

# Manažer maloobchodní franšízové sítě

Manažer maloobchodní franšízové sítě řídí, koordinuje a nastavuje hlavní řídicí procesy v maloobchodní síti a zajišťuje komunikaci mezi vrcholným managementem či majiteli společnosti a jednotlivými členy sítě.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
<b>Alternativní názvy:</b>	Koordinátor maloobchodní sítě, Manažer franšízového řetězce
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Sjednání a vedení obchodních schůzek.
- Účast na poradách s vedením společnosti.
- Organizace událostí ve franšízové síti (kontrakční dny, porady, výjezdní akce apod.).
- Kontrola dodržování smluvních ujednání (platby bonusů, provizí apod.).
- Kontrola dodržování stanovených podmínek franšízanty v terénu.
- Komunikace se členy franšízové sítě (např. řešení problémů, stížností, inovačních podnětů apod.).
- Tvorba pravidelných reportů.
- Monitoring dodavatelského trhu.
- Zodpovědnost za komunikaci s médii, psaní článků, poskytování rozhovorů apod.
- Spolupráce na tvorbě firemní strategie.
- Spolupráce na nastavení firemních procesů.

## CZ-ISCO

- 52210 - Provozovatelé maloobchodních a velkoobchodních prodejen
- 5221 - Provozovatelé maloobchodních a velkoobchodních prodejen

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5221	Provozovatelé maloobchodních prodejen	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5221">http://data.europa.eu/esco/isco/C5221</a>

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**  
*Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**  
*Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**  
*Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**  
*Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Management	64-31-N/xx
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management	6208R

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxR

### Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.2 - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i32.D.8043	Příprava a zpracovávání podkladů pro finanční analýzy a plánování	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.2032	Zpracovávání plánů a metod rozvoje obchodní sítě, organizace prodeje a rozšiřování poskytovaných služeb	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.D.2065	Příprava návrhů příslušných strategických rozhodnutí	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.C.5131	Reprezentace zájmů organizace v rámci udržování a rozvíjení dobrých vztahů se strategickými partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.3002	Posuzování rozvojových příležitostí organizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.2503	Příprava reportu o projektu a jeho prezentace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11.C.2002	Obchodní jednání s klienty a obchodními partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.D.1067	Orientace v klíčových principech řízení projektu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51.C.2019	Vybírání dodavatelů služeb a obchodních partnerů včetně projednávání podmínek smluv při jejich uzavírání a následné kontroly dodržování smluvních podmínek	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i32._.0001	ekonomika podnikatelského subjektu obecně	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0001	management obecně	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0013	příprava a organizování konferencí a seminářů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i32._.0002	základní ekonomické ukazatele	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0003	zásady vedení porad	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0022	ekonomický (finanční) management, controlling	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h11._.0001	marketing obecně	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	3
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
2.5	Netiketa	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	5
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	5
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	5
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*