# Pokladní

Pokladní v obchodě vykonává pokladní operace při použití vhodného vybavení a systémů.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Pokladník v obchodě, Cashier, Booking clerk |
| **Nadřízené povolání:** | Prodavač |
| **Příbuzné specializace:** | Drogista, Pokladní |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
* Práce na pokladních systémech.
* Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
* Vedení a zpracování prodejní dokumentace, např. záručních listů, stvrzenek atd. a příprava dalších příslušných dokumentů.
* Příjímání a vydávání peněz, zajišťování bezhotovostních plateb a vyhotovování pokladních dokladů.
* Inventarizace zásob
* Vyúčtování tžeb na pokladně

## CZ-ISCO

* Pokladníci v prodejnách
* Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních
* Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 25 808 Kč | 31 899 Kč | 41 066 Kč | 29 962 Kč | 37 666 Kč | 47 935 Kč |
| Středočeský kraj | 24 041 Kč | 31 677 Kč | 41 830 Kč | 29 667 Kč | 35 998 Kč | 42 794 Kč |
| Jihočeský kraj | 19 897 Kč | 29 196 Kč | 37 260 Kč | 26 772 Kč | 31 894 Kč | 42 376 Kč |
| Plzeňský kraj | 25 775 Kč | 32 991 Kč | 43 342 Kč | 27 533 Kč | 33 787 Kč | 42 928 Kč |
| Karlovarský kraj | 26 831 Kč | 32 759 Kč | 38 822 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 20 169 Kč | 30 471 Kč | 37 235 Kč | 26 967 Kč | 32 761 Kč | 40 991 Kč |
| Liberecký kraj | 22 329 Kč | 30 854 Kč | 36 914 Kč | 27 098 Kč | 32 738 Kč | 39 107 Kč |
| Královéhradecký kraj | 26 055 Kč | 32 774 Kč | 42 556 Kč | 27 783 Kč | 32 244 Kč | 38 207 Kč |
| Pardubický kraj | 25 056 Kč | 31 750 Kč | 39 541 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 23 239 Kč | 30 302 Kč | 40 439 Kč | 26 964 Kč | 33 898 Kč | 40 075 Kč |
| Jihomoravský kraj | 21 115 Kč | 30 172 Kč | 38 797 Kč | 25 837 Kč | 34 104 Kč | 40 236 Kč |
| Olomoucký kraj | 20 007 Kč | 28 807 Kč | 37 793 Kč | 28 937 Kč | 34 917 Kč | 39 951 Kč |
| Zlínský kraj | 20 778 Kč | 28 355 Kč | 36 099 Kč | 26 274 Kč | 31 825 Kč | 39 483 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 20 466 Kč | 29 629 Kč | 38 384 Kč | 26 127 Kč | 32 873 Kč | 40 535 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | 33 978 Kč | 31 344 Kč |
| 52301 | Hlavní pokladníci v organizacích, prodejnách a různých zařízeních | - | 33 277 Kč |
| 52303 | Pokladníci v prodejnách | - | 30 078 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | http://data.europa.eu/esco/isco/C5230 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování pokladních služeb v tuzemské i v zahraničních měnách pro veřejnost. | 7 |
| Zajišťování pokladních služeb pro potřeby organizace včetně přijímání a vydávání peněz veřejnosti. | 6 |
| Pokladní manipulace s peněžní hotovostí. | 5 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651E |
| RVP | Obchodní škola | 63-51-J/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list | xxxxC |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Pokladní (66-001-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.C.4011 | Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce | 3 | Nutné |
| h13.D.5011 | Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb | 3 | Výhodné |
| h13.B.4011 | Obsluha pokladny a pokladních systémů | 3 | Nutné |
| h13.C.3011 | Společenské vystupování a profesionální jednání ve styku se zákazníky i obchodními partnery | 3 | Výhodné |
| h13.D.3011 | Posuzování cen na pokladně získaných pomocí čtecích zařízení kódů zda odpovídají zakoupenému zboží | 3 | Výhodné |
| h13.A.6011 | Příjem a výdej pokladních stvrzenek a dokladů za zboží a služby v pokladně obchodu | 3 | Výhodné |
| h13.D.5012 | Přepočet cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách | 3 | Nutné |
| h14.D.8011 | Vedení administrativní agendy spojené s prací na kontrolní pokladně | 3 | Nutné |
| h13.D.8023 | Inventarizace zboží a obalů v prodejně | 3 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 3 | Nutné |
| h13.\_.0013 | inventarizace | 3 | Nutné |
| h13.\_.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 3 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 1 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 2 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 2 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Duševní poruchy
* Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*