# Manažer kvality

Manažer kvality zodpovídá za tvorbu, řízení a rozvoj systému kvality, optimalizuje procesy managementu kvality, prosazuje a aplikuje moderní metody a nástroje managementu kvality v celé organizaci, zodpovídá za tvorbu interních směrnic a norem systému kvality a zajišťuje jejich dodržování.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Management |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Další odborné podsměry:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Magisterský studijní program |
| **Alternativní názvy:** | Quality Manager, Manažer kvality, Quality Director , Ředitel kvality, Quality Assurance Manager, Ředitel systému kvality, Manažer jakosti |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Stanovení systému řízení kvality v souladu s dosažením stanovených cílů kvality.
* Tvorba, řízení a zlepšování systému kvality dle norem kvality nebo oborových standardů.
* Řízení optimalizace procesů managementu kvality s využitím technik a nástrojů (neustálého) zlepšování.
* Zabezpečení požadované kvalitativní úrovně vstupů, procesů a výstupů.
* Podpora požadavků zákazníků uvnitř organizace, odpovědnost za navrhování možností zlepšování systému řízení kvality.
* Tvorba interních směrnic a norem systému kvality a zajištění jejich dodržování.
* Plánování a kontrola provádění pravidelných interních auditů dle požadavků norem kvality nebo odvětvových standardů.
* Vyhodnocení interních auditů kvality, definování příčin neshod, stanovení nápravných a preventivních opatření, jejich implementace, sledování účinnosti.
* Provádění externích auditů dodavatelů.
* Spolupráce s auditory při externím auditu a koordinace osob a útvarů při poskytování součinnosti auditního týmu.
* Tvorba podkladů, zpráv a reportů z interních a externích auditů pro vedení organizace.
* Řízení zaměřující se na analýzu a snížení rizika, schopnost monitorovat nově se objevující rizika.
* Efektivní řízení krizových situací umožňující správné rozhodnutí a komunikaci ze strany pověřených lidí s cílem ochrany zaměstnanců, výrobků a plynulosti obchodních aktivit.
* Šetření a analýza reklamací s cílem zvýšení kvality výrobků.
* Poskytování konzultační a poradenské podpory v oblasti hodnocení a zvyšování kvality jednotlivým útvarům organizace.
* Vedení, motivace, hodnocení a kontrola výkonu podřízených pracovníků v rámci svěřeného celku organizace.

## CZ-ISCO

* Řídící pracovníci v oblasti kvality a certifikace systémů řízení (ISO)
* Ostatní řídící pracovníci v oblasti správy podniku, administrativních a podpůrných činností

