

Správce kempu

Správce kempu zajišťuje přechodné ubytování ve vlastním zařízení rekreaanta nebo v ubytovacích objektech provozovatele a zabezpečuje doplňkové služby, provoz a údržbu kempu nebo rekreačního zařízení.

Odborný směr:	Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr:	ubytování a hotelový provoz
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Provozní kempu, Správce rekreačního objektu, Správce ubytovacího zařízení, Manager von Freizeiteinrichtungen, Recreational facility manager
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Zajišťování služeb souvisejících s provozem a obchodním rozvojem kempu.
- Plánování a řízení stavební a dalších úprav a oprav kempu a jeho vybavení.
- Proškolení pomocného personálu.
- Spolupráce při provádění rozpisu služeb a koordinace pracovníků kempu.
- Vedení agendy související s chodem kempu a pokladní a účetní evidence.
- Kontrola funkčnosti bezpečnostních a hygienických opatření v kempu.
- Podílení se na organizaci společenských a kulturních akcí.
- Příjem a vedení evidence hostů a poskytovaných služeb.
- Vyřizování reklamací hostů.
- Prodej a evidence prodeje doplňkového sortimentu.
- Poskytování informací o nabízených službách.
- Řízení kvality poskytovaných služeb.

CZ-ISCO

- 51512 - Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)
- 5151 - Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	15 074 Kč	26 675 Kč	49 247 Kč	18 033 Kč	27 926 Kč	37 193 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	18 708 Kč	26 872 Kč	33 219 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	16 131 Kč	25 847 Kč	31 147 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	17 561 Kč	27 078 Kč	33 619 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	17 740 Kč	25 486 Kč	33 027 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	19 031 Kč	26 771 Kč	34 268 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	20 713 Kč	27 113 Kč	34 967 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	18 245 Kč	27 164 Kč	33 593 Kč
Pardubický kraj	-	-	-	18 327 Kč	26 890 Kč	33 878 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	21 738 Kč	26 651 Kč	31 646 Kč

Typ JP							ID
Povolání							102673
	Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do	
Jihomoravský kraj	12 566 Kč	17 615 Kč	37 286 Kč	17 621 Kč	26 106 Kč	33 411 Kč	
Olomoucký kraj	-	-	-	15 995 Kč	26 041 Kč	34 698 Kč	
Zlínský kraj	-	-	-	18 744 Kč	26 264 Kč	31 292 Kč	
Moravskoslezský kraj	-	-	-	16 159 Kč	25 827 Kč	32 525 Kč	

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5151	Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení	22 423 Kč	27 064 Kč
51512	Vedoucí provozu v ubytování, stravování a pohostinství (kromě školních jídelen a menz)	23 538 Kč	28 320 Kč

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru

Tarifní stupeň

Operativní řešení zjištěných nedostatků.	7
Tvorba a dohled nad dodržováním návštěvního a provozního řádu kempu.	7
Tvorba a dohled nad dodržováním požárního řádu kempu.	7
Objednávání hygienických, sanačních prostředků a doplňkového sortimentu.	6
Výpočet ceny a výběr poplatků z pronájmu.	6
Zpracování telefonních a internetových objednávek na pronájem.	6
Přidělování pronajatého místa.	5
Provádění kontroly stavu a funkčnosti vybavení kempu.	4

Příklady činností ze veřejného sektoru

Platová třída

Zajišťování provozu jednotlivých uvolněných objektů po technické stránce (stavební, strojní, elektro) včetně zajišťování a organizace údržby objektů.	6
Organizace a zajišťování běžných provozních a úklidových prací a doplňkových služeb, vedení příručního skladu.	5
Různorodé řemeslné práce při údržbě sportovišť, ubytovacích a jiných objektů menšího rozsahu včetně používání malé mechanizace.	4

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost		x	x	
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor

preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Cestovní ruch	65-42-M/02
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus	6542M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxM

Legislativní požadavky

- doporučené - Zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví
- doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.D.8115	Vedení požadovaných agend (kniha hostů, resp. ubytovací deník)	4	Nutné
h31.D.8122	Vedení požadovaných evidencí, popř. provádění dalších dílčích administrativních prací	4	Nutné
h31.D.3112	Provádění kontroly dodržování předpisů v oblasti požární ochrany, ochrany a bezpečnosti zdraví při práci a vnitropodnikových směrnic	4	Nutné
h31.D.3117	Kontrola funkčnosti a bezpečnosti technického vybavení	4	Nutné
h31.C.2119	Objednávání revizí, údržbářských a opravářských prací u odborných firem, přebírání výsledků jejich práce	5	Nutné
h31.Z.4111	Najímání, školení a dohled nad zaměstnanými pracovníky, organizování práce a rozepisování služeb	4	Výhodné
h31.C.2123	Zajišťování služeb souvisejících se správou budovy	4	Nutné
h31.C.2014	Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení	4	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.C.1112	Poskytování informací o ubytovacích a ostatních službách zákazníkům včetně informací o cenách poskytovaných služeb	4	Nutné
h31.Z.1115	Řízení pracovníků a organizace činností k zabezpečení plynulého provozu ubytovacího zařízení	4	Nutné
h31.C.2111	Projednávání smluvních podmínek s obchodními partnery pro poskytování ubytovacích a souvisejících služeb	4	Nutné
h31.C.2112	Spoluvytváření obchodní strategie ubytovacího zařízení	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31._.0011	provoz ubytovacích zařízení	4	Nutné
j36._.0092	světový jazyk	4	Nutné
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	Nutné
k12._.0099	hygienické předpisy	4	Nutné
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	4	Výhodné
l22._.0099	předpisy a technické normy požární ochrany	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	3
a07	Samostatnost	4
a08	Řešení problémů	4
a09	Plánování a organizování práce	3
a14	Vedení lidí (leadership)	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování.
- Poruchy sluchu.
- Nemoci cév a nervů horních končetin.
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů.
- Závažná nervová onemocnění.

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Duševní poruchy.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.