# Úklidový pracovník vnitřních prostor

Úklidový pracovník vnitřních prostor provádí na základě stanoveného harmonogramu a pokynů provozního pracovníka úklid a čistění vnitřních ploch domů, komerčních prostor a dopravních prostředků, zajišťuje hygienický standard a dodržuje hygienické systémy v nemocničních, zdravotnických a potravinářských provozech.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Služby provozní a osobní |
| **Odborný podsměr:** | služby pro domácnosti a firmy |
| **Kvalifikační úroveň:** | Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté |
| **Alternativní názvy:** | Cleaning staff, Uklízeč, Úklidový pracovník |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Úklid a údržba vnitřních prostor - domů, komerčních prostor, potravinářských provozů, zdravotnických a nemocničních zařízení aj.
* Volba vhodného technologického postupu úklidu a čisticích prostředků dle čištěného povrchu a dle navrženého harmonogramu.
* Volba vhodného druhu úklidu a čištění dle hygienických plánů v systémech HACCP.
* Úklid a údržba výtahů, elektrospotřebičů a osvětlení.
* Čištění koberců, sedaček a čalounění.
* Pravidelný, generální a hloubkový úklid vnitřních prostor manuálním i strojovým způsobem.
* Úklid po stavbě a řemeslnících nebo po stěhování.
* Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami, jejich správné dávkování a bezpečné uložení.
* Dodržování harmonogramu a organizace práce na pracovišti.
* Dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany.

