

Dispečer depa

Dispečer depa kontroluje a řeší odchylky u technologických procesů souvisejících s dopravou zásilek, organizuje využití vozového parku, optimalizuje dopravní kapacity, organizuje, kontroluje a koordinuje pracovní směny oddělení.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Dispečer v přepravě
Nadřazené povolání:	Samostatný pracovník poštovního provozu
Příbuzné specializace:	Reklamant v poštovním provozu, Administrátor pošt, Vedoucí poštovního oddělení, Dispečer sběrných přepravních uzlů, Směnař v poštovním provozu
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Organizuje využití vozového parku a personálních kapacit v rámci možných technologických řešení.
- Optimalizuje dopravní kapacity.
- Organizuje, kontroluje a koordinuje pracovní směny oddělení.
- Řeší odchylky technologických procesů souvisejících s dopravou zásilek.
- Kontroluje výsledky řešení odchylek technologických procesů souvisejících s dopravou zásilek.

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergen	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	103005			
Název	1	2	3	4
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Doprava a spoje	37-xx-M/xx
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů doprava a spoje	37xxM
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741N

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.C.1005	Organizace, řízení a kontrola provozu svěřeného pracoviště s ohledem na zajištění optimální produktivity práce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1026	Orientace v pravidlech a platných technologických postupech týkajících se poštovní přepravy nebo poštovního provozu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1035	Řešení a odstraňování nepravidelností	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2011	Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3010	Kontrola technologické kázně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1013	Řízení a koordinace činností v oddělení nebo odboru	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2018	Zabezpečení výkonu přepravní činnosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26._.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26._.0022	organizace poštovní přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h26._.0031	spojový zeměpis	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.