# Pracovník dohledového centra

Pracovník dohledového centra zajišťuje ochranu majetku, osob a oprávněných zájmů podle instrukcí v návaznosti na činnost organizačních celků, vyžadujících specifické znalosti a dovednosti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Ochrana majetku, osob a zdraví |
| **Odborný podsměr:** | ostraha majetku a osob |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Dispečer PCO, operátor PCO |
| **Nadřízené povolání:** | Pracovník bezpečnostní služby |
| **Příbuzné specializace:** | Psovod bezpečnostní služby, Pracovník osobní ochrany, Pracovník ostrahy veřejných akcí, Pracovník převozu finanční hotovosti a cenin, Pracovník výjezdové skupiny, Pracovník dohledového centra, Pracovník ostrahy v obchodě a službách |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Podíl na přípravě a realizaci režimových opatření určených k ochraně majetku, osob a oprávněných zájmů.
* Předávání pokynů k zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody včetně pokynů k zajišťování místa do příjezdu hasičů, policie apod.
* Organizování pracovních činností dle pokynů a instrukcí.
* Obsluha pultů centralizované ochrany, radiostanic, technických zařízení k ochraně majetku a osob.
* Komunikace s klientem.
* Obsluha mechanických a elektronických zabezpečovacích systémů.
* Obsluha požárních a hasebních systémů.
* Obsluha PC.
* Vedení elektronické i písemné dokumentace o průběhu služby nebo bezpečnostní akce a o mimořádných událostech.

## CZ-ISCO

* Ostatní pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur
* Operátoři bezpečnostních služeb
* Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 20 745 Kč | 26 528 Kč | 49 623 Kč | 22 850 Kč | 30 116 Kč | 42 817 Kč |
| Středočeský kraj |  |  |  | 22 746 Kč | 29 143 Kč | 41 108 Kč |
| Jihočeský kraj | 20 431 Kč | 25 315 Kč | 36 645 Kč | 21 888 Kč | 27 607 Kč | 35 202 Kč |
| Plzeňský kraj |  |  |  | 22 324 Kč | 28 332 Kč | 38 882 Kč |
| Karlovarský kraj |  |  |  | 23 990 Kč | 29 055 Kč | 34 480 Kč |
| Ústecký kraj | 19 312 Kč | 23 154 Kč | 32 158 Kč | 22 476 Kč | 27 587 Kč | 36 144 Kč |
| Liberecký kraj |  |  |  | 22 049 Kč | 25 286 Kč | 32 271 Kč |
| Královéhradecký kraj | 20 794 Kč | 24 648 Kč | 37 511 Kč | 23 852 Kč | 33 026 Kč | 39 996 Kč |
| Pardubický kraj | 22 012 Kč | 27 658 Kč | 34 566 Kč | 22 976 Kč | 28 848 Kč | 39 373 Kč |
| Kraj Vysočina | 20 888 Kč | 25 101 Kč | 33 817 Kč | 24 496 Kč | 32 661 Kč | 38 676 Kč |
| Jihomoravský kraj | 19 440 Kč | 23 294 Kč | 32 399 Kč | 23 458 Kč | 30 641 Kč | 42 595 Kč |
| Olomoucký kraj |  |  |  | 22 562 Kč | 32 198 Kč | 44 877 Kč |
| Zlínský kraj |  |  |  | 22 037 Kč | 26 777 Kč | 35 082 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 19 779 Kč | 22 976 Kč | 33 897 Kč | 22 852 Kč | 30 507 Kč | 44 938 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5414 | Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur | 29 404 Kč | 24 278 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5414 | Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur | http://data.europa.eu/esco/isco/C5414 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Pracovník/pracovnice dohledového centra (68-003-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l21.C.1012 | Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami | 4 | Nutné |
| l21.B.1012 | Obsluhování technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení a vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů | 3 | Nutné |
| l21.D.1014 | Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti se zaměřením na vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů a organizování zákroků na narušených objektech | 3 | Nutné |
| l21.Z.5539 | Organizování činností směřujících k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob | 3 | Nutné |
| l21.D.8507 | Vedení dokumentace o provozu dohledového centra, o činnosti spojené s ostrahou, s kontrolami a s poskytovanými službami | 3 | Nutné |
| l21.Z.5545 | Organizování činností a výjezdů výjezdových skupin se zaměřením na komunikaci a předávání informací při organizování zásahů na narušených objektech | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l21.\_.0055 | technické bezpečnostní systémy | 3 | Nutné |
| l22.\_.0079 | zabezpečování požární ochrany na pracovišti | 3 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 2 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy a poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*