

# Rídící pracovník v poštovních službách

Řídící pracovník v poštovních službách řídí, koordinuje a kontroluje plynulost poštovního provozu, vede, monitoruje, vyhodnocuje a organizuje činnosti podřízených zaměstnanců a dohlíží na dodržování sjednaných smluvních podmínek a kvalitu poskytovaných služeb.

<b>Odborný směr:</b>	Poštovní a doručovatelské služby
<b>Odborný podsměr:</b>	nezařazeno do odborného podsměru
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Magisterský studijní program
<b>Alternativní názvy:</b>	Manažer poštovního provozu, Manažer pošty, Manažer provozu poštovních služeb, Manažer poštovních služeb, Manager in postal services, Manager im Postdienst
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Řízení a organizace činností zaměstnanců na provozovně nebo v logistickém centru.
- Monitorování, řízení, koordinace a implementace nových procesů v poštovních a doručovatelských službách.
- Zpracovávání krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých koncepcí v poštovních službách.
- Stanovení rozvoje a cenové strategie poskytovaných služeb.
- Vedení, motivace, hodnocení a kontrola výkonu podřízených pracovníků v rámci svěřeného poštovního úseku.
- Vedení jednání a uzavírání kontraktů s obchodními partnery.
- Zpracování a vyhodnocování obchodních a ekonomických ukazatelů a analýz.
- Navrhování a realizace nápravných opatření ve spolupráci s příslušnými organizačními útvary pošty.
- Kontrola kvality a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.
- Reprezentování poštovních služeb u odborné i laické veřejnosti, v médiích, na jednáních se stálými obchodními partnery, potenciálními zákazníky, státními institucemi a dalšími subjekty.
- Provádění kontroly dodržování hygienických předpisů, předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, pracovní kázně a poštovních směrnic.

## CZ-ISCO

- 13244 - Řídící pracovníci v oblasti poštovních a doručovatelských služeb
- 1324 - Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech (CZ-ISCO 1324)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	40 322 Kč	92 836 Kč	207 058 Kč	66 984 Kč	87 384 Kč	128 027 Kč
Středočeský kraj	48 017 Kč	83 947 Kč	190 123 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	30 598 Kč	64 639 Kč	130 019 Kč	45 170 Kč	59 703 Kč	72 396 Kč
Plzeňský kraj	38 578 Kč	75 594 Kč	137 357 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	43 165 Kč	69 597 Kč	133 497 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	43 152 Kč	71 117 Kč	139 296 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	41 610 Kč	72 856 Kč	152 080 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	42 089 Kč	72 344 Kč	142 438 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	37 600 Kč	67 421 Kč	121 545 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	32 662 Kč	68 745 Kč	142 575 Kč	47 011 Kč	64 254 Kč	73 651 Kč

Typ JP							ID
WorkUnitTypeEnum.1							101191
	Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do	
Jihomoravský kraj	41 584 Kč	75 453 Kč	137 088 Kč	-	-	-	
Olomoucký kraj	46 525 Kč	75 580 Kč	144 588 Kč	-	-	-	
Zlínský kraj	42 006 Kč	65 511 Kč	156 594 Kč	-	-	-	
Moravskoslezský kraj	36 740 Kč	70 842 Kč	132 636 Kč	44 751 Kč	64 002 Kč	90 175 Kč	

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
1324	Řídicí pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech	74 871 Kč	68 144 Kč
13244	Řídicí pracovníci v oblasti poštovních a doručovatelských služeb	74 811 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
1324	Vedoucí a řídicí pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C1324">http://data.europa.eu/esco/isco/C1324</a>

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru ekonomika a řízení v dopravě a spojích	3707T
KKOVTypeEnum.2	Management a ekonomika dopravy a telekomunikací	3707T002
KKOVTypeEnum.2	Provoz a ekonomika spojů	3707T005
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management	6208T
KKOVTypeEnum.2	Ekonomie, management	6208T003
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika a právo v podnikání	6208T011
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika podnikání v obchodě a službách	6208T018
KKOVTypeEnum.2	Management podnikatelské sféry a veřejných služeb	6208T047
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru dopravní inženýrství a spoje	3708T
KKOVTypeEnum.2	Dopravní management, marketing a logistika	3708T003

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru hospodářská politika a správa	6202T

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.Z.2012	Řešení organizačních a provozních problémů na příslušné poště a na podřízených poštách	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1010	Personální řízení	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2011	Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3001	Provádění kontrolní činnosti	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2015	Organizace výkonu poštovních činností a činností pro smluvní partnery	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1040	Výběr vhodných druhů dopravy a jejich vzájemné optimalizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2002	Zpracovávání návrhů koncepčních a legislativních návrhů v oblasti poštovního provozu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.2010	Řešení stížností a reklamací	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8111	Příprava podkladů a uzavírání smluv s obchodními partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.C.1004	Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3921	Posuzování a řešení závažných přestupků a trestních činů v poštovním provozu a přepravě	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2032	Řízení a koordinace činností v poštovním provozu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2033	Řízení a organizace rozvoje poštovních služeb, rozšiřování poštovních systémů a technologie doručovatelské přepravy a provozu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1055	Vyplňování a vedení předepsané dokumentace o řízení oblasti poštovních a doručovatelských služeb, o cenotvorbě a o smluvních vztazích	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0021	komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0013	management pro střední manažery	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
h27._.0035	technologie přepravních činností	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.5	Netiketa	3
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.3	Autorská práva a licence	3
4.1	Ochrana zařízení	3
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	3
4.4	Ochrana životního prostředí	3
5.1	Řešení technických problémů	3
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	5
2.2	Kompetence ke kooperaci	5
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	2
2.6	Kompetence k vedení lidí	4
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	4

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.3	Kompetence k podnikavosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Duševní poruchy a poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*