# Poradce systému kvality

Poradce systému kvality poskytuje poradenské služby v oblasti nastavení procesů a řízení kvality, pomáhá organizacím nastavit celkový systém řízení tak, aby se zabránilo negativním jevům (nestandardním výrobkům, chybám, rizikům, nákladům) při dosažení co největší efektivitě výkonu.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Management |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Magisterský studijní program |
| **Alternativní názvy:** | Konzultant systému kvality, Konzultant procesů a řízení kvality, Poradce systému managementu kvality |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Strategické a operativní poradenství v oblasti nastavení procesů a řízení kvality.
* Analýza procesů a systému řízení kvality organizace a návrh jeho změn.
* Identifikace možností a spolupráce při zavádění nejlepších praktických zkušeností (Best Practices).
* Řízení optimalizace procesů managementu kvality s využitím technik a nástrojů (neustálého) zlepšování.
* Tvorba, řízení a zlepšování systému kvality dle norem kvality nebo oborových standardů.
* Příprava organizace k certifikaci dle vybrané normy.
* Plánování, organizace a provádění interních a externích auditů systému managementu kvality podle požadavků normy.
* Identifikace neshod dle norem řízení kvality a návrh nápravných opatření a doporučení ke zvýšení efektivity procesů.
* Metodické vedení a konzultace při implementaci požadavků a povinností vyplývajících ze standardů řízení kvality.
* Sledování a kontrola plnění nápravných opatření.
* Tvorba, revize podnikové dokumentace dle požadavků standardů a související legislativy.
* Poradenství v dodržování platné legislativy a předpisů.
* Školení managementu na všech úrovních s cílem udržení a zdokonalování systému kvality v organizaci.
* Školení k vedení systémové dokumentace.
* Konzultace/Provádění školení zaměstnanců dle požadavků normy.

## CZ-ISCO

* Specialisté v oblasti kvality a certifikace systémů řízení (ISO)
* Specialisté v oblasti průmyslového inženýrství a v příbuzných oblastech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Specialisté v oblasti průmyslového inženýrství a v příbuzných oblastech (CZ-ISCO 2141)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 35 976 Kč | 50 671 Kč | 94 537 Kč | 38 574 Kč | 51 976 Kč | 71 530 Kč |
| Středočeský kraj | 32 985 Kč | 50 794 Kč | 88 641 Kč | 29 269 Kč | 38 079 Kč | 49 540 Kč |
| Jihočeský kraj | 32 839 Kč | 45 799 Kč | 70 024 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 32 721 Kč | 43 859 Kč | 65 596 Kč | 29 321 Kč | 36 550 Kč | 44 422 Kč |
| Karlovarský kraj | 38 782 Kč | 52 429 Kč | 81 375 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 32 922 Kč | 46 263 Kč | 78 157 Kč | 35 240 Kč | 42 414 Kč | 52 617 Kč |
| Liberecký kraj | 27 320 Kč | 45 275 Kč | 74 915 Kč | 30 358 Kč | 38 839 Kč | 52 429 Kč |
| Královéhradecký kraj | 35 820 Kč | 45 809 Kč | 73 594 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 32 859 Kč | 42 808 Kč | 64 059 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 34 182 Kč | 47 123 Kč | 88 506 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 31 338 Kč | 44 184 Kč | 75 933 Kč | 32 751 Kč | 40 466 Kč | 58 021 Kč |
| Olomoucký kraj | 32 694 Kč | 44 895 Kč | 67 070 Kč | 32 560 Kč | 43 558 Kč | 58 325 Kč |
| Zlínský kraj | 31 014 Kč | 45 173 Kč | 67 481 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 33 648 Kč | 45 378 Kč | 80 835 Kč | 33 943 Kč | 42 737 Kč | 58 355 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 2141 | Specialisté v oblasti průmyslového inženýrství a v příbuzných oblastech | 45 152 Kč | 47 229 Kč |
| 21412 | Specialisté v oblasti kvality a certifikace systémů řízení (ISO) | 46 148 Kč | 52 128 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 2141 | Inženýři v průmyslu a ve výrobě | http://data.europa.eu/esco/isco/C2141 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  |  | x |  |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208T |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů potravinářství a potravinářská chemie | 29xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru systémové inženýrství a informatika | 6209T |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru procesní inženýrství | 3909T |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru chemie a chemická technologie | 2801T |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru strojírenství se zaměřením na ekonomiku a řízení | 2305T |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie | 62xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů biologické obory | 15xxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů chemické obory | 14xxT |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208R |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i54.D.1079 | Provádění kontrol kvality a auditů dle norem kvality | 7 | Nutné |
| i54.D.2235 | Zpracování plánů řízení kvality v organizaci | 7 | Nutné |
| i54.Z.2124 | Řízení procesu budování, udržování a rozvoje systému kvality organizace | 7 | Nutné |
| i54.D.2234 | Stanovení metod hodnocení kvality v organizaci | 7 | Nutné |
| i54.Z.2236 | Stanovování a optimalizace procesů řízení kvality v organizaci | 7 | Nutné |
| i54.D.6132 | Vyhodnocování systémů řízení kvality v organizaci | 7 | Nutné |
| i54.D.2237 | Aplikace nástrojů managementu kvality | 7 | Nutné |
| i51.Z.2041 | Organizace systému managementu kvality | 7 | Nutné |
| i54.D.6134 | Analyzování příčin snížené kvality produkce a navrhování opatření k nápravě | 7 | Nutné |
| i54.D.6232 | Analyzování a vyhodnocování systému řízení kvality a stanovování operativních metod a činností ke splnění požadavků na kvalitu | 7 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i54.\_.0023 | management kvality | 7 | Nutné |
| i54.\_.0021 | standardy pro řízení kvality | 7 | Nutné |
| i51.\_.0044 | management rizik | 7 | Nutné |
| i53.\_.0001 | procesní řízení | 7 | Nutné |
| i51.\_.0029 | integrované systémy řízení | 7 | Nutné |
| i51.\_.0001 | management obecně | 7 | Nutné |
| i51.\_.0025 | krizový management | 7 | Nutné |
| i51.\_.0028 | environmentální management | 7 | Nutné |
| i54.\_.0027 | procesní přístupy k auditování | 7 | Nutné |
| k23.\_.0003 | metody a postupy individuálního pracovně-profesního poradenství | 4 | Nutné |
| k23.\_.0007 | etika poradenství | 4 | Nutné |
| l24.\_.0001 | bezpečnost práce | 7 | Nutné |
| i51.\_.0024 | projektový management | 4 | Výhodné |
| i32.\_.0001 | ekonomika podnikatelského subjektu obecně | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*