# Obchodní referent

Obchodní referent komplexně zajišťuje dílčí a podpůrné obchodní činnosti v úseku obchodní agendy firmy nebo organizace.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Pomaturitní krátkodobé vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Pracovník obchodního oddělení, Account manager, Referent obchodu |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zajišťování obchodní agendy společnosti.
* Komunikace s obchodními partnery společnosti.
* Přijímání a vyřizování poptávek.
* Tvorba obchodních nabídek.
* Přprava podkladů pro přípravu obchodních smluv.
* Navazování a rozvíjení obchodních vztahů.
* Akvizice nových zákazníků.
* Prezentace produktů ve spolupráci s marketingovým oddělením.
* Příprava podkladů pro obchodní jednání.
* Zajišťování realizace zakázek včetně jejich evidence.
* Přijímání, posuzování a vyhodnocování dodavatelských obchodních a cenových nabídek, srovnání s konkurenčními nabídkami.
* Vyhodnocování objemu prodejů a potřeby nákupu dle jednotlivých dodavatelů, sortimentu a druhů.
* Posuzování nabídek nového zboží a služeb a zpracování návrhů na jejich zařazení do firemních katalogů.

## CZ-ISCO

* Obchodní referenti
* Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení (CZ-ISCO 3339)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 27 035 Kč | 45 957 Kč | 72 679 Kč | 34 581 Kč | 42 910 Kč | 61 679 Kč |
| Středočeský kraj | 29 429 Kč | 43 674 Kč | 77 903 Kč | 29 533 Kč | 38 908 Kč | 50 401 Kč |
| Jihočeský kraj | 29 715 Kč | 40 728 Kč | 60 391 Kč | 31 620 Kč | 39 268 Kč | 51 316 Kč |
| Plzeňský kraj | 22 945 Kč | 37 328 Kč | 63 122 Kč | 31 120 Kč | 37 082 Kč | 47 188 Kč |
| Karlovarský kraj | 24 080 Kč | 40 216 Kč | 58 077 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 19 619 Kč | 40 104 Kč | 60 901 Kč | 28 597 Kč | 39 378 Kč | 53 423 Kč |
| Liberecký kraj | 25 287 Kč | 38 473 Kč | 59 932 Kč | 28 223 Kč | 36 728 Kč | 45 071 Kč |
| Královéhradecký kraj | 24 112 Kč | 40 194 Kč | 81 114 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 27 189 Kč | 38 190 Kč | 62 500 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 25 705 Kč | 41 456 Kč | 59 262 Kč | 31 620 Kč | 41 267 Kč | 47 848 Kč |
| Jihomoravský kraj | 26 340 Kč | 40 831 Kč | 61 924 Kč | 32 800 Kč | 39 557 Kč | 52 503 Kč |
| Olomoucký kraj | 23 776 Kč | 34 745 Kč | 57 251 Kč | 30 064 Kč | 37 766 Kč | 48 805 Kč |
| Zlínský kraj | 22 213 Kč | 39 138 Kč | 59 276 Kč | 30 254 Kč | 38 259 Kč | 53 965 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 25 163 Kč | 39 025 Kč | 58 047 Kč | 29 485 Kč | 38 316 Kč | 50 348 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | 40 166 Kč | 41 798 Kč |
| 33392 | Obchodní referenti | 41 174 Kč | 42 027 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3339 | Zprostředkovatelé služeb jinde neuvedení | http://data.europa.eu/esco/isco/C3339 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování obchodní agendy organizace a její koordinace s ostatními úseky činnosti. | 9 |
| Zajišťování jednotlivých úseků obchodní agendy. | 8 |
| Zpracovávání ekonomických rozborů, sledování obchodní situace včetně návrhů na opatření v obchodní oblasti. | 8 |
| Příprava podkladů pro obchodní jednání nebo pro uzavírání obchodních smluv. | 7 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxN |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru ekonomika a podnikání | 6341N |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Ekonomika a administrativa | 63-xx-M/xx |
| RVP | Informační technologie | 18-20-M/01 |
| RVP | Informatické obory | 18-xx-M/xx |

### Legislativní požadavky

* doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i51.C.3010 | Nákup a uzavírání smluv | 4 | Nutné |
| h13.C.3011 | Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery | 5 | Nutné |
| i32.C.2023 | Dojednávání cen, ceníků a cenových podmínek s obchodními partnery | 5 | Nutné |
| h11.D.5193 | Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen | 5 | Nutné |
| h11.D.8211 | Příprava podkladů pro uzavírání obchodních smluv, popř. objednávek s obchodními partnery | 5 | Nutné |
| h11.D.8221 | Vedení požadovaných evidencí o obchodní činnosti | 4 | Nutné |
| h14.D.8131 | Vypracovávání nabídek a zákaznických řešení dle požadavků zákazníků a organizace | 5 | Nutné |
| h14.Z.4121 | Kompletní zajišťování obchodních, servisních a ostatních činností zaměřených na podporu prodeje firmy | 6 | Nutné |
| h14.D.2005 | Zpracování obchodních plánů v souladu se strategií organizace | 5 | Nutné |
| h11.D.1029 | Evidence portfolia zákazníků, obchodních partnerů a konkurence | 5 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h11.\_.0017 | marketing vystavování na veletrzích a komerčních výstavách | 5 | Nutné |
| i32.\_.0001 | ekonomika podnikatelského subjektu obecně | 4 | Nutné |
| i32.\_.0007 | cenové analýzy, cenová politika, stanovení ceny | 5 | Nutné |
| h11.\_.0002 | trh, jeho subjekty a chování | 5 | Nutné |
| h11.\_.0003 | průzkum trhu | 5 | Nutné |
| h11.\_.0004 | marketingové plánování | 4 | Nutné |
| h11.\_.0015 | public relations | 4 | Výhodné |
| h11.\_.0022 | obchodní vyjednávání | 5 | Výhodné |
| h11.\_.0023 | klientela a potenciální klientela, péče o ni | 5 | Nutné |
| h13.\_.0017 | způsoby plateb v obchodním styku | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.3 | Kreativní využívání digitálních technologií  | 1 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií  | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů  | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 1 |
| 3.3 | Autorská práva a licence  | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu  | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu  | 2 |
| 2.4 | Netiketa  | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích  | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy a poruchy chování
* Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*