

Zastavárník

Zastavárník zajišťuje půjčování peněz zákazníkům proti předmětům uloženým do zástavy nebo proti majetku a jiným cennostem.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Moneylender, Pawnbroker, Provozovatel zastavárny
Nadřazené povolání:	Obchodník
Příbuzné specializace:	Knihkupec, Starožitník, Aukcionář, dražebník, Obchodní zástupce, Pracovník internetového obchodu
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Zajištění hotovosti pro zákazníky proti předmětům jimi daných do zástavy nebo proti majetku a jiným cennostem.
- Ohodnocování předmětů nabízených do zástavy, výpočet úroků a půjčování peněz.
- Stanovování cen propadlých předmětů pro prodej nebo vyvolávacích cen pro aukce.
- Prodej zastavených předmětů v případě nezaplacení půjčky v dohodnuté lhůtě.
- Vedení evidence půjček, předmětů a klientů.
- Dodržování hygienických zásad na pracovišti i v okolí provozovny.
- Dodržování pravidel BOZP a PO a dalších relevantních předpisů.

CZ-ISCO

- 42130 - Zastavárníci a půjčovatelé peněz
- 4213 - Zastavárníci a půjčovatelé peněz

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
4213	Zastavárníci a půjčovatelé peněz	http://data.europa.eu/esco/isco/C4213

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu	6641M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchod	66-xx-L/xx
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů obchod	66xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví	64xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxK
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14.D.5991	Oceňování zastaveného majetku jak pro účely stanovení výše půjčky, tak i pro případ jeho prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.5992	Vypočítávání částek zástavních půjček při respektování ekonomických a obchodních záměrů firmy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8991	Vedení požadovaných evidencí (např. vedení pokladní evidence, vedení evidence půjček, předmětů a klientů)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14.D.8992	Vystavování dokladů o provedených transakcích (o prodeji zboží, dokladů o splacení zapůjčené částky a vrácení zastaveného majetku apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1991	Poskytování informací zákazníkům o podmínkách půjčování peněz na základě zástavy majetku	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.3991	Samostatné prodávání propadlých věcí zákazníkům přímo v provozovně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.4991	Přijímání plateb od zákazníků v hotovosti, ale i bezhotovostními způsoby (šeky, platební karty apod.), výplata půjčených částek zákazníkům	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.A.6991	Ukládání zastaveného majetku v prostorách k tomu určených a jeho ošetřování s cílem předejít poškození tohoto majetku	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1010	Orientace v příslušné oborové legislativě	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.B.4013	Práce s informačními a komunikačními technologiemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.C.4015	Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0012	přejímka zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0032	balení zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h14._.0099	zbožiznalství speciálních výrobků	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0051	hygienické zásady v obchodě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	3
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.