# Samostatný pracovník systému platebních karet

Samostatný pracovník systému platebních karet tvoří speciální metodické a pracovních postupy provozu platebních karet, koordinuje rozvoj a provoz sítě výplatních terminálů.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Bankovnictví, finance a pojišťovnictví |
| **Odborný podsměr:** | bankovnictví a finanční služby |
| **Kvalifikační úroveň:** | Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Odborný pracovník systému platebních karet, Cards processing specialist |
| **Nadřízené povolání:** | Samostatný bankovní pracovník |
| **Příbuzné specializace:** | Samostatný pracovník kapitálových obchodů, Samostatný pracovník podnikatelských úvěrů, Metodik bankovních hotovostních operací, Samostatný pracovník systému platebních karet, Dealer asistent, Samostatný pracovník správy úvěrového portfolia, Samostatný pracovník vývoje bankovních produktů, Samostatný pracovník devizových obchodů, Samostatný pracovník řízení úvěrů, Bankovní ekonom |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení a kontrola účetních operací platebních karet v tuzemském a mezinárodním provozu.
* Řešení reklamací transakcí se zahraničními partnery, blokace apod..
* Vyhodnocování údajů o provozu a rozbor příčin poruch provozu platebních karet.
* Tvorba metodických a pracovních postupů provozu platebních karet.
* Spolupráce při tvorbě koncepce kartových obchodů, smluvních podmínek, bezpečnostních podmínek apod..
* Koordinace rozvoje a provozu sítě výplatních terminálů.

## CZ-ISCO

* Ostatní odborní pracovníci v oblasti peněžnictví
* Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví (CZ-ISCO 3312)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 32 563 Kč | 47 042 Kč | 86 633 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 29 405 Kč | 42 132 Kč | 62 757 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 28 466 Kč | 39 806 Kč | 63 765 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 14 627 Kč | 39 608 Kč | 64 974 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 27 997 Kč | 40 299 Kč | 64 544 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 28 530 Kč | 39 833 Kč | 61 215 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 26 075 Kč | 37 283 Kč | 60 540 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 27 880 Kč | 38 790 Kč | 59 831 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 29 265 Kč | 40 096 Kč | 62 319 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 27 959 Kč | 38 168 Kč | 61 486 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 28 061 Kč | 40 442 Kč | 64 402 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 28 908 Kč | 41 130 Kč | 61 316 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 26 292 Kč | 37 542 Kč | 60 060 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 28 678 Kč | 40 283 Kč | 61 864 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3312 | Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví | 42 133 Kč | 42 591 Kč |
| 33129 | Ostatní odborní pracovníci v oblasti peněžnictví | - | 47 123 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru finančnictví a bankovnictví | 6343N |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru systémové inženýrství a informatika | 6209R |
| RVP | Finančnictví a bankovnictví | 63-43-N/xx |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru kvantitativní metody v ekonomice | 6207R |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie | 62xxR |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru ekonomické teorie | 6201R |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů informatické obory | 18xxR |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru management | 6431N |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru ekonomika a podnikání | 6341N |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnika a informatika | 2612R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru hospodářská politika a správa | 6202R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management | 6208R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnika se zaměřením na ekonomiku a řízení | 2608R |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.D.2351 | Tvorba metodických a pracovních postupů provozu platebních karet | 6 | Nutné |
| i11.D.3351 | Kontrola účetních operací platebních karet v tuzemském a mezinárodním provozu | 6 | Nutné |
| i11.D.8351 | Příprava podkladů a dokladů pro uzavírání kartových smluv | 6 | Nutné |
| i11.D.8352 | Vedení požadovaných evidencí | 6 | Nutné |
| i11.D.8353 | Zpracovávání údajů o provozu včetně zpracovávání rozborů příčin poruch provozu platebních karet | 6 | Nutné |
| i11.C.1351 | Podávání informací o systému platebních karet | 6 | Nutné |
| i11.C.2351 | Řešení reklamací transakcí se zahraničními partnery | 6 | Nutné |
| i11.C.2352 | Spolupráce při tvorbě koncepce kartových obchodů, smluvních podmínek, bezpečnostních podmínek apod. | 6 | Nutné |
| i11.C.2353 | Zajišťování rozvoje a provozu sítě bankovních terminálů ve spolupráci se servisními organizacemi | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Výhodné |
| i31.\_.0001 | pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů | 4 | Nutné |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 6 | Nutné |
| i11.\_.0035 | systémy platebních karet v bankovnictví | 6 | Nutné |
| i11.\_.0041 | mezinárodní bankovnictví | 4 | Výhodné |
| h11.\_.0023 | klientela a potenciální klientela, péče o ni | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Prognosticky závažné poruchy vidění
* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*