# Pomocný pracovník v obchodě

Pomocný pracovník v obchodě provádí pomocné, přípravné, obslužné a manipulační práce při prodeji zboží.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté |
| **Alternativní názvy:** | Doplňovač v obchodě, Manipulační pracovník, Pomocný pracovník |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Manipulační práce.
* Obsluha jednoúčelových zařízení obchodních provozů.
* Čištění zařízení, prodejních prostor a okolí prodejny.
* Pomocné práce při údržbě provozovny.
* Balení zboží a výrobků pro přepravu.
* Doplňování výrobků a zboží.
* Třídění a úklid obalového materiálu.
* Výkup vratných obalů.

## CZ-ISCO

* Pomocní pracovníci obchodního provozu
* Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby) (CZ-ISCO 9333)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 19 241 Kč | 35 751 Kč | 51 816 Kč | 28 047 Kč | 35 105 Kč | 41 774 Kč |
| Středočeský kraj | 19 423 Kč | 23 505 Kč | 44 082 Kč | 24 608 Kč | 29 383 Kč | 38 031 Kč |
| Jihočeský kraj | 21 743 Kč | 31 562 Kč | 43 633 Kč | 24 551 Kč | 30 412 Kč | 40 914 Kč |
| Plzeňský kraj | 19 297 Kč | 31 623 Kč | 42 290 Kč | 29 559 Kč | 34 457 Kč | 40 380 Kč |
| Ústecký kraj | 19 910 Kč | 31 135 Kč | 43 029 Kč | 22 658 Kč | 27 447 Kč | 34 803 Kč |
| Liberecký kraj | 19 097 Kč | 30 833 Kč | 48 060 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 18 958 Kč | 26 877 Kč | 42 861 Kč | 24 525 Kč | 28 868 Kč | 32 822 Kč |
| Pardubický kraj | 19 117 Kč | 28 807 Kč | 42 329 Kč | 22 618 Kč | 28 799 Kč | 35 295 Kč |
| Kraj Vysočina | 22 287 Kč | 34 035 Kč | 44 929 Kč | 29 099 Kč | 31 542 Kč | 37 993 Kč |
| Jihomoravský kraj | 19 126 Kč | 28 084 Kč | 40 472 Kč | 24 475 Kč | 30 007 Kč | 37 181 Kč |
| Olomoucký kraj | 18 913 Kč | 24 731 Kč | 36 623 Kč | 24 478 Kč | 31 136 Kč | 35 130 Kč |
| Zlínský kraj |  |  |  | 24 833 Kč | 27 305 Kč | 35 712 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 19 000 Kč | 28 057 Kč | 40 712 Kč | 22 020 Kč | 28 427 Kč | 38 216 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 9333 | Pomocní manipulační pracovníci (kromě výroby) | 30 691 Kč | 29 343 Kč |
| 93333 | Pomocní pracovníci obchodního provozu | 31 969 Kč | 24 506 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 9333 | Pomocní manipulační pracovníci | http://data.europa.eu/esco/isco/C9333 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Expedice zboží, pokrmů, cukrářských výrobků, polotovarů jednotlivě nebo hromadně. | 3 |
| Pomocné práce při prodeji zboží spojené s jeho doplňováním, balením a tříděním. | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Základní vzdělání v oboru základní škola | 7901C |
| KKOV | Základní škola | 7901C01 |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxE |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.C.4091 | Vykupování lahví a vydávání dokladů zákazníkům v prodejnách | 2 | Nutné |
| h13.A.6012 | Balení zboží | 2 | Nutné |
| h13.A.4091 | Údržba strojů a zařízení určených pro pomocné, manipulační a obslužné práce | 2 | Nutné |
| h13.A.5015 | Úklid pracoviště | 2 | Nutné |
| h13.B.4090 | Obsluha strojů a zařízení pro úklid v obchodně provozní jednotce | 2 | Nutné |
| h13.A.6018 | Obsluha ruční manipulační techniky | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 2 | Výhodné |
| h13.\_.0031 | skladování a ochrana zboží | 2 | Nutné |
| h13.\_.0051 | hygienické zásady v obchodě | 2 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 1 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 1 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 1 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Onemocnění oběhové soustavy
* Poruchy termoregulace
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy a poruchy chování
* Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*