# Číšník

Číšník zajišťuje kompletní servis pro hosty gastronomického nebo pohostinského provozu, servíruje pokrmy a nápoje a poskytuje rady při jejich výběru z jídelního nebo nápojového lístku.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Pohostinství a cestovní ruch |
| **Odborný podsměr:** | pohostinství |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Bartender, Head waiter, Waitress, Waiter, Vrchní číšník, Servírka, Obsluha hostů |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příprava a aranžování místností a tabulí.
* Vítání a usazování hostů.
* Servírování a vydávání pokrmů a nápojů.
* Dokončování přípravy jídel u stolu (např. flambování, tranšírování atd.).
* Ošetřování a nalévání nápojů.
* Spolupráce při sestavování jídelního a nápojového lístku.
* Přijímání objednávek.
* Zadávání objednávek do pokladního systému, inkaso plateb a vracení finanční hotovosti.
* Péče o používané předměty (sklenice, nádobí, příbory atd.).
* Uskladňování a kontrola zboží a předmětů používaných v gastronomickém nebo pohostinském provozu.
* Pomoc při výběru pokrmů a nápojů z jídelního nebo nápojového lístku.

## CZ-ISCO

* Číšníci a servírky
* Číšníci a servírky

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Jihočeský kraj | 14 613 Kč | 29 395 Kč | 32 785 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 14 638 Kč | 16 907 Kč | 23 926 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 15 566 Kč | 16 669 Kč | 22 500 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5131 | Číšníci a servírky | 26 233 Kč | 17 952 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5131 | Číšníci a servírky | http://data.europa.eu/esco/isco/C5131 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Organizace prací a obsluhy na svěřeném úseku. | 6 |
| Organizace prací a obsluhy na svěřeném úseku. | 6 |
| Příprava tabule, stolničení a obsluha, zejména při zvláštních příležitostech včetně dohotovení jídel u stolu a jejich konečné úpravy. | 5 |
| Čepování nápojů včetně základní údržby výčepního zařízení a inkasa tržeb. | 4 |
| Čepování nápojů včetně základní údržby výčepního zařízení a inkasa tržeb. | 4 |
| Samostatné přijímání objednávek, stolničení a obsluha hostů, inkaso tržeb. | 4 |
| Obsluha strávníků v závodních jídelnách a obdobných stravovacích zařízeních s inkasem. | 3 |
| Obsluha strávníků v závodních jídelnách a obdobných stravovacích zařízeních. | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž hlukem | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka | 6553H |
| RVP | Kuchař - číšník | 65-51-H/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování | 6551H |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru číšník, servírka | 6553E |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování | 6551E |
| RVP | Práce ve stravování | 65-51-E/02 |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Číšník/servírka (65-008-H)
* Jednoduchá obsluha hostů (65-007-H)
* Barman/barmanka (65-009-H)
* Sommelier/sommelierka (65-010-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h32.C.2011 | Vyřizování objednávek hostů | 3 | Nutné |
| h32.C.4011 | Inkasování plateb od hostů | 3 | Nutné |
| h32.A.6002 | Ošetřování a skladování nápojů | 3 | Nutné |
| h31.D.7011 | Sestavení jídelního lístku a sledu pokrmů | 3 | Nutné |
| h32.Z.2011 | Organizování práce v provozu a při gastronomických akcích | 3 | Nutné |
| h32.C.1011 | Uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku | 3 | Nutné |
| h32.A.3032 | Výroba míchaných nápojů | 3 | Nutné |
| h32.A.6021 | Příprava a výzdoba tabulí a prostor | 3 | Nutné |
| e11.A.5009 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů | 3 | Nutné |
| h31.A.6310 | Příprava a podávání nápojů | 3 | Nutné |
| h31.D.1010 | Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO | 3 | Nutné |
| h31.B.1014 | Nakládání s inventářem | 2 | Nutné |
| h13.B.4011 | Obsluha pokladny a pokladních systémů | 3 | Nutné |
| h13.D.5011 | Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb | 3 | Nutné |
| h32.B.1032 | Obsluha výčepních zařízení | 3 | Nutné |
| h32.A.6001 | Skladování potravinářských surovin | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h32.\_.0031 | stolničení, servírování jídel, zásady obsluhy hostů | 3 | Nutné |
| e11.\_.0001 | potravinářské suroviny, jejich skladování | 2 | Výhodné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 3 | Nutné |
| h32.\_.0001 | provoz restaurací, vináren a dalších zařízení veřejného stravování, související předpisy | 3 | Výhodné |
| h32.\_.0022 | principy obsluhy barových zařízení, receptury pro přípravu různých nápojů | 3 | Nutné |
| h13.\_.0017 | způsoby plateb v obchodním styku | 3 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 0 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 2 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 1 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 1 |
| 2.4 | Netiketa  | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 1 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 1 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
* Onemocnění oběhové soustavy
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Nemoci cév a nervů horních končetin
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Alergická onemocnění
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*