

Disponent likvidace pojistných událostí

Disponent likvidace pojistných událostí provádí metodické řízení likvidační pojistných událostí, kontrolní činnost a likvidaci nejnáročnějších pojistných událostí.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	pojišťovnictví
Kvalifikační úroveň:	Magisterský studijní program
Alternativní názvy:	Specialista likvidátor pojistných událostí, Manager likvidace pojistných událostí, Vedoucí posuzovatel pojistných událostí, Claims Supervisor, Claims Examiner
Nadřazené povolání:	Specialista v pojišťovnictví Riskmanažer v pojišťovnictví, Disponent zajištění, Disponent likvidace zahraničních pojistných událostí,
Příbuzné specializace:	Hlavní metodik v pojišťovnictví, Pojistný analytik, Upisovatel rizik pro pojištění osob, Pojistný matematik, Produktový manažer v pojišťovnictví, Vyšetřovatel v pojišťovnictví, Upisovatel rizik pro neživotní pojištění, Disponent vzniku pojištění
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Vypracování metodiky a metodické vedení likvidace pojistných událostí.
- Kontrola dodržování pracovních postupů v oblasti likvidace pojistných událostí, provádění revize velkých a nadlimitních pojistných událostí.
- Likvidace složitých a komplikovaných pojistných událostí a pojistných událostí velkého rozsahu.
- Rozhodování o výši pojistného plnění.
- Dojednávání vyrovnání sporných nároků v rámci stanoveného limitu (koordinace prošetřování faktů u pochybných nároků).
- Spolupráce s orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, zdravotnickými zařízeními a orgány působícími v zábraně škod.
- Spolupráce při formulování zásad pojistné politiky, ověřování působení pojišťovny v rámci pojistného trhu.
- Koordinace a výkon odborných činností při likvidaci zahraničních pojistných událostí.
- Konzultační, poradenská a lektorská činnost v oblasti likvidace pojistných událostí.
- Vedení příslušné evidence a koordinace vypracování zpráv.
- Vedení projektových týmů.
- Vyřizování stížností klientů.
- Formulování požadavků na automatizované zpracování pracovních postupů v likvidaci pojistných událostí.
- Spolupráce při tvorbě nových provozních systémů.

CZ-ISCO

- 24133 - Specialisté likvidace pojistných událostí
- 2413 - Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 2413)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	47 408 Kč	77 709 Kč	137 371 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	49 833 Kč	66 424 Kč	160 246 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	39 790 Kč	61 206 Kč	110 639 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	49 033 Kč	67 213 Kč	114 131 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	39 026 Kč	67 663 Kč	97 977 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	37 277 Kč	62 605 Kč	102 599 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Královéhradecký kraj	46 092 Kč	62 536 Kč	114 634 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	45 878 Kč	66 970 Kč	106 151 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	45 843 Kč	57 921 Kč	89 625 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	43 840 Kč	63 618 Kč	100 887 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	43 455 Kč	59 875 Kč	123 526 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	38 433 Kč	57 372 Kč	100 419 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	38 769 Kč	59 832 Kč	103 753 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
2413	Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišřovnictví	73 754 Kč	54 519 Kč
24133	Specialisté likvidace pojistných událostí	57 558 Kč	-

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management	6208T

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program	xxxxT
KKOVTypeEnum.1	Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxT
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxR

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12.D.1001	Orientace v dokumentaci o pojistných událostech	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5914	Stanovování výše potřebných pojistných rezerv	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5401	Určování výše pojistného plnění	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3555	Revize velkých a nadlimitních pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.8016	Vedení požadovaných evidencí a dokumentací	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.1003	Orientace v právních a ostatních předpisech souvisejících s pojištěním	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.C.1003	Poskytování konzultační a poradenské činnosti	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.3558	Likvidace pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.2008	Určování technologických postupů v oblasti likvidace pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.5008	Odhady výše pojistného plnění ve vazbě na rezervy hlášených pojistných událostí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._.0058	pravidla a postupy určování rozsahu a náhrad škod při pojistných událostech	7	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._0063	rezervy v pojišťovnictví	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0071	pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0052	produkty v pojišťovnictví	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0054	oceňování pojistných rizik, teorie rizika	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0055	škodní průběhy jednotlivých skupin pojištění	7	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0066	postupy při uzavírání pojistných smluv	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.1	Řešení technických problémů	3
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.1	Ochrana zařízení	3
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.