# Disponent likvidace pojistných událostí

Disponent likvidace pojistných událostí provádí metodické řízení likvidací pojistných událostí, kontrolní činnost a likvidaci nejnáročnějších pojistných událostí.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Bankovnictví, finance a pojišťovnictví |
| **Odborný podsměr:** | pojišťovnictví |
| **Kvalifikační úroveň:** | Magisterský studijní program |
| **Alternativní názvy:** | Specialista likvidátor pojistných událostí, Manager likvidace pojistných událostí, Vedoucí posuzovatel pojistných událostí, Claims Supervisor, Claims Examiner |
| **Nadřízené povolání:** | Specialista v pojišťovnictví |
| **Příbuzné specializace:** | Riskmanažer v pojišťovnictví, Disponent zajištění, Disponent likvidace zahraničních pojistných událostí, Hlavní metodik v pojišťovnictví, Pojistný analytik, Upisovatel rizik pro pojištění osob, Pojistný matematik, Disponent likvidace pojistných událostí, Produktový manažer v pojišťovnictví, Vyšetřovatel v pojišťovnictví, Upisovatel rizik pro neživotní pojištění, Disponent vzniku pojištění |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Vypracování metodiky a metodické vedení likvidace pojistných událostí.
* Kontrola dodržování pracovních postupů v oblasti likvidace pojistných událostí, provádění revize velkých a nadlimitních pojistných událostí.
* Likvidace složitých a komplikovaných pojistných událostí a pojistných událostí velkého rozsahu.
* Rozhodování o výši pojistného plnění.
* Dojednávání vyrovnání sporných nároků v rámci stanoveného limitu (koordinace prošetřování faktů u pochybných nároků).
* Spolupráce s orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, zdravotnickými zařízeními a orgány působícími v zábraně škod.
* Spolupráce při formulování zásad pojistné politiky, ověřování působení pojišťovny v rámci pojistného trhu.
* Koordinace a výkon odborných činností při likvidaci zahraničních pojistných událostí.
* Konzultační, poradenská a lektorská činnost v oblasti likvidace pojistných událostí.
* Vedení příslušné evidence a koordinace vypracování zpráv.
* Vedení projektových týmů.
* Vyřizování stížností klientů.
* Formulování požadavků na automatizované zpracování pracovních postupů v likvidaci pojistných událostí.
* Spolupráce při tvorbě nových provozních systémů.

## CZ-ISCO

* Specialisté likvidace pojistných událostí
* Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 2413)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 47 408 Kč | 77 709 Kč | 137 371 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 49 833 Kč | 66 424 Kč | 160 246 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 39 790 Kč | 61 206 Kč | 110 639 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 49 033 Kč | 67 213 Kč | 114 131 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 39 026 Kč | 67 663 Kč | 97 977 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 37 277 Kč | 62 605 Kč | 102 599 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 46 092 Kč | 62 536 Kč | 114 634 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 45 878 Kč | 66 970 Kč | 106 151 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 45 843 Kč | 57 921 Kč | 89 625 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 43 840 Kč | 63 618 Kč | 100 887 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 43 455 Kč | 59 875 Kč | 123 526 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 38 433 Kč | 57 372 Kč | 100 419 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 38 769 Kč | 59 832 Kč | 103 753 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 2413 | Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví | 54 519 Kč | 73 754 Kč |
| 24133 | Specialisté likvidace pojistných událostí | - | 57 558 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208T |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program | xxxxT |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie | 62xxT |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie | 62xxR |

### Legislativní požadavky

* povinné - Základní kvalifikační stupeň odborné způsobilosti samostatných likvidátorů pojistných událostí, podle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i12.D.1001 | Orientace v dokumentaci o pojistných událostech | 7 | Nutné |
| i12.D.5914 | Stanovování výše potřebných pojistných rezerv | 7 | Nutné |
| i12.D.5401 | Určování výše pojistného plnění | 7 | Nutné |
| i12.D.3555 | Revize velkých a nadlimitních pojistných událostí | 7 | Nutné |
| i12.D.8016 | Vedení požadovaných evidencí a dokumentací | 7 | Nutné |
| i12.D.1003 | Orientace v právních a ostatních předpisech souvisejících s pojištěním | 7 | Nutné |
| i12.C.1003 | Poskytování konzultační a poradenské činnosti | 7 | Nutné |
| i12.D.3558 | Likvidace pojistných událostí | 7 | Nutné |
| i12.D.2008 | Určování technologických postupů v oblasti likvidace pojistných událostí | 7 | Nutné |
| i12.D.5008 | Odhady výše pojistného plnění ve vazbě na rezervy hlášených pojistných událostí | 7 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i12.\_.0058 | pravidla a postupy určování rozsahu a náhrad škod při pojistných událostech | 7 | Nutné |
| i12.\_.0063 | rezervy v pojišťovnictví | 7 | Nutné |
| i12.\_.0071 | pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek | 7 | Nutné |
| i31.\_.0001 | pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů | 4 | Nutné |
| i31.\_.0021 | náležitosti úřední a obchodní korespondence | 7 | Nutné |
| i12.\_.0051 | pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí | 7 | Nutné |
| i12.\_.0052 | produkty v pojišťovnictví | 7 | Nutné |
| i12.\_.0054 | oceňování pojistných rizik, teorie rizika | 7 | Nutné |
| i12.\_.0055 | škodní průběhy jednotlivých skupin pojištění | 7 | Nutné |
| i12.\_.0066 | postupy při uzavírání pojistných smluv | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy a poruchy chování
* Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*