

Manažer prodeje

Manažer prodeje zajišťuje provoz maloobchodní jednotky nebo jejího úseku.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Vedoucí prodejny, Store manage
Podřízené specializace:	Administrátor a koordinátor elektronického katalogu zboží, Specialista merchandisingu, Pracovník obchodního úseku, Pracovník cenotvorby
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Tvorba obchodních a finančních plánů maloobchodní jednotky.
- Zajištění efektivnosti hospodaření a hodnocení výkonnosti.
- Příprava a úprava zboží k prodeji.
- Nabízení zboží a poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování, včetně zajišťování dopravy a dojednání termínů dodání.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
- Vedení dokumentace související s provozem maloobchodní jednotky.
- Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů.

CZ-ISCO

- 52220 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
- 5222 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	34 676 Kč	51 913 Kč	78 739 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	22 275 Kč	41 803 Kč	66 546 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	27 169 Kč	36 490 Kč	60 928 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	27 882 Kč	45 603 Kč	63 865 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	30 285 Kč	42 745 Kč	66 076 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	32 170 Kč	45 892 Kč	67 419 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	28 627 Kč	46 297 Kč	71 423 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	25 165 Kč	37 504 Kč	66 454 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	27 914 Kč	39 883 Kč	63 041 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	28 111 Kč	37 993 Kč	61 117 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	24 976 Kč	39 162 Kč	64 901 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	25 548 Kč	37 844 Kč	65 310 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	25 766 Kč	39 421 Kč	66 473 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	26 666 Kč	38 027 Kč	64 043 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	42 837 Kč	-

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	http://data.europa.eu/esco/isco/C5222

Pracovní podmínky

Rizikové faktory pracovních podmínek a vyskytující se druhy zátěže upravuje nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Vždy vyplývají z pracovních podmínek, které se vztahují ke konkrétnímu zaměstnavateli, tudíž se mohou u různých zaměstnavatelů lišit.

Určení míry výskytu faktorů, které mohou ovlivnit zdraví při práci vychází z druhu práce vykonávané na pracovišti. Faktory se zařazují do čtyř kategorií dle míry zdravotního rizika a jeho vlivu na zdraví. O zařazení prací do třetí nebo čtvrté kategorie rozhoduje příslušný orgán ochrany veřejného zdraví.

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

WorkUnitTypeEnum.1

102637

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Manažer/manažerka prodeje (66-004-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8021	Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.2014	Vyřizování dodávek zboží pro zákazníky ze skladů vč. zajišťování dopravy, dojednávání termínů dodání	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5012	Přepočtení cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.1013	Nabídka prodávaného zboží dle sortimentu s odbornou poradenskou službou	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8010	Vyplňování prodejní dokumentace, např. záručních listů, paragonů a příprava příslušných dokumentů v maloobchodní jednotce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.4010	Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v maloobchodní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.B.4020	Vedení kontrolní pokladny v maloobchodní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.C.3012	Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.D.2011	Plánování druhu a množství zboží pro prodejnu dle předpokládaného prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.B.4013	Práce s informačními a komunikačními technologiemi	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13.Z.2002	Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.4015	Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1013	Sestavení objednávky podle nabídky dodavatelů a stavu zásob na prodejně a ve skladu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1014	Genotvorba a vyúčtování tržeb dle vnitřních předpisů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.4092	Aranžování zboží v obchodně provozní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.4093	Příjem, skladování, ošetřování a manipulace se zbožím na provozní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1015	Vedení administrativní dokumentace v obchodně provozní jednotce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.4094	Manipulace se zbožím a jeho ošetřování při dodržení zásad HACCP	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.1016	Znalost legislativy v oblasti obchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0021	předváděcí techniky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0002	provoz maloobchodu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0012	přejímka zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51._.0001	management obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0001	zbožíznalství obecně	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	3
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.5	Netiketa	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
1.3	Kompetence ke kreativě	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

WorkUnitTypeEnum.1

102637

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf