

# Obchodník

Obchodník nakupuje a prodává výrobky, zboží a nabízí služby včetně expedice zásilek jednotlivcům, maloobchodním, velkoobchodním nebo jiným obchodním tuzemským a zahraničním subjektům v kamenném a internetovém obchodě.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Sales representative
<b>Podřízené specializace:</b>	Knihkupec, Starožitník, Zastavárník, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Nákup a prodej výrobků, zboží a služeb.
- Příprava podkladů pro obchodní jednání.
- Jednání se zákazníky.
- Prezentace nabízených výrobků, zboží a služeb.
- Příprava, projednávání a uzavírání obchodních smluv.
- Řízení, koordinace a zajišťování expedice zásilek výrobků a zboží.
- Příjem a vyřizování objednávek.
- Příjem a vyřizování reklamací.
- Sestavování harmonogramů prodeje.
- Vyhledávání potencionálních dodavatelů/odběratelů a jejich akvizice.
- Kalkulace ceny výrobků a služeb a tvorba cen.
- Vedení evidence a obchodní dokumentace.
- Pravidelný monitoring objemu obchodů a nákupů a jejich vyhodnocování.

## CZ-ISCO

- 3324 - Obchodní makléři
- 3322 - Obchodní zástupci
- 3339 - Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

### Obchodní zástupci (CZ-ISCO 3322)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	21 168 Kč	50 312 Kč	92 540 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	20 690 Kč	45 398 Kč	86 361 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	24 219 Kč	46 735 Kč	74 905 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	20 647 Kč	47 188 Kč	79 043 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	22 260 Kč	40 873 Kč	65 661 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	24 766 Kč	42 164 Kč	78 524 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	20 662 Kč	42 694 Kč	73 810 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	22 502 Kč	45 461 Kč	76 484 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	24 248 Kč	42 896 Kč	79 157 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	25 718 Kč	42 451 Kč	72 917 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	20 674 Kč	43 145 Kč	84 491 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	17 320 Kč	33 875 Kč	68 194 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	24 166 Kč	42 714 Kč	80 802 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	21 505 Kč	39 197 Kč	72 339 Kč	-	-	-

## Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	25 437 Kč	41 751 Kč	67 822 Kč	33 648 Kč	42 005 Kč	58 217 Kč
Středočeský kraj	28 085 Kč	43 299 Kč	74 207 Kč	29 985 Kč	38 054 Kč	46 489 Kč
Jihočeský kraj	28 411 Kč	37 050 Kč	59 569 Kč	29 910 Kč	38 914 Kč	45 823 Kč
Plzeňský kraj	21 597 Kč	37 714 Kč	67 252 Kč	31 110 Kč	36 567 Kč	48 009 Kč
Karlovarský kraj	25 898 Kč	37 227 Kč	52 567 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	18 093 Kč	37 301 Kč	58 526 Kč	28 068 Kč	38 994 Kč	53 752 Kč
Liberecký kraj	20 104 Kč	34 572 Kč	48 813 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	23 323 Kč	36 747 Kč	64 083 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	26 966 Kč	35 670 Kč	53 584 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	24 449 Kč	38 141 Kč	56 675 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	24 826 Kč	38 095 Kč	56 286 Kč	30 858 Kč	37 838 Kč	47 854 Kč
Olomoucký kraj	21 012 Kč	32 634 Kč	52 657 Kč	30 493 Kč	37 329 Kč	45 264 Kč
Zlínský kraj	22 937 Kč	37 063 Kč	55 605 Kč	29 760 Kč	37 847 Kč	53 235 Kč
Moravskoslezský kraj	23 444 Kč	37 510 Kč	56 045 Kč	30 445 Kč	37 784 Kč	50 117 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

## Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3322	Obchodní zástupci	45 067 Kč	-
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	39 250 Kč	38 948 Kč

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3339	Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3339">http://data.europa.eu/esco/isco/C3339</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Práce ve výškách	x			
Pracovní doba, směnnost	x			
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

### Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.

- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.3	Obchodník	6641L01

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM
KKOVTypeEnum.3	Obchodní akademie	6341M02

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h11.D.5193	Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.1211	Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží osobně i online	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2211	Projednávání a uzavírání objednávek s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1008	Realizace nákupu a prodeje širokého sortimentu zboží nebo složitých výrobků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2004	Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8010	Příprava podkladů pro tvorbu a aktualizaci nabídky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14.D.8012	Vedení požadovaných evidencí (evidence objednávek, zákazníků, vedení dokumentace a podkladů pro účetnictví apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.2116	Vyřizování stížností a reklamací zákazníků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2231	Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8004	Příprava podkladů pro uzavírání objednávek, obchodních smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8014	Vedení obchodní a prodejní dokumentace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.1022	Zpracování statistik odbytů a prodejů výrobků, zboží či služeb organizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22.D.1235	Správa obsahu internetového obchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1023	Administrace elektronického katalogu zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22.C.2239	Online komunikace se zákazníkem či dodavatelem, obsluha chatu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1068	Sestavování, kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací dle expedičních dokladů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.6034	Analýza a monitoring trhu, vývojových trendů a odbytových příležitostí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0021	předváděcí techniky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0011	občanské právo, vlastnictví, občanský zákoník	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0002	trh, jeho subjekty a chování	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožiznalství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i41._.0016	obchodní právo	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j34._.0015	etika prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h12._.0060	marketingový mix	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0025	obchodní modely	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
j22._0061	e-commerce platformy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._0007	mezinárodní obchod	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.4	Netiketa	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	3
3.3	Autorská práva a licence	3
4.1	Ochrana zařízení	2

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
5.1	Řešení technických problémů	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	3
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	3
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.3	Kompetence k podnikavosti	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.6	Kompetence k výkonnosti	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Stavy po poškození ionizujícím zářením
- Osoby s kardiostimulátorem
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Onemocnění oběhové soustavy
- Poruchy termoregulace
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Chronické záněty středouší
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Chronická onemocnění jater
- Kožní prekancerózy
- Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
- Závažná orgánová onemocnění podle druhu neionizujícího záření
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
- Závrať jakékoliv etiologie
- Drogová závislost v anamnéze
- Závažná nervová onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*