## CZ-ISCO

* Uklízeči a pomocníci v administrativních objektech
* Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 18 934 Kč | 22 958 Kč | 35 996 Kč | 20 983 Kč | 25 265 Kč | 34 218 Kč |
| Středočeský kraj | 19 022 Kč | 24 137 Kč | 37 845 Kč | 21 188 Kč | 24 651 Kč | 29 968 Kč |
| Jihočeský kraj | 19 218 Kč | 24 622 Kč | 33 724 Kč | 21 240 Kč | 24 543 Kč | 30 422 Kč |
| Plzeňský kraj | 19 699 Kč | 24 453 Kč | 33 839 Kč | 21 196 Kč | 25 358 Kč | 34 145 Kč |
| Karlovarský kraj | 20 545 Kč | 25 130 Kč | 32 095 Kč | 20 940 Kč | 24 007 Kč | 28 199 Kč |
| Ústecký kraj | 19 651 Kč | 23 448 Kč | 33 498 Kč | 20 885 Kč | 24 010 Kč | 29 349 Kč |
| Liberecký kraj | 19 971 Kč | 23 972 Kč | 34 221 Kč | 21 176 Kč | 24 082 Kč | 30 482 Kč |
| Královéhradecký kraj | 19 867 Kč | 24 021 Kč | 30 920 Kč | 21 642 Kč | 25 523 Kč | 32 776 Kč |
| Pardubický kraj | 18 900 Kč | 24 365 Kč | 32 122 Kč | 21 676 Kč | 25 379 Kč | 31 928 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 21 488 Kč | 24 471 Kč | 30 128 Kč |
| Jihomoravský kraj | 19 689 Kč | 25 213 Kč | 39 322 Kč | 21 687 Kč | 25 226 Kč | 30 485 Kč |
| Olomoucký kraj | 18 913 Kč | 22 080 Kč | 30 670 Kč | 21 137 Kč | 25 054 Kč | 30 346 Kč |
| Zlínský kraj | 19 017 Kč | 23 616 Kč | 32 631 Kč | 21 546 Kč | 25 077 Kč | 30 365 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 18 975 Kč | 22 215 Kč | 29 308 Kč | 21 319 Kč | 24 387 Kč | 29 214 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 9112 | Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech | 24 797 Kč | 23 630 Kč |
| 91121 | Uklízeči a pomocníci v administrativních objektech | 23 777 Kč | 23 006 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 9112 | Uklízeči a pomocníci v kancelářích, hotelích a jiných zařízeních | http://data.europa.eu/esco/isco/C9112 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Obsluha poloautomatických a automatických úklidových strojů na čištění, leštění a impregnaci povrchů a prostor. | 4 |
| Úklidové práce v interiérech historických objektů, prohlášených za národní kulturní památku s nejvyššími nároky na památkovou ochranu | 4 |
| Úklidové práce v interiérech historických objektů, prohlášených za kulturní památku s vysokými nároky na památkovou ochranu. | 3 |
| Úklidové práce v infekčním nebo jinak zdravotně závadném prostředí nebo v prostorách po stavebních a jiných úpravách silně znečištěných zbytky stavebních a jiných těžko odstranitelných materiálů.“. | 3 |
| Mechanické mytí, drátkování a leštění podlah, čištění osvětlovacích těles, mechanické klepání koberců, čištění, úklid a dezinfekce klozetů. | 2 |
| Čištění oken (i zdvihových) včetně jednoduchých ventilací, zrcadel, přepážek nebo stěn s olejovým nátěrem, dlaždicemi apod. | 2 |
| Běžný úklid, zametání, utírání prachu, větrání místností, vynášení odpadků, čištění nábytku a zařízení, čištění koberců vysavačem, vytírání podlah například PVC a dlaždic. | 1 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž chemickými látkami |  | x | x |  |
| Zátěž teplem | x | x |  |  |
| Zátěž hlukem | x | x |  |  |
| Zátěž vibracemi | x | x |  |  |
| Zátěž prachem | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | x |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru práce v čistírnách a prádelnách | 6954E |
| AKSO | Provozní služby | 6954E01 |
| RVP | Provozní služby | 69-54-E/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Základní vzdělání v oboru základní škola | 7901C |
| KKOV | Základní škola | 7901C01 |
| KKOV | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů osobní a provozní služby | 69xxJ |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Úklidový pracovník / úklidová pracovnice administrativních ploch (69-008-E)
* Úklidový pracovník / úklidová pracovnice v potravinářských provozech (69-009-E)
* Úklidový pracovník / úklidová pracovnice ve zdravotnických a nemocničních zařízeních (69-010-E)
* Úklidový pracovník / úklidová pracovnice – speciální práce (69-011-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h44.A.5036 | Údržba, kontrola a skladování pomůcek a strojů pro provádění úklidu | 2 | Nutné |
| h44.A.5038 | Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími a aplikačními pomůckami pro provádění úklidu | 2 | Nutné |
| h44.D.2012 | Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací | 2 | Nutné |
| h43.D.2012 | Dodržení sanitačních a hygienických předpisů | 2 | Nutné |
| h43.A.5118 | Manuální úklid a čištění podlahových ploch pomocí mopů | 2 | Nutné |
| h44.A.5019 | Provádění údržby kobercových podlahových ploch a čalounění v rámci kompletní údržby | 2 | Nutné |
| h44.B.5014 | Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách | 2 | Nutné |
| h44.B.5017 | Provádění strojního mytí vysokotlakým čističem a parním čističem | 2 | Nutné |
| h43.A.5120 | Odstraňování prachu z povrchů nábytku a zařízení | 2 | Výhodné |
| h32.A.5012 | Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor | 2 | Nutné |
| k11.A.5936 | Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor ve zdravotnickém a nemocničním zařízení | 2 | Nutné |
| h44.A.5016 | Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest a teras | 2 | Nutné |
| e81.A.5401 | Provádění úklidu a údržby výtahů | 2 | Nutné |
| h43.A.5135 | Provádění čištění a údržby skleněných ploch včetně leštění za použití pomůcek | 2 | Nutné |
| h31.A.5112 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti | 2 | Výhodné |
| f22.A.6021 | Vyprazdňování košů, jejich čištění a dezinfekce | 2 | Nutné |
| h44.A.5136 | Dezinfekce ploch podle sanitačních plánů a čištění dle postupů v systému kritických bodů HACCP | 2 | Nutné |
| h31.B.4010 | Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.\_.0011 | zásady úklidových prací | 2 | Nutné |
| h43.\_.0010 | technologické postupy úklidových prací | 2 | Nutné |
| h43.\_.0090 | zásady práce a manipulace s chemickými přípravky v domácnosti | 2 | Nutné |
| l24.\_.0009 | bezpečnost práce, požární ochrana a první pomoc při úrazu elektrickým proudem | 2 | Nutné |
| l24.\_.0003 | pracovní prostředí a pracovní podmínky | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 1 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 1 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 1 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 1 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 1 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
* Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*