

Interkulturní pracovník

Interkulturní pracovník poskytuje asistenci, včetně tlumočení, při jednání mezi migranty a veřejnými institucemi, podporuje soužití majority a migrantů, napomáhá integraci migrantů a migrantských komunit do majoritní společnosti.

Odborný směr:	Sociální služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Pomaturitní krátkodobé vzdělání
Alternativní názvy:	Interkulturní asistent
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Poskytování asistence, včetně komunitního tlumočení, při jednání mezi migranty a veřejnými institucemi, nevládními organizacemi.
- Poskytování asistence při řešení sociálních problémů migrantů.
- Zprostředkování komunikace a napomáhání při překonávání jazykové a sociokulturní bariéry s cílem zajistit porozumění všech jednajících stran
- Poskytování základního sociálního a právního poradenství v oblasti pobytu cizinců v českém a cizím jazyce.
- Mapování potřeb a problémů migrantů a komunity v příslušné lokalitě.
- Zprostředkování kontaktu mezi majoritou a migranty.
- Podporování přátelského soužití majority a migrantů.
- Pomoc při odbourávání předsudků a negativních stereotypů mezi migranty a majoritou.
- Napomáhání prevenci a pozitivnímu řešení konfliktů mezi migranty a majoritou.
- Vytváření integrační strategie a projektů k začlenění jednotlivce a komunity do společnosti ve spolupráci s dalšími odborníky.
- Vedení příslušné dokumentace.

CZ-ISCO

- 2635 - Specialisté v sociální oblasti

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Specialisté v sociální oblasti (CZ-ISCO 2635)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	20 538 Kč	24 068 Kč	35 674 Kč	28 715 Kč	36 408 Kč	51 508 Kč
Středočeský kraj	21 201 Kč	27 831 Kč	45 029 Kč	24 884 Kč	31 835 Kč	39 607 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	26 256 Kč	33 292 Kč	45 592 Kč
Plzeňský kraj	24 702 Kč	28 972 Kč	37 526 Kč	27 865 Kč	36 267 Kč	44 793 Kč
Karlovarský kraj	21 018 Kč	25 194 Kč	35 880 Kč	26 442 Kč	34 306 Kč	40 095 Kč
Ústecký kraj	19 717 Kč	29 555 Kč	39 826 Kč	24 337 Kč	33 081 Kč	40 700 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	22 708 Kč	31 602 Kč	41 748 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	25 060 Kč	32 047 Kč	38 195 Kč
Pardubický kraj	-	-	-	23 395 Kč	32 023 Kč	38 987 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	25 237 Kč	32 774 Kč	39 932 Kč

Typ JP							ID
Povolání							102750
	Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do	
Jihomoravský kraj	23 618 Kč	29 659 Kč	58 678 Kč	25 199 Kč	33 640 Kč	42 844 Kč	
Olomoucký kraj	-	-	-	26 640 Kč	34 377 Kč	44 557 Kč	
Zlínský kraj	26 727 Kč	31 559 Kč	44 740 Kč	26 875 Kč	32 482 Kč	39 040 Kč	
Moravskoslezský kraj	22 437 Kč	26 891 Kč	31 323 Kč	24 333 Kč	33 231 Kč	40 714 Kč	

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
2635	Specialisté v sociální oblasti	28 101 Kč	34 773 Kč

Příklady činností

Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Poskytování tlumočení z češtiny do jiného jazyku a naopak migrantům při jednání s veřejnými institucemi.	9
Poskytování asistence migrantům při jednání s úřady.	8
Organizace komunitních aktivit na podporu přátelského soužití mezi migranty a majoritou.	8
Organizace osvětových interkulturních workshopů.	8

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			

Typ JP	ID			
Povolání	102750			
Název	1	2	3	4
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Sociální činnost	75-41-M/01
RVP	Právo, právní a veřejnosprávní činnost	68-xx-M/xx
RVP	Sociální činnost	75-41-L/51
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru sociální práce a sociální pedagogika	7532M

Typ JP	ID
Povolání	102750

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru sociální činnost	7541M
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů právo, právní a veřejnosprávní činnost	68xxM

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Gymnázium	79-41-K/41
KKOV	Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů právo, právní a veřejnosprávní činnost	68xxN
KKOV	Vyšší odborné vzdělání v oboru sociální politika a sociální práce	6731N
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gymnázium	7941K

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i31.D.8047	Vedení povinné dokumentace	5	Nutné
j36.C.7105	Tlumočení odpovídající gramatickým pravidlům a pravidlům výslovnosti daného jazyka	5	Nutné
i41.D.1211	Orientace v příslušné legislativě	5	Nutné
k22.C.1160	Zprostředkování účinné komunikace při jednání mezi migranty a veřejnými institucemi a dalšími subjekty	5	Nutné
k22.D.1016	Orientace ve specifických potřebách cílové skupiny migrantů v kontextu migrační reality ve světě a integrační politiky v ČR a EU	5	Nutné
k22.D.1013	Používání základních metod sociální práce	5	Nutné
k22.D.1032	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů klientů s migrantským původem	5	Nutné
k22.C.1130	Efektivní komunikace při jednání v interkulturním prostředí	5	Nutné
k22.C.1132	Poskytování základního poradenství v českém a cizím jazyce v oblasti pobytu cizinců	5	Nutné
k22.C.1158	Prevence a řešení konfliktů zejména mezi migranty a majoritou, podpora sousedského soužití a sociokulturní soudržnosti společnosti	5	Nutné
k22.D.1017	Orientace v základních dokumentech tematizujících lidská práva	5	Nutné

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k22.D.1015	Orientace v hodnotovém kontextu interkulturní práce	5	Nutné
k22.D.1018	Ovládání principů kulturně kompetentní interkulturní práce a schopnost přijmout opatření vedoucí k rovnému přístupu k právům	5	Nutné
k22.D.1019	Reflexe lidských práv v interkulturních kontextech	5	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i41._.0015	správní právo, správní řád	5	Nutné
i41._.0051	právo pobytové a azylové	5	Nutné
j36._.0099	nespecifikovaný cizí jazyk	7	Nutné
j33._.0012	občan a společnost	5	Nutné
j33._.0013	lidská práva	5	Nutné
k22._.0002	metody sociální práce	5	Nutné
i41._.0026	sociální právo	5	Nutné
k22._.0008	problematika migrace, integrace	5	Nutné
k22._.0007	interkulturní výchova	5	Nutné
k22._.0005	interkulturní komunikace	5	Nutné
k22._.0006	interkulturní mediace	5	Nutné
k22._.0010	postupy vyhledávání klientů s migrantským původem v nepříznivé sociální situaci, analýz jejich potřeb a způsobů jednání v příslušných komunitách	5	Nutné
k22._.0009	poradenství, možnosti a postupy pomoci pro klienty s migrantským původem v nepříznivé nebo krizové sociální situaci	5	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
a01	Efektivní komunikace	4
a02	Kooperace (spolupráce)	4
a04	Flexibilita	3
a05	Uspokojování zákaznických potřeb	3
a07	Samostatnost	3
a08	Řešení problémů	3
a10	Celoživotní učení	2
a15	Ovlivňování ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.