# Obchodní referent

Obchodní referent komplexně zajišťuje dílčí a podpůrné obchodní činnosti v úseku obchodní agendy firmy nebo organizace.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Pomaturitní krátkodobé vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Pracovník obchodního oddělení, Account manager, Referent obchodu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zajišťování obchodní agendy společnosti.
* Komunikace s obchodními partnery společnosti.
* Přijímání a vyřizování poptávek.
* Tvorba obchodních nabídek.
* Přprava podkladů pro přípravu obchodních smluv.
* Navazování a rozvíjení obchodních vztahů.
* Akvizice nových zákazníků.
* Prezentace produktů ve spolupráci s marketingovým oddělením.
* Příprava podkladů pro obchodní jednání.
* Zajišťování realizace zakázek včetně jejich evidence.
* Přijímání, posuzování a vyhodnocování dodavatelských obchodních a cenových nabídek, srovnání s konkurenčními nabídkami.
* Vyhodnocování objemu prodejů a potřeby nákupu dle jednotlivých dodavatelů, sortimentu a druhů.
* Posuzování nabídek nového zboží a služeb a zpracování návrhů na jejich zařazení do firemních katalogů.

## CZ-ISCO

* Obchodní referenti
* Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 18 203 Kč | 34 228 Kč | 55 941 Kč | 30 301 Kč | 38 120 Kč | 51 590 Kč |
| Středočeský kraj | 20 731 Kč | 34 182 Kč | 57 954 Kč | 26 003 Kč | 33 578 Kč | 42 430 Kč |
| Jihočeský kraj | 23 155 Kč | 30 989 Kč | 47 871 Kč | 23 837 Kč | 31 945 Kč | 40 449 Kč |
| Plzeňský kraj | 16 802 Kč | 33 259 Kč | 51 317 Kč | 25 603 Kč | 33 455 Kč | 40 412 Kč |
| Karlovarský kraj | 23 070 Kč | 31 457 Kč | 51 584 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 17 708 Kč | 32 762 Kč | 49 086 Kč | 23 391 Kč | 32 889 Kč | 43 943 Kč |
| Liberecký kraj | 24 190 Kč | 31 296 Kč | 47 295 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 14 733 Kč | 29 356 Kč | 44 839 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 19 052 Kč | 26 938 Kč | 43 097 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 21 805 Kč | 33 188 Kč | 48 460 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 18 456 Kč | 29 043 Kč | 47 197 Kč | 24 600 Kč | 31 524 Kč | 41 910 Kč |
| Olomoucký kraj | 24 164 Kč | 28 594 Kč | 46 478 Kč | 24 376 Kč | 32 874 Kč | 39 625 Kč |
| Zlínský kraj | 18 016 Kč | 30 446 Kč | 43 885 Kč | 26 143 Kč | 31 078 Kč | 39 892 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 24 100 Kč | 33 425 Kč | 53 317 Kč | 25 741 Kč | 32 429 Kč | 40 797 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | 33 897 Kč | 32 132 Kč |
| 33392 | Obchodní referenti | 35 381 Kč | 32 789 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | http://data.europa.eu/esco/isco/C3339 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování obchodní agendy organizace a její koordinace s ostatními úseky činnosti. | 9 |
| Zajišťování jednotlivých úseků obchodní agendy. | 8 |
| Zpracovávání ekonomických rozborů, sledování obchodní situace včetně návrhů na opatření v obchodní oblasti. | 8 |
| Příprava podkladů pro obchodní jednání nebo pro uzavírání obchodních smluv. | 7 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxN |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru ekonomika a podnikání | 6341N |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Ekonomika a administrativa | 63-xx-M/xx |
| RVP | Informační technologie | 18-20-M/01 |
| RVP | Informatické obory | 18-xx-M/xx |

### Legislativní požadavky

* doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i51.C.3010 | Nákup a uzavírání smluv | 4 | Nutné |
| h13.C.3011 | Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery | 5 | Nutné |
| i32.C.2023 | Dojednávání cen, ceníků a cenových podmínek s obchodními partnery | 5 | Nutné |
| h11.D.5193 | Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen | 5 | Nutné |
| h11.D.8211 | Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. objednávek s obchodními partnery | 5 | Nutné |
| h11.D.8221 | Vedení požadovaných evidencí o obchodní činnosti | 4 | Nutné |
| h14.D.8131 | Vypracovávání nabídek a zákaznických řešení dle požadavků zákazníků a organizace | 5 | Nutné |
| h14.Z.4121 | Kompletní zajišťování obchodních, servisních a ostatních činností zaměřených na podporu prodeje firmy | 6 | Nutné |
| h14.D.2005 | Zpracování obchodních plánů v souladu se strategií organizace | 5 | Nutné |
| h11.D.1029 | Evidence portfolia zákazníků, obchodních partnerů a konkurence | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h11.\_.0017 | marketing vystavování na veletrzích a komerčních výstavách | 5 | Nutné |
| i32.\_.0001 | ekonomika podnikatelského subjektu obecně | 4 | Nutné |
| i32.\_.0007 | cenové analýzy, cenová politika, stanovení ceny | 5 | Nutné |
| h11.\_.0002 | trh, jeho subjekty a chování | 5 | Nutné |
| h11.\_.0003 | průzkum trhu | 5 | Nutné |
| h11.\_.0004 | marketingové plánování | 4 | Nutné |
| h11.\_.0015 | public relations | 4 | Výhodné |
| h11.\_.0022 | obchodní vyjednávání | 5 | Výhodné |
| h11.\_.0023 | klientela a potenciální klientela, péče o ni | 5 | Nutné |
| h13.\_.0017 | způsoby plateb v obchodním styku | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií | 1 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 1 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 2 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*