

Pracovník vnitřních bankovních služeb

Pracovník vnitřních bankovních služeb zajišťuje bezhotovostní platební styk na běžných účtech klientů.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	bankovníctví a finanční služby
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Back office clerk, Pracovník back office
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příprava a třídění dokladů pro bezhotovostní operace ve vnitřních bankovních službách.
- Komplexní příprava dokladů došlých ke zpracování, pořizování vstupních dat a likvidování příkazů bezhotovostních operací.
- Typování údajů a oprava chybných položek v celobankovních systémech zpracování.
- Likvidace a pořizování položek předávaných např. formou magnetických médií.
- Zabezpečování bezhotovostního platebního styku včetně řešení nesprávně zaúčtovaných položek a reklamací platebního styku.
- Zajišťování dohledání chybně směrovaných plateb na žádost klientů.
- Vyřizování reklamací platebního styku na účtech klientů.
- Zabezpečování činností souvisejících s rušením nevyřízených transakcí.
- Péče o dokumentaci zpracovávanou ve vnitřních bankovních službách.

CZ-ISCO

- 43124 - Úředníci v oblasti peněžnictví
- 4312 - Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 4312)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	38 045 Kč	52 759 Kč	89 404 Kč	36 034 Kč	50 904 Kč	68 486 Kč
Středočeský kraj	39 370 Kč	50 010 Kč	99 348 Kč	32 984 Kč	40 795 Kč	50 366 Kč
Plzeňský kraj	33 181 Kč	46 561 Kč	57 825 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	-	-	-	30 451 Kč	36 979 Kč	51 790 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	32 131 Kč	41 663 Kč	57 223 Kč
Královéhradecký kraj	20 519 Kč	35 847 Kč	51 313 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	34 255 Kč	39 797 Kč	47 453 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	-	-	-	32 426 Kč	37 156 Kč	52 887 Kč
Olomoucký kraj	34 565 Kč	40 129 Kč	52 420 Kč	32 506 Kč	41 076 Kč	52 807 Kč
Moravskoslezský kraj	33 593 Kč	37 547 Kč	57 991 Kč	31 804 Kč	40 710 Kč	54 742 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4312	Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví	43 524 Kč	41 168 Kč
43124	Úředníci v oblasti peněžnictví	40 206 Kč	-

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa	6342M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví	6442M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika odvětví (oborů)	6443L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika odvětví (oborů)	6443M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu	6641M

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.3312	Kontrola náležitostí dokladů dodaných ke zpracování v rámci vnitřních bankovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8302	Zajišťování péče o doklady (jejich třídění, ukládání, archivace)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8311	Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech, likvidování příkazů bezhotovostních operací a typování jednotlivých položek těchto dokladů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8312	Příprava a třídění dokladů pro bezhotovostní operace ve vnitřních bankovních službách	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2317	Vyřizování požadavků a reklamací klientů (opravy nesprávně zaúčtovaných položek, zajišťování dohledání chybně směřovaných plateb apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0033	bankovní účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0034	bankovní controlling	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	2
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování
- Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.