

Pracovník dohledového centra

Pracovník dohledového centra zajišťuje ochranu majetku, osob a oprávněných zájmů podle instrukcí v návaznosti na činnost organizačních celků, vyžadujících specifické znalosti a dovednosti.

Odborný směr:	Ochrana majetku, osob a zdraví
Odborný podsměr:	ostraha majetku a osob
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Dispečer PCO, operátor PCO
Nadřazené povolání:	Pracovník bezpečnostní služby
Příbuzné specializace:	Psovod bezpečnostní služby, Pracovník osobní ochrany, Pracovník ostrahy veřejných akcí, Pracovník převozu finanční hotovosti a cenin, Pracovník výjezdové skupiny, Pracovník ostrahy v obchodě a službách
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Podíl na přípravě a realizaci režimových opatření určených k ochraně majetku, osob a oprávněných zájmů.
- Předávání pokynů k zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody včetně pokynů k zajišťování místa do příjezdu hasičů, policie apod.
- Organizování pracovních činností dle pokynů a instrukcí.
- Obsluha pultů centralizované ochrany, radiostanic, technických zařízení k ochraně majetku a osob.
- Komunikace s klientem.
- Obsluha mechanických a elektronických zabezpečovacích systémů.
- Obsluha požárních a hasebních systémů.
- Obsluha PC.
- Vedení elektronické i písemné dokumentace o průběhu služby nebo bezpečnostní akce a o mimořádných událostech.

CZ-ISCO

- 54149 - Ostatní pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur
- 54144 - Operátoři bezpečnostních služeb
- 5414 - Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	20 745 Kč	26 528 Kč	49 623 Kč	22 850 Kč	30 116 Kč	42 817 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	22 746 Kč	29 143 Kč	41 108 Kč
Jihočeský kraj	20 431 Kč	25 315 Kč	36 645 Kč	21 888 Kč	27 607 Kč	35 202 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	22 324 Kč	28 332 Kč	38 882 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	23 990 Kč	29 055 Kč	34 480 Kč
Ústecký kraj	19 312 Kč	23 154 Kč	32 158 Kč	22 476 Kč	27 587 Kč	36 144 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	22 049 Kč	25 286 Kč	32 271 Kč
Královéhradecký kraj	20 794 Kč	24 648 Kč	37 511 Kč	23 852 Kč	33 026 Kč	39 996 Kč
Pardubický kraj	22 012 Kč	27 658 Kč	34 566 Kč	22 976 Kč	28 848 Kč	39 373 Kč
Kraj Vysočina	20 888 Kč	25 101 Kč	33 817 Kč	24 496 Kč	32 661 Kč	38 676 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	19 440 Kč	23 294 Kč	32 399 Kč	23 458 Kč	30 641 Kč	42 595 Kč
Olomoucký kraj	-	-	-	22 562 Kč	32 198 Kč	44 877 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	22 037 Kč	26 777 Kč	35 082 Kč
Moravskoslezský kraj	19 779 Kč	22 976 Kč	33 897 Kč	22 852 Kč	30 507 Kč	44 938 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	24 278 Kč	29 404 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	http://data.europa.eu/esco/isco/C5414

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

WorkUnitTypeEnum.2

30997

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Operátor/operátorka dohledového centra (68-003-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21.C.1012	Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.B.1012	Obsluhování technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení a vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.1014	Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti se zaměřením na vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů a organizování zákroků na narušených objektech	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.Z.5539	Organizování činností směřujících k zajištění a obnově bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.8507	Vedení dokumentace o provozu dohledového centra, o činnosti spojené s ostrahou, s kontrolami a s poskytovanými službami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.Z.5545	Organizování činností a výjezdů výjezdových skupin se zaměřením na komunikaci a předávání informací při organizování zásahů na narušených objektech	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21._.0055	technické bezpečnostní systémy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I22._.0079	zabezpečování požární ochrany na pracovišti	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	1
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.5	Netiketa	1
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy a poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.