# Kurýr

Kurýr zajišťuje, vyzvedává a doručuje motorovými nebo nemotorovými dopravními prostředky standartní nebo expresní zásilky, inkasní a bankovní služby, zodpovídá za jejich neporušené, bezpečné a včasné doručení a přijímá hotovostní a bezhotovostní platby od zákazníků za poskytnuté služby.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Doprava a logistika |
| **Odborný podsměr:** | silniční doprava a přeprava |
| **Kvalifikační úroveň:** | Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté |
| **Alternativní názvy:** | Doručovatel, Poslíček, der Eilbote, der Kurier, Messenger, Courier |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení dopravních prostředků bezpečným způsobem v souladu s příslušným oprávněním a silničními předpisy a normami.
* Doručování standartních a expresních zásilek.
* Vedení záznamů a dokladů o předání zásilek.
* Nakládání a vyzvedávání přepravovaného zboží a zásilek.
* Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek.
* Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží.
* Pravidelné kontrolování technického stavu požívaného dopravního prostředku.
* Volba vhodných manipulačních prostředků pro danou zásilku či zboží.
* Spolupráce a komunikace s dispečerem a zákazníky.
* Dodržování pracovního rozvrhu při doručování.
* Zajišťování drobných nákupů.

## CZ-ISCO

* Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel
* Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 9621 | Kurýři, doručovatelé balíků a nosiči zavazadel | http://data.europa.eu/esco/isco/C9621 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu | xxxxJ |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxE |
| KKOV | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů obchod | 66xxJ |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Kurýr/kurýrka (37-040-E)

### Legislativní požadavky

* povinné - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů
* povinné - Řízení motocyklů - řidičský průkaz sk. A podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h21.B.4003 | Řízení vozidla s ohledem na zásady bezpečné jízdy | 3 | Nutné |
| h21.B.4002 | Řízení vozidla s ohledem na ekonomiku jízdy | 2 | Nutné |
| h21.B.4005 | Ukládání a zajišťování nákladu | 2 | Nutné |
| h26.A.6004 | Kontrola a příprava jízdního kola, motocyklu a automobilu před jízdou | 2 | Nutné |
| h21.D.1048 | Evidence a vedení záznamů o provozu vozidla | 2 | Nutné |
| i31.D.8014 | Vedení evidence o doručovaných a přejímaných zásilkách, potvrzování jejich předání či převzetí | 2 | Nutné |
| h21.A.4122 | Údržba a běžné opravy osobních a malých dodávkových automobilů, vybavení vozidla a komunikačních zařízení | 2 | Nutné |
| h21.D.1011 | Dodržování zásad bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí v silniční osobní dopravě | 2 | Nutné |
| h26.D.1029 | Jednání se zákazníkem při vyzvedávání a předávání zásilek | 2 | Nutné |
| h26.Z.1006 | Rozvoz a sběr standardních a expresních zásilek | 2 | Nutné |
| h26.D.1041 | Využití informačních a komunikačních technologií v zasílatelství | 2 | Nutné |
| h31.C.4111 | Příjem hotovostních a bezhotovostních plateb zákazníků za poskytnuté služby a zboží včetně vystavování příslušných dokladů | 2 | Nutné |
| h26.D.1054 | Dodržování časového plánu a určené trasy se zásilkami | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h21.\_.0011 | řízení osobních automobilů řidičský průkaz sk. B | 3 | Nutné |
| e74.\_.0072 | ošetřování a údržba motorových vozidel | 2 | Nutné |
| h21.\_.0006 | předpisy a technické normy upravující silniční dopravu | 2 | Nutné |
| h21.\_.0032 | pravidla používání tachografů a navigace | 2 | Nutné |
| h13.\_.0052 | doručování zásilek, balíčků a tiskovin | 2 | Nutné |
| h13.\_.0017 | způsoby plateb v obchodním styku | 2 | Výhodné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 2 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 2 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
* Stavy po poškození ionizujícím zářením
* Osoby s kardiostimulátorem
* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Onemocnění oběhové soustavy
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Alergická onemocnění
* Chronická onemocnění jater
* Závažná orgánová onemocnění podle druhu neionizujícího záření
* Závrať jakékoliv etiologie

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
* Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu
* Duševní poruchy a poruchy chování
* Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*