# Manažer odbytu velkoobchodu

Manažer odbytu velkoobchodu řídí, zajišťuje a sjednává prodej zboží z velkoskladu jednotlivým odběratelům na základě vyjednaných obchodních podmínek obou stran. Zajišťuje plynulé a efektivní řízení odbytového úseku směřující k získání nových a udržení stávajících strategických a loajálních odběratelů.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Manažer prodeje velkoobchodu, Wholesale Sales Manager |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Vedení oddělení odbytu velkoobchodu.
* Tvorba a stanovení strategie prodeje na dané dílčí období.
* Udržování a upevňování vztahů za pomocí vyššího stupně poskytovaných služeb vůči strategickým odběratelům.
* Provádění aktivního průzkumu trhu zacíleného na potenciální nové odběratele.
* Pravidelné monitorování, vyhodnocování a prezentování objemu prodejů, obrátkovosti daného sortimentu a počtu zákazníků.
* Spolupráce s obchodními zástupci velkoskladu při sběru informací o spotřebitelích na trhu.
* Prezentování firmy na trhu v českém a cizím jazyce.
* Personální vedení oddělení prodeje.
* Vyhodnocování zjištěných dat o objemech prodejů poskytované vedení firmy a stanovení návrhů na optimalizaci složení zákazníků v interní databázi firmy.
* Příprava návrhů pro oddělení nákupu pro zajištění dostatečných skladovacích zásob daného sortimentu podle poptávky zákazníků za dané časové období.

## CZ-ISCO

* Specialisté v oblasti prodeje a nákupu strojů, přístrojů a zařízení (kromě informačních a komunikačních technologií)
* Specialisté v oblasti prodeje a nákupu energií, přírodních surovin a stavebnin
* Specialisté v oblasti prodeje a nákupu farmaceutických produktů
* Specialisté v oblasti prodeje a nákupu potravinářských a chemických produktů
* Specialisté v oblasti prodeje a nákupu gumárenských, plastikářských, sklářských a keramických produktů
* Specialisté v oblasti prodeje a nákupu textilních a kožedělných produktů
* Specialisté v oblasti prodeje a nákupu ostatních produktů (kromě informačních a komunikačních technologií)
* Specialisté v oblasti prodeje a nákupu produktů a služeb (kromě informačních a komunikačních technologií)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Specialisté v oblasti prodeje a nákupu produktů a služeb (kromě informačních a komunikačních technologií) (CZ-ISCO 2433)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 38 515 Kč | 67 840 Kč | 127 341 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 26 979 Kč | 60 197 Kč | 96 966 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 29 146 Kč | 56 398 Kč | 88 068 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 35 596 Kč | 56 189 Kč | 117 730 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 27 033 Kč | 49 790 Kč | 102 359 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 27 914 Kč | 53 515 Kč | 85 077 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 35 561 Kč | 48 484 Kč | 81 148 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 29 457 Kč | 47 168 Kč | 85 278 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 20 868 Kč | 47 161 Kč | 90 801 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 2433 | Specialisté v oblasti prodeje a nákupu produktů a služeb (kromě informačních a komunikačních technologií) | - | 59 338 Kč |
| 24331 | Specialisté v oblasti prodeje a nákupu strojů, přístrojů a zařízení (kromě informačních a komunikačních technologií) | - | 56 337 Kč |
| 24332 | Specialisté v oblasti prodeje a nákupu energií, přírodních surovin a stavebnin | - | 56 410 Kč |
| 24339 | Specialisté v oblasti prodeje a nákupu ostatních produktů (kromě informačních a komunikačních technologií) | - | 49 613 Kč |
| 24335 | Specialisté v oblasti prodeje a nákupu gumárenských, plastikářských, sklářských a keramických produktů | - | 50 568 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 2433 | Specialisté v oblasti prodeje technických a lékařských produktů (kromě informačních a komunikačních technologií) | http://data.europa.eu/esco/isco/C2433 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208T |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208R |
| RVP | Management | 64-31-N/xx |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie | 62xxT |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie | 62xxR |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Manažer/manažerka odbytu velkoobchodu (66-012-R)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i41.D.1160 | Orientace v obchodním právu a související legislativě | 6 | Nutné |
| h13.Z.2002 | Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů | 6 | Nutné |
| h13.D.2009 | Vypracování návrhů a dílčích opatření k zamezení vzniku reklamací | 6 | Nutné |
| h13.D.5022 | Plánování druhu a množství objednávaného zboží a materiálu do skladu na základě předpokládaného odbytu | 6 | Nutné |
| h13.D.5221 | Vyhodnocování a rozbor obchodní činnosti dle požadovaných kritérií ve stanovených časových intervalech | 6 | Nutné |
| h13.D.8003 | Evidence dodavatelů a odběratelů zboží a materiálu, nabídka prodávaného sortimentu, včetně poskytování informací odběratelům | 6 | Nutné |
| h14.D.8131 | Vypracovávání nabídek a zákaznických řešení dle požadavků zákazníků a organizace | 6 | Nutné |
| h14.Z.2003 | Koordinace činnosti úseku odbytu s ostatními úseky firmy | 6 | Nutné |
| h14.Z.2122 | Koordinování činností a řízení zaměstnanců zákaznického střediska, v souladu s politikou organizace zajišťovat spokojenost zákazníků | 6 | Nutné |
| h14.Z.1001 | Řízení činnosti svěřeného úseku (odbytu) | 6 | Nutné |
| h27.D.5932 | Provádění ekonomických rozborů pro stanovení dopravních ukazatelů | 6 | Nutné |
| i32.D.2071 | Vypracovávání cenových koncepcí organizace | 6 | Nutné |
| i32.D.2052 | Zpracovávání rozpočtu a finančních plánů organizace, včetně kontroly jejich dodržování | 6 | Nutné |
| i51.C.2015 | Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty v rámci řízení celkové obchodní a odbytové strategie organizace | 6 | Nutné |
| i51.Z.1022 | Zastupování a řízení útvaru zabezpečujícího celkovou obchodní a odbytovou strategii organizace | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i41.\_.0016 | obchodní právo | 6 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 7 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 6 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 7 | Nutné |
| h27.\_.0031 | logistika obecně | 6 | Nutné |
| h27.\_.0034 | logistika ve skladovém hospodářství a řízení zásob | 6 | Nutné |
| i32.\_.0002 | základní ekonomické ukazatele | 6 | Nutné |
| i32.\_.0021 | finanční plánování | 6 | Nutné |
| i32.\_.0007 | cenové analýzy, cenová politika, stanovení ceny | 7 | Nutné |
| i32.\_.0006 | finanční analýzy, výpočty a vyhodnocování ekonomických ukazatelů, ekonomické bilance | 6 | Nutné |
| i32.\_.0005 | postupy tvorby kalkulací, rozpočtů, ekonomické rozvahy | 6 | Nutné |
| i51.\_.0001 | management obecně | 6 | Nutné |
| i51.\_.0002 | zásady vedení pracovního kolektivu | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 3 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 4 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 5 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 5 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*