

Provozní manažer

Provozní manažer řídí, koordinuje a kontroluje plynulost provozu, materiálně a personálně zajišťuje chod zařízení a dohlíží na dodržování kvality poskytovaných služeb.

Odborný směr:	Management
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Alternativní názvy:	Manažer provozu, Operations manager, Betrieb manager, Chief Operating Officer
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Nastavení, řízení a koordinace provozních procesů v rámci zařízení.
- Spolupráce na vytváření strategie rozvoje a cenové strategie daného zařízení.
- Výběr personálu a zajišťování jeho zaškolení.
- Vedení jednání a uzavírání kontraktů s obchodními partnery.
- Sjednávání smluv na poskytování služeb.
- Předkládání návrhů na dosažení vyšší kvality poskytovaných služeb.
- Provádění kontroly dodržování hygienických předpisů, předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, pracovní kázně a vnitropodnikových směrnic.
- Řešení provozních problémů, reklamací a stížností zákazníků.
- Kontrola kvality a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti zákazníků.
- Kontrola správnosti postupu při účtování služeb a správnosti postupu při pohybu skladových zásob.
- Zpracovávání harmonogramu služeb vedoucích zaměstnanců jednotlivých úseků.
- Komunikace a se zástupci kontrolních orgánů a poskytování součinnosti.

CZ-ISCO

- 12212 - Řídící pracovníci v oblasti obchodu
- 1221 - Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech (CZ-ISCO 1221)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	59 555 Kč	128 116 Kč	295 074 Kč	52 259 Kč	70 523 Kč	106 495 Kč
Středočeský kraj	49 827 Kč	106 351 Kč	217 207 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	51 699 Kč	97 052 Kč	203 737 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	30 189 Kč	83 956 Kč	164 502 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	51 848 Kč	99 231 Kč	228 176 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	50 119 Kč	99 536 Kč	230 815 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	32 462 Kč	74 189 Kč	174 325 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	43 987 Kč	71 776 Kč	155 332 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	30 376 Kč	84 897 Kč	180 169 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	40 361 Kč	79 244 Kč	156 770 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	103557

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	41 238 Kč	89 583 Kč	197 184 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	42 793 Kč	82 691 Kč	155 519 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	45 475 Kč	98 853 Kč	194 486 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	51 289 Kč	96 416 Kč	188 868 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
1221	Řídící pracovníci v oblasti obchodu, marketingu a v příbuzných oblastech	100 786 Kč	65 668 Kč
12212	Řídící pracovníci v oblasti obchodu	95 236 Kč	64 410 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
1221	Vedoucí a řídicí pracovníci v oblasti prodeje a marketingu	http://data.europa.eu/esco/isco/C1221

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management	6208R
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika, management	6208R007
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika a management podniku	6208R009
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika podniku a management	6208R021
KKOVTypeEnum.2	Management, ekonomika	6208R038
KKOVTypeEnum.2	Manažersko-ekonomický obor	6208R056

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Management	64-31-N/xx
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-N/xx
KKOVTypeEnum.3	Management firem	6431N03

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.2113	Vyřizování závažných stížností či reklamací zákazníků	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8111	Příprava podkladů a uzavírání smluv s obchodními partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32.D.2029	Předkládání návrhů opatření ke zlepšení finanční situace společnosti	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.8112	Zpracovávání požadovaných agend (např. statistická hlášení, harmonogramy služeb, podklady pro zpracování mezd apod.)	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.Z.1006	Organizace práce, řízení a motivace zaměstnanců	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.2141	Zpracování provozních a finančních plánů k zajištění organizačnímu zajištění nabízených služeb	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i53.Z.1351	Řízení a koordinace provozních procesů v rámci organizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3013	Kontrola dodržování předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci, hygieny a vnitropodnikových předpisů	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.3222	Kontrola a hodnocení kvality a výsledků práce podřízených pracovníků	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i54.D.6342	Analyzování příčin provozních problémů, návrhy na jejich odstranění	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h25.D.3100	Posuzování a hodnocení efektivity hospodaření a výkonnosti svěřeného úseku	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2120	Najímání, výběr a řízení dodavatelů služeb i řemeslných prací	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.3014	Kontrola skladových zásob a jejich pohybů	5	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0001	management obecně	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0021	personální management	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0044	management rizik	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i54._.0023	management kvality	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0021	komerční právo, smluvně-závazkové vztahy, obchodní společnosti, obchodní zákoník	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0001	ekonomika podnikatelského subjektu obecně	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i33._.0031	podnikové účetní systémy, ekonomické informační systémy	5	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	4

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.