

# Samostatný pracovník prodeje v pojišťovnictví

Samostatný pracovník prodeje v pojišťovnictví systematicky buduje obchodní vztahy s klíčovými pojišťovacími zprostředkovateli a klíčovými klienty.

<b>Odborný směr:</b>	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
<b>Odborný podsměr:</b>	pojišťovnictví
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
<b>Alternativní názvy:</b>	Key Account Manager, Obchodní manažer, Sales Advisor, Insurance Advisor Specialist
<b>Nadřazené povolání:</b>	Samostatný pracovník v pojišťovnictví
<b>Příbuzné specializace:</b>	Samostatný pojišťovací poradce, Samostatný technik likvidace pojistných událostí, Pojistný matematik asistent, Upisovatel asistent, Metodik v pojišťovnictví, Asistent riskmanažera v pojišťovnictví
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Koordinace práce se stávajícími a získávání nových pojišťovacích zprostředkovatelů.
- Identifikace příležitostí na trhu a jejich využití při získávání nových klientů.
- Rozvoj a udržování dobrých obchodních vztahů s klíčovými klienty a pojišťovacími zprostředkovateli.
- Zavádění nových produktů a jejich podpora u zprostředkovatelů.
- Poskytování dobrého zákaznického servisu - rychlé vyřizování požadavků klientů.
- Spolupráce s underwritery.
- Reporting obchodních výsledků, včetně sledování výkonu dalších obchodních poradců.
- Řízení obchodních skupin a týmů.
- Vedení příslušné dokumentace.

## CZ-ISCO

- 33211 - Odborní pojišťovací poradci
- 3321 - Odborní pracovníci v oblasti pojišťovnictví

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Odborní pracovníci v oblasti pojišťovnictví (CZ-ISCO 3321)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	36 191 Kč	54 850 Kč	95 623 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	26 466 Kč	51 186 Kč	79 351 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	27 117 Kč	44 687 Kč	78 490 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	39 568 Kč	55 861 Kč	113 270 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	29 379 Kč	49 663 Kč	78 763 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	39 584 Kč	55 711 Kč	104 811 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	31 537 Kč	53 163 Kč	103 381 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	41 235 Kč	54 354 Kč	92 421 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	39 453 Kč	50 009 Kč	69 772 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	32 176 Kč	51 131 Kč	83 672 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	39 485 Kč	53 752 Kč	83 633 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Zlínský kraj	32 691 Kč	53 844 Kč	81 159 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	28 094 Kč	51 347 Kč	75 358 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3321	Odborní pracovníci v oblasti pojišťovnictví	52 516 Kč	-
33211	Odborní pojišťovací poradci	47 107 Kč	-

## Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Finančnictví a bankovníctví	63-43-N/xx
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxR

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxR
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika a podnikání	6341L

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12.C.3001	Nabízení pojistných produktů a získávání klientů pojišťovny	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
i12.D.8523	Shromažďování a zpracovávání informací o nasycenosti trhu v dané lokalitě (průzkum trhu)	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.8016	Vedení požadovaných evidencí a dokumentací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.C.1004	Zabezpečení klientského informačního servisu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.1003	Orientace v právních a ostatních předpisech souvisejících s pojištěním	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.1006	Orientace na pojistném trhu a v nabídce produktů konkurenčních institucí	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
i12.C.3003	Vyhledávání pojišťovacích zprostředkovatelů a dojednávání podmínek spolupráce	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._.0057	postupy a psychologie prodeje pojistných produktů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0071	pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._.0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._.0052	produkty v pojišťovnictví	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._0066	postupy při uzavírání pojistných smluv	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	3
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	3
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	3
2.5	Netiketa	3
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	3

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po

---

WorkUnitTypeEnum.2

101630

*konzultaci s lékařem.*