

Pokladní

Pokladní v obchodě vykonává pokladní operace při použití vhodného vybavení a systémů.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Odborný směr: | Obchod a marketing |
| Odborný podsměr: | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| Alternativní názvy: | Pokladník v obchodě, Cashier, Booking clerk |
| Nadřazené povolání: | Prodavač |
| Příbuzné specializace: | Drogista, |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Práce na pokladních systémech.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Vedení a zpracování prodejní dokumentace, např. záručních listů, stvrzenek atd. a příprava dalších příslušných dokumentů.
- Přijímání a vydávání peněz, zajišťování bezhotovostních plateb a vyhotovování pokladních dokladů.
- Inventarizace zásob
- Vyúčtování tžeb na pokladně

CZ-ISCO

- 52303 - Pokladníci v prodejnách
- 52301 - Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 29 320 Kč | 37 042 Kč | 47 076 Kč | 29 861 Kč | 39 622 Kč | 48 811 Kč |
| Středočeský kraj | 24 988 Kč | 33 381 Kč | 43 831 Kč | 27 314 Kč | 36 527 Kč | 45 195 Kč |
| Jihočeský kraj | 22 934 Kč | 31 699 Kč | 40 800 Kč | 27 258 Kč | 33 292 Kč | 41 152 Kč |
| Plzeňský kraj | 29 265 Kč | 36 535 Kč | 47 012 Kč | 28 441 Kč | 35 340 Kč | 43 722 Kč |
| Karlovarský kraj | 29 213 Kč | 35 151 Kč | 42 559 Kč | - | - | - |
| Ústecký kraj | 22 796 Kč | 32 487 Kč | 39 199 Kč | 27 932 Kč | 34 405 Kč | 43 727 Kč |
| Liberecký kraj | 27 354 Kč | 34 034 Kč | 42 091 Kč | 26 787 Kč | 33 513 Kč | 40 789 Kč |
| Královéhradecký kraj | 29 529 Kč | 36 544 Kč | 47 239 Kč | - | - | - |
| Pardubický kraj | 26 131 Kč | 33 544 Kč | 42 638 Kč | 28 252 Kč | 34 964 Kč | 51 257 Kč |
| Kraj Vysočina | 26 751 Kč | 32 485 Kč | 42 406 Kč | 31 593 Kč | 35 742 Kč | 40 276 Kč |
| Jihomoravský kraj | 23 798 Kč | 32 968 Kč | 42 166 Kč | 26 821 Kč | 34 598 Kč | 42 605 Kč |
| Olomoucký kraj | 21 445 Kč | 31 454 Kč | 41 528 Kč | 26 178 Kč | 34 744 Kč | 41 149 Kč |

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Zlínský kraj | 24 806 Kč | 31 928 Kč | 41 766 Kč | 28 059 Kč | 32 463 Kč | 41 768 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 21 415 Kč | 31 579 Kč | 41 731 Kč | 26 730 Kč | 33 644 Kč | 41 891 Kč |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

| CZ-ISCO | | Mzdová sféra | Platová sféra |
|---------|---|--------------|---------------|
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | 34 681 Kč | 35 116 Kč |
| 52301 | Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních | 34 541 Kč | - |
| 52303 | Pokladníci v prodejnách | 34 150 Kč | - |

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|---|---|
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | http://data.europa.eu/esco/isco/C5230 |

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

WorkUnitTypeEnum.2

101529

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|------------|
| RVP | Obchodní škola | 63-51-J/01 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651E |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|---|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list | xxxxC |

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pokladní (66-001-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13.C.4011 | Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.5011 | Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13.B.4011 | Obsluha pokladny a pokladních systémů | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.3011 | Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13.D.3011 | Posuzování cen na pokladně získaných pomocí čtecích zařízení kódů zda odpovídají zakoupenému zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13.A.6011 | Příjem a výdej pokladních stvrzenek a dokladů za zboží a služby v pokladně obchodu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13.D.5012 | Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.D.8011 | Vedení administrativní agendy spojené s prací na kontrolní pokladně | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.8023 | Inventarizace zboží a obalů v prodejně | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13._.0002 | provoz maloobchodu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0013 | inventarizace | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14._.0001 | zbožíznalství obecně | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 5.2 | Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 1 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 1 |
| 2.4 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|---|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 1 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže | 3 |

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.