

Pracovník pohřební služby

Pracovník pohřební služby poskytuje informace o způsobech rozloučení se svými blízkými, cenách pohřebních služeb, provádí smuteční hosty obřadem, podporuje jeho pietní průběh, pronáší smuteční řeč, projevuje úctu zemřelé osobě a pozůstalým a vytváří důstojnou atmosféru posledního rozloučení.

Odborný směr:	Služby provozní a osobní
Odborný podsměr:	pohřební služby
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Sjednavatel pohřbu, Obřadník, Smuteční ceremoniář, Smuteční řečník, Worker funeral service
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Poskytování základních a prvotních informací osobám sjednávajícím pohřeb včetně ceníku služeb a zboží.
- Ověřování informací o místě přechodného uložení těla zemřelého.
- Komplexní a bezodkladné obstarávání převzetí, převozů a dočasného uložení lidských pozůstatků.
- Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu.
- Obstarávání věcí vyplývajících z uzavřené smlouvy o obstarání pohřbu.
- Provádění základních pokladních a účetnických činností.
- Projednání obecných náležitostí, místních zvyků a celkového průběhu smutečního obřadu s objednavatelem pohřbení.
- Tvorba a přednes smutečního proslovu při pohřebních obřadech.
- Management smutečního obřadu, podávání organizačních pokynů zaměstnancům pohřební služby, hudebníkům a dalším najatým pracovníkům.
- Komunikace s pozůstalými na počátku, po dobu trvání a po ukončení smutečního obřadu.

CZ-ISCO

- 51630 - Pracovníci v pohřebnictví
- 5163 - Pracovníci v pohřebnictví

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5163	Pracovníci pohřebních služeb a balzamovači	http://data.europa.eu/esco/isco/C5163

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních

opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xx-xx-M/xx
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru podnikání v oborech	6441L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Sjednavatel pohřbení (69-021-M)
- Smuteční řečník a obřadník / řečnice a obřadnice (69-049-M)
- Poradce/poradkyně pro pozůstalé (69-020-M)
- Průvodce/průvodkyně umírajících a pozůstalých (69-056-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h42.D.8914	Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.C.5910	Obstarávání věcí vyplývajících z uzavřené smlouvy o obstarání pohřbu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.A.6912	Obstarání úkonů při smutečních obřadech	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.C.6901	Přednes smuteční řeči	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h42.C.4911	Příjem platby za služby zabezpečované pohřební službou	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.A.5014	Aranžování prostorů a věcí pro pohřební nebo vzpomínkové obřady	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.D.2901	Formální a obsahová příprava smutečního projevu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.D.1008	Zajištění a podpora důstojného a pietního smutečního obřadu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h44.D.1007	Zajištění služeb vyplývajících z uzavřené příkazní smlouvy v oblasti pohřebnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42.C.1912	Uspřádání procesu truchlení	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i41._.0098	související právní předpisy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j31._.0001	základy psychologie	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i33._.0004	vedení pokladních deníků a knih	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j37._.0001	řečnictví, rétorika	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h42._.0091	pohřebnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j35._.0002	religionistika	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k22._.0093	základy komunikace, komunikační dovednosti, metody alternativní komunikace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
- Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po

WorkUnitTypeEnum.1

101684

konzultaci s lékařem.