace činností a vedení zaměstnanců v organizačních útvarech v provozu pošty a přepravy.
- Operativní a metodické vedení specializovaných činností na úseku provozu pošty a poštovní přepravy.
- Organizace a koordinace činností zaměstnanců sběrného přepravního uzlu v rámci technologických procesů poštovní přepravy.
- Řízení a organizace dodávací služby (balíkové a listovní) v rámci provozovny.
- Odpovědnost za poskytování služeb v souladu s poštovními podmínkami a podmínkami obchodních partnerů, dodržování technologií, naplňování parametrů kvality.
- Zpracovávání podkladů v souvislosti plánováním tras s ohledem na hospodárnost přeprav.
- Navrhování a sestavování návrhů přepravních plánů.
- Řešení provozních problémů, reklamací a stížností dodavatelů, zákazníků.
- Volba vhodného druhu dopravního prostředku s ohledem a specifičností nákladu, včetně návrhu optimální přepravní trasy a časového harmonogramu.

CZ-ISCO

- 33417 - Vedoucí úředníků v logistice
- 3341 - Vedoucí v oblasti administrativních agend

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Vedoucí v oblasti administrativních agend (CZ-ISCO 3341)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	37 819 Kč	60 624 Kč	122 977 Kč	39 484 Kč	66 538 Kč	97 551 Kč
Středočeský kraj	37 749 Kč	58 026 Kč	97 580 Kč	39 506 Kč	58 426 Kč	77 687 Kč
Jihočeský kraj	34 339 Kč	45 826 Kč	81 320 Kč	49 244 Kč	63 459 Kč	89 528 Kč
Plzeňský kraj	36 672 Kč	53 683 Kč	89 198 Kč	35 252 Kč	43 677 Kč	67 964 Kč
Karlovarský kraj	36 709 Kč	55 794 Kč	79 689 Kč	38 897 Kč	54 621 Kč	79 188 Kč
Ústecký kraj	34 924 Kč	50 541 Kč	84 914 Kč	44 767 Kč	67 424 Kč	95 164 Kč
Liberecký kraj	37 934 Kč	53 230 Kč	90 705 Kč	47 400 Kč	64 758 Kč	90 490 Kč
Královéhradecký kraj	31 299 Kč	45 410 Kč	88 176 Kč	35 540 Kč	44 637 Kč	62 891 Kč
Pardubický kraj	36 640 Kč	51 170 Kč	84 291 Kč	37 372 Kč	43 687 Kč	64 539 Kč
Kraj Vysočina	32 422 Kč	48 974 Kč	85 680 Kč	43 885 Kč	61 355 Kč	112 206 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	36 544 Kč	55 227 Kč	108 604 Kč	43 874 Kč	58 769 Kč	82 141 Kč
Olomoucký kraj	35 199 Kč	52 110 Kč	84 906 Kč	40 154 Kč	51 724 Kč	71 226 Kč
Zlínský kraj	34 047 Kč	50 140 Kč	82 439 Kč	44 931 Kč	59 014 Kč	78 888 Kč
Moravskoslezský kraj	32 413 Kč	50 626 Kč	86 721 Kč	41 203 Kč	59 678 Kč	82 422 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3341	Vedoucí v oblasti administrativních agend	53 499 Kč	60 711 Kč
33417	Vedoucí úředníků v logistice	52 263 Kč	46 369 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3341	Vedoucí administrativních agend	http://data.europa.eu/esco/isco/C3341

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru hospodářská politika a správa	6202R
KKOVTypeEnum.2	Peněžní a poštovní služby	6202R032
KKOVTypeEnum.2	Peněžnictví	6202R033
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a řízení v dopravě a spojích	3707R
KKOVTypeEnum.2	Management elektronických komunikací a poštovních služeb	3707R008
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika a provoz dopravy	3707R001
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru dopravní inženýrství a spoje	3708R
KKOVTypeEnum.2	Provoz pošt	3708R004

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.Z.2030	Řízení a koordinace činností v logistickém centru nebo na poště	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2031	Řešení organizačních a provozních problémů v logistickém centru nebo na poště	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2011	Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.2010	Řešení stížností a reklamací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1040	Výběr vhodných druhů dopravy a jejich vzájemné optimalizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.1001	Poskytování poradenství v odborných otázkách poštovního provozu a přepravy	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3911	Kontrola poštovních zaměstnanců, technologické kázně, bezpečnosti osob a majetku	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.6003	Vzdělávání pracovníků při zavádění nových poštovních produktů, technologických změnách apod.	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3904	Kontrola přepravních dokladů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1010	Personální řízení	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2015	Organizace výkonu poštovních činností a činností pro smluvní partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.D.8031	Zpracovávání dokladů souvisejících s provozem pošty	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1036	Zajišťování dodržování technologických postupů pošty	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1056	Plánování trasy s ohledem na hospodárnost přeprav v poštovní dopravě	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1057	Zpracovávání průzkumů a studií k zavádění nových přepravních systémů v poštovní dopravě, navrhování integrovaných dopravních systémů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0022	organizace poštovní přepravy	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0031	spojový zeměpis	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0012	poštovní známky a ceniny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0012	management pro nižší manažery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27._.0035	technologie přepravních činností	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27._.0033	logistika v dopravě	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	4
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.5	Netiketa	3
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.3	Autorská práva a licence	2
4.1	Ochrana zařízení	3
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
5.1	Řešení technických problémů	3
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	4
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	2

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.