# Pokojská

Pokojská zajišťuje komplexní péči o pokoje hostů a provádí jejich generální, průběžný, pobytový i závěrečný úklid a zajišťuje úklid chodeb a přilehlých prostor celého ubytovacího zařízení

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Pohostinství a cestovní ruch |
| **Odborný podsměr:** | ubytování a hotelový provoz |
| **Kvalifikační úroveň:** | Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté |
| **Alternativní názvy:** | Chambermaid, Maid, Uklidový pracovník v ubytovacím zařízení, Pracovník hotelového provozu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Přebírání podkladů a pokynů pro úklid pokojů.
* Příprava úklidového vozíku a převzetí spotřebních předmětů, prádla, čisticích prostředků, tiskovin.
* Provádění úklidových činností v souladu se standardy ubytovacího zařízení.
* Výměna použitého povlečení a ručníků.
* Základní komunikace s hosty a vyřízení požadavků hostů během pobytu.
* Příprava podkladů a administrace statusu pokojů.
* Obsluhování technických zařízení – vysavač, televizní přijímač, telefon, trezor.
* Doplňování minibarů, příprava podkladů pro recepci – dle velikosti a standardu zařízení.
* Koordinace práce s ostatními středisky, např. s recepcí, technickým úsekem, atd.
* Hlášení technických závad a spolupráce s technickým úsekem.
* Činnosti směřující k ochraně majetku hostů i ubytovacího zařízení.

## CZ-ISCO

* Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních
* Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech (CZ-ISCO 9112)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha |  |  |  | 18 065 Kč | 21 227 Kč | 28 977 Kč |
| Středočeský kraj | 14 879 Kč | 18 516 Kč | 25 999 Kč | 18 207 Kč | 21 050 Kč | 25 231 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 18 398 Kč | 20 905 Kč | 25 540 Kč |
| Plzeňský kraj | 15 194 Kč | 17 844 Kč | 25 489 Kč | 18 551 Kč | 21 336 Kč | 29 768 Kč |
| Karlovarský kraj | 15 798 Kč | 18 431 Kč | 22 923 Kč | 17 888 Kč | 20 209 Kč | 24 797 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 17 671 Kč | 20 504 Kč | 25 081 Kč |
| Liberecký kraj | 14 640 Kč | 17 213 Kč | 25 256 Kč | 17 984 Kč | 20 379 Kč | 24 858 Kč |
| Královéhradecký kraj | 14 600 Kč | 18 203 Kč | 24 863 Kč | 18 145 Kč | 21 735 Kč | 29 411 Kč |
| Pardubický kraj | 14 651 Kč | 18 048 Kč | 25 019 Kč | 18 595 Kč | 21 467 Kč | 26 584 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 18 050 Kč | 20 631 Kč | 24 988 Kč |
| Jihomoravský kraj | 14 993 Kč | 17 865 Kč | 24 732 Kč | 18 193 Kč | 21 146 Kč | 26 121 Kč |
| Olomoucký kraj | 14 750 Kč | 17 844 Kč | 24 388 Kč | 18 125 Kč | 21 192 Kč | 25 870 Kč |
| Zlínský kraj | 14 793 Kč | 18 018 Kč | 24 860 Kč | 18 160 Kč | 20 811 Kč | 24 661 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 14 718 Kč | 16 878 Kč | 22 152 Kč | 18 315 Kč | 20 658 Kč | 24 644 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 9112 | Uklízeči a pomocníci v hotelích, administrativních, průmyslových a jiných objektech | 20 953 Kč | 17 467 Kč |
| 91123 | Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních | 20 507 Kč | 17 319 Kč |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Organizace práce zaměstnanců při úklidu, samostatné vedení příručního skladu, zprostředkovávání služeb v ubytovacím zařízení (pokojská). | 4 |
| Péče o svěřené pokoje v ubytovacích zařízeních včetně inventáře a výměny prádla, zprostředkovávání služeb například žehlení obleků, prádla a čištění obuvi (pokojská). | 2 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž chemickými látkami | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Práce ve výškách | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus | 65xxE |
| RVP | Stravovací a ubytovací služby | 65-51-E/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxE |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Pokojský/pokojská (65-015-E)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.D.2011 | Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu | 2 | Nutné |
| h31.B.4010 | Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu | 2 | Nutné |
| h31.A.5011 | Úklid v ubytovacích zařízeních | 2 | Nutné |
| h31.A.5112 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti | 2 | Nutné |
| h31.A.5111 | Udržování čistoty a pořádku ve svěřené budově a jejím okolí | 2 | Výhodné |
| h31.B.1014 | Nakládání s inventářem | 2 | Výhodné |
| h44.A.5038 | Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími a aplikačními pomůckami pro provádění úklidu | 2 | Nutné |
| h43.A.4012 | Údržba nábytku a zařízení | 2 | Nutné |
| h44.A.5017 | Provádění manipulace s odpadními nádobami a související úklid | 2 | Nutné |
| h43.A.6150 | Manipulace s čistým a špinavým prádlem | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h31.\_.0011 | provoz ubytovacích zařízení | 2 | Výhodné |
| h43.\_.0011 | zásady úklidových prací | 2 | Nutné |
| h43.\_.0010 | technologické postupy úklidových prací | 2 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 2 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 0 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 0 |
| b05 | Právní povědomí | 0 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 1 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Prokázaná přecitlivělost na chemické látky pracovního prostředí
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Alergická onemocnění
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažná onemocnění páteře
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*