# Palubní průvodčí v letecké dopravě

Palubní průvodčí v letecké dopravě v souladu s letovými předpisy a normami, zajišťuje bezpečnost cestujících a poskytuje služby na palubě letadla.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Doprava a logistika |
| **Odborný podsměr:** | letecká doprava a přeprava |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Air hostess, Letuška, Stevard, Steward, Cabin crew, Kabinenpersonal, Stewardess |
| **Regulovaná jednotka práce:** | Ano |
| **Předpis regulující výkon povolání:** | Povolání je vykonáváno v souladu se zákonem č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, a dle Nařízení Komise EU, Evropského parlamentu a Rady (ES)., o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Evropské agentury pro bezpečnost letectví, ve znění pozdějších předpisů a další související zákony. |

## CZ-ISCO

* Stevardi a letušky v letadlech
* Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5111 | Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě | - | 45 115 Kč |
| 51111 | Stevardi a letušky v letadlech | - | 42 718 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5111 | Obslužní pracovníci v dopravě a stevardi | http://data.europa.eu/esco/isco/C5111 |

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus | 6542M |
| AKSO | Služby a cestovní ruch | 6542M010 |
| AKSO | Služby cestovního ruchu | 6542M011 |
| AKSO | Cestovní ruch | 6542M02 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |
| AKSO | Provoz a ekonomika letecké dopravy | 3741M005 |
| RVP | Cestovní ruch | 65-42-M/02 |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |

### Legislativní požadavky

* povinné - Doklad o ověření spolehlivosti pro vstup do vyhrazeného bezpečnostního prostoru letiště bez doprovodu podle zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví
* povinné - Činnosti obsluhujícího personálu v civilním letectví - odborná způsobilost podle zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h23.C.3211 | Prodej bezcelního zboží na palubě dopravního letadla v rámci poskytovaných služeb | 3 | Nutné |
| h23.C.7211 | Poskytování základní zdravotnické pomoci cestujícím na palubě dopravního letadla | 4 | Nutné |
| h23.C.1212 | Podávání připravených jídel a nápojů na palubě dopravního letadla, organizace obsluhy a koordinace prací mezi palubním a leteckým personálem | 3 | Nutné |
| h23.C.1213 | Řešení problémů, které se vyskytnou na palubě dopravního letadla a týkají se bezpečnosti a potřeb cestujících nebo posádky | 4 | Nutné |
| h23.C.1211 | Poskytování informací, rad a služeb tuzemským i zahraničním cestujícím, provádění názorné instruktáže způsobu používání bezpečnostního vybavení dopravního letadla | 4 | Nutné |
| h23.D.3211 | Kontrola vybavení letadla sloužícího k zajištění komfortu letu, bezpečnosti cestujících a posádky | 3 | Nutné |
| h23.C.1214 | Organizování nastupování a vystupování cestujících z dopravního letadla, spolupráce na zajišťování bezpečnosti cestujících a posádky v průběhu letu | 4 | Nutné |
| h23.B.4111 | Obsluha systémů pro předávání údajů o času vzletu a přistání letadel | 4 | Nutné |
| g11.D.2900 | Dodržování zásad bezpečnosti práce a požární ochrany | 4 | Nutné |
| l22.A.6002 | Zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí a použití hasebních prostředků v průběhu letu | 4 | Nutné |
| l23.A.6832 | Obsluha nouzových a záchranných prostředků včetně zahájení evakuace osob | 4 | Nutné |
| h23.A.4002 | Kontrola uzavřených zavazadlových prostorů a bezpečnostních pásů | 3 | Nutné |
| h23.D.8222 | Vyplňování a vedení příslušné dokumentace o vybavení letounu sloužícího k potřebám cestujících nebo posádky | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h23.\_.0031 | předpisy a technické normy upravující leteckou dopravu | 3 | Nutné |
| h23.\_.0032 | legislativa upravující provoz civilního letectví | 4 | Nutné |
| h23.\_.0021 | činnosti palubního leteckého personálu | 4 | Nutné |
| h31.\_.0032 | zásady obsluhy cestujících v letadle | 4 | Nutné |
| k11.\_.0007 | první pomoc | 4 | Nutné |
| h23.\_.0022 | činnosti odbavovacího letištního personálu | 3 | Výhodné |
| l24.\_.0019 | bezpečnostní pravidla letu | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 3 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.4 | Netiketa  | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 3 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

**Poznámka ke zdravotním podmínkám**

Osvědčení zdravotní způsobilosti 2. třídy podle nařízení Komise Evropské unie č.1178/2011

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*