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Ostatní řídící pracovníci v oblasti správy podniku, administrativních a podpůrných činností (CZ-ISCO 1219)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 41 043 Kč | 78 553 Kč | 206 106 Kč | 51 236 Kč | 74 972 Kč | 109 853 Kč |
| Středočeský kraj | 36 317 Kč | 77 121 Kč | 143 389 Kč | 37 416 Kč | 51 879 Kč | 72 030 Kč |
| Jihočeský kraj | 39 330 Kč | 63 269 Kč | 129 846 Kč | 40 678 Kč | 56 458 Kč | 75 539 Kč |
| Plzeňský kraj | 42 489 Kč | 69 282 Kč | 157 394 Kč | 41 412 Kč | 55 070 Kč | 90 743 Kč |
| Karlovarský kraj | 41 558 Kč | 67 155 Kč | 91 881 Kč | 40 005 Kč | 57 308 Kč | 89 319 Kč |
| Ústecký kraj | 41 101 Kč | 79 366 Kč | 159 636 Kč | 41 962 Kč | 56 719 Kč | 87 682 Kč |
| Liberecký kraj | 40 884 Kč | 84 249 Kč | 147 409 Kč | 40 494 Kč | 56 636 Kč | 76 186 Kč |
| Královéhradecký kraj | 35 375 Kč | 55 676 Kč | 118 321 Kč | 38 242 Kč | 52 360 Kč | 81 423 Kč |
| Pardubický kraj | 34 651 Kč | 59 168 Kč | 106 894 Kč | 39 906 Kč | 50 408 Kč | 74 751 Kč |
| Kraj Vysočina | 21 039 Kč | 50 474 Kč | 126 129 Kč | 46 161 Kč | 59 868 Kč | 80 866 Kč |
| Jihomoravský kraj | 34 676 Kč | 66 490 Kč | 122 307 Kč | 42 326 Kč | 60 368 Kč | 88 208 Kč |
| Olomoucký kraj | 32 215 Kč | 56 894 Kč | 123 035 Kč | 40 492 Kč | 58 194 Kč | 86 926 Kč |
| Zlínský kraj | 26 853 Kč | 68 148 Kč | 107 601 Kč | 36 994 Kč | 53 958 Kč | 74 610 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 28 716 Kč | 56 756 Kč | 136 636 Kč | 41 682 Kč | 58 586 Kč | 92 938 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 1219 | Ostatní řídící pracovníci v oblasti správy podniku, administrativních a podpůrných činností | 61 389 Kč | 67 237 Kč |
| 12191 | Řídící pracovníci v oblasti kvality a certifikace systémů řízení (ISO) | 69 644 Kč | 73 112 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 1219 | Vedoucí a řídící pracovníci univerzálních dílčích celků jinde neuvedení | http://data.europa.eu/esco/isco/C1219 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů strojírenství a strojírenská výroba | 23xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika | 26xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů technická chemie a chemie silikátů | 28xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů potravinářství a potravinářská chemie | 29xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů textilní výroba a oděvnictví | 31xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů kožedělná a obuvnická výroba a zpracování plastů | 32xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů zpracování dřeva a výroba hudebních nástrojů | 33xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů polygrafie, zpracování papíru, filmu a fotografie | 34xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů farmaceutické vědy | 52xxT |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208T |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru systémové inženýrství a informatika | 6209T |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru procesní inženýrství | 3909T |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů biologické obory | 15xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů chemické obory | 14xxT |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Manažer/manažerka kvality (62-001-T)
* Manažer/manažerka řízení jakosti v polygrafii (34-042-T)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i54.D.2233 | Zpracovávání koncepcí spolupráce s ostatními útvary v rámci řízení a plánování kontroly kvality v souladu s potřebami organizace | 7 | Nutné |
| i54.Z.2124 | Řízení procesu budování, udržování a rozvoje systému kvality organizace | 7 | Nutné |
| i54.D.2235 | Zpracování plánů řízení kvality v organizaci | 7 | Nutné |
| i54.D.6132 | Vyhodnocování systémů řízení kvality v organizaci | 7 | Nutné |
| i54.Z.2236 | Stanovování a optimalizace procesů řízení kvality v organizaci | 7 | Nutné |
| i54.D.2237 | Aplikace nástrojů managementu kvality | 7 | Nutné |
| i54.Z.2127 | Metodické řízení vstupní, mezioperační a výstupní kontroly v organizaci | 7 | Nutné |
| i54.D.2232 | Zpracovávání interních metodik, směrnic a norem jakosti a zajišťování jejich dodržování v organizaci | 7 | Nutné |
| i51.Z.2040 | Uplatňování principů managementu kvality | 7 | Nutné |
| i51.Z.2041 | Organizace systému managementu kvality | 7 | Nutné |
| i51.Z.2043 | Uplatňování principů řízení procesů | 7 | Nutné |
| i51.C.2013 | Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty v rámci řízení a plánování kontroly kvality | 7 | Nutné |
| i51.Z.1006 | Organizace práce, řízení a motivace zaměstnanců | 7 | Nutné |
| i51.D.3222 | Kontrola a hodnocení kvality a výsledků práce podřízených pracovníků | 7 | Nutné |
| i32.D.2027 | Vytváření finančního plánu útvaru | 7 | Nutné |
| h25.D.3100 | Posuzování a hodnocení efektivnosti hospodaření a výkonnosti svěřeného úseku | 7 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i54.\_.0023 | management kvality | 7 | Nutné |
| i54.\_.0021 | standardy pro řízení kvality | 7 | Nutné |
| i51.\_.0044 | management rizik | 7 | Nutné |
| i51.\_.0029 | integrované systémy řízení | 7 | Nutné |
| i51.\_.0025 | krizový management | 7 | Nutné |
| i51.\_.0024 | projektový management | 7 | Nutné |
| i51.\_.0028 | environmentální management | 7 | Nutné |
| i31.\_.0099 | vnitřní organizační směrnice (normativní instrukce, vnitřní předpisy, interní normy) | 7 | Nutné |
| i51.\_.0014 | management pro top manažery | 7 | Nutné |
| i51.\_.0021 | personální management | 7 | Nutné |
| i32.\_.0021 | finanční plánování | 7 | Nutné |
| l24.\_.0012 | systém řízení BOZP ve firmě | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.4 | Netiketa  | 3 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 3 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 3 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 3 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 1 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií  | 3 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 5 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 5 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 5 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 5 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 5 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*