

Pomocný pracovník v pohostinství a ubytovacích zařízeních

Pomocný pracovník v pohostinství a ubytovacích zařízeních provádí pomocné práce v ubytovacích zařízeních a při výrobě a výdeji pokrmů a nápojů.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň:	Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
Alternativní názvy:	Pomocný pracovník hotelového provozu, Pomocný dělník, Hotelový zřízenec, Nosič zavazadel, Poslíček, Pomocný pracovník v restauraci, Assistent in Hotels und Restaurants, Assistant in hotels and restaurants
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Manipulační práce.
- Obsluha jednoduchých zařízení pohostinských a ubytovacích provozů.
- Čištění zařízení, výrobních, pohostinských a ubytovacích prostor.
- Přípravné práce při výrobě pokrmů.
- Výpomoc při úklidu a údržbě pohostinských a ubytovacích prostor.
- Výpomoc při obsluze hostů.
- Doplnkový prodej zboží.

CZ-ISCO

- 91123 - Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
- 9112 - Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	18 934 Kč	22 958 Kč	35 996 Kč	20 983 Kč	25 265 Kč	34 218 Kč
Středočeský kraj	19 022 Kč	24 137 Kč	37 845 Kč	21 188 Kč	24 651 Kč	29 968 Kč
Jihočeský kraj	19 218 Kč	24 622 Kč	33 724 Kč	21 240 Kč	24 543 Kč	30 422 Kč
Plzeňský kraj	19 699 Kč	24 453 Kč	33 839 Kč	21 196 Kč	25 358 Kč	34 145 Kč
Karlovarský kraj	20 545 Kč	25 130 Kč	32 095 Kč	20 940 Kč	24 007 Kč	28 199 Kč
Ústecký kraj	19 651 Kč	23 448 Kč	33 498 Kč	20 885 Kč	24 010 Kč	29 349 Kč
Liberecký kraj	19 971 Kč	23 972 Kč	34 221 Kč	21 176 Kč	24 082 Kč	30 482 Kč
Královéhradecký kraj	19 867 Kč	24 021 Kč	30 920 Kč	21 642 Kč	25 523 Kč	32 776 Kč
Pardubický kraj	18 900 Kč	24 365 Kč	32 122 Kč	21 676 Kč	25 379 Kč	31 928 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	21 488 Kč	24 471 Kč	30 128 Kč
Jihomoravský kraj	19 689 Kč	25 213 Kč	39 322 Kč	21 687 Kč	25 226 Kč	30 485 Kč
Olomoucký kraj	18 913 Kč	22 080 Kč	30 670 Kč	21 137 Kč	25 054 Kč	30 346 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Zlínský kraj	19 017 Kč	23 616 Kč	32 631 Kč	21 546 Kč	25 077 Kč	30 365 Kč
Moravskoslezský kraj	18 975 Kč	22 215 Kč	29 308 Kč	21 319 Kč	24 387 Kč	29 214 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
9112	Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech	23 630 Kč	24 797 Kč
91123	Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních	24 390 Kč	24 274 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
9112	Uklízeči a pomocníci v kancelářích, hotelích a jiných zařízeních	http://data.europa.eu/esco/isco/C9112

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

WorkUnitTypeEnum.1

102627

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pracovník/pracovnice v ubytovacím zařízení (65-014-E)
- Pracovník/pracovnice v ubytovacím zařízení (65-014-E)
- Pomocný kuchař / pomocná kuchařka (65-005-E)
- Pomocný číšník / pomocná servírka (65-012-E)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32.A.5002	Ruční mytí nádobí	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.C.3011	Prodej doplňkového sortimentu a zboží	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.1011	Jednoduché a pomocné práce při přípravě jídel pomocí ručních nástrojů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.3095	Výpomoc při výrobě jídel	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.A.5011	Úklid v ubytovacích zařízeních	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h43.A.5131	Provádění čištění a údržby kuchyňských a jídelních prostor	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.B.1011	Obsluha jednoúčelových kuchyňských strojů (např. hnětačů, šlehačů apod.) a mycích zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.B.4010	Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
e21.A.6055	Manipulační práce	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.4011	Ošetřování kuchyňského náčiní a vybavení.	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h43_.0011	zásady úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11_.0001	potravinářské suroviny, jejich skladování	2	CompetenceSuitabilityEnum.1
h43_.0010	technologické postupy úklidových prací	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24_.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31_.0011	provoz ubytovacích zařízení	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.5	Netiketa	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.3	Autorská práva a licence	1
4.1	Ochrana zařízení	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	1
2.2	Kompetence ke kooperaci	2

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.5	Kompetence k samostatnosti	1
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Onemocnění oběhové soustavy

